.

П Р Е Й С К У Р А Н Т
ООО "Воздушные Ворота Северной Столицы"

Номер	**975-2025**
Регистрационный номер	
дата регистрации	
Количество страниц	14 страниц + 24 приложений
дата ввода	**01.08.2025**

УТВЕРЖДАЮ:/APPROVED

Директор по авиационной коммерции

ООО "Воздушные Ворота Северной Столицы"/Northern Capital Gateway LLC

_____ А.О. Халваши

Для российских потребителей в аэропорту "Пулково"				
№	**Наименование услуги IATA 2013**	**Единица измерения**	**Размер сбора и тарифа в РУБ, без НДС**	**Доп. документ**
1	**Перрон**			
1.1	**Тариф за посадку или высадку пассажиров (трап)** **3.6.1 (a, b, c 1)** Данный тариф может быть применим для выполнения работ по обслуживанию ВС, не связанных с посадкой и/или высадкой пассажиров в или из ВС при наличии технической возможности Одна подача одного трапа	1 подача	**2 643,00**	
1.2	**Тариф за доставку пассажиров** **3.6.2 (a, b 1)** 1 автобус от/к ВС	1 подача	**4 002,00**	
1.3	**Тариф за посадку или высадку пассажиров в или из ВС (телетрап)** **3.6.1 (a, b, c 3)**	1 минута	**97,00**	
1.4	**Тариф за буксировку водильным тягачом** **3.8.1** Буксировка ВС в пределах перрона буксировочным тягачом	1 обслуживание	**8 114,00**	
1.5	**Предоставление буксировочного водила** **3.8.2 (b)**	1 обслуживание	**1 083,00**	
1.6	**Тариф за буксировку безводильным тягачом** **3.8.1, 3.8.2(b)** Буксировка ВС в пределах перрона буксировочным тягачом	1 обслуживание	**9 197,00**	
1.7	**Тариф за подачу электроэнергии** **3.4.1 (a,b,c, 2)** Эксплуатация стационарного или мобильного источника электропитания Подключение осуществляется только сотрудниками ООО «ВВСС»	1 минута	**116,00**	
1.8	**Тариф за подачу электроэнергии без предоставления персонала** Эксплуатация стационарного источника электропитания	1 минута	**65,00**	
1.9	**Тариф за кондиционирование** **3.4.1 (a,b,c, 3)** Оборудование для подогрева/охлаждения кабины пилотов и пассажирских салонов	1 минута	**56,00**	
1.10	**Тариф за предоставление автономной установки подогрева** **3.4.1 (a,b,c, 4)**	1 час	**7 991,00**	
1.11	**Тариф за обеспечение воздушного запуска авиадвигателей** **3.4.1 (a,b,c, 5)** Предоставление и использование УВЗ для обеспечения запуска авиадвигателей ВС	1 обслуживание	**2 884,00**	
1.12	**Тариф за доставку экипажа** **3.6.2 (a, b 2)** За доставку 1 экипажа от или к ВС	1 обслуживание	**1 504,00**	

1.13	**Тариф за доставку экипажа** **3.6.2 (a, b 2)** За доставку 1 экипажа от или к ВС, если суммарный ежемесячный объем услуг, заказываемых у ООО "Воздушные Ворота Северной Столицы", составляет не менее 450** ** при условии направления заявки на оказание услуги не менее чем за 10 рабочих дней до начала соответствующего месяца	1 обслуживание	**1 128,00**	
1.14	**Тариф за слив питьевой воды из системы воздушного судна*** **3.12.1 (a, b 1)**			
1.14.1	класс 1	1 обслуживание	**2 183,00**	
1.14.2	класс 2	1 обслуживание	**2 263,00**	
1.14.3	класс 3	1 обслуживание	**2 344,00**	
1.14.4	класс 4	1 обслуживание	**2 448,00**	
1.14.5	класс 5	1 обслуживание	**2 571,00**	
1.14.6	класс 6	1 обслуживание	**2 679,00**	
1.14.7	класс 7	1 обслуживание	**2 770,00**	
1.14.8	класс 8	1 обслуживание	**2 877,00**	
1.14.9	класс 9	1 обслуживание	**2 973,00**	
1.14.10	класс 10	1 обслуживание	**3 123,00**	
1.14.11	класс 11	1 обслуживание	**3 272,00**	
1.14.12	класс 12	1 обслуживание	**3 594,00**	
1.15	**Тариф за внутреннюю уборку (базовый)*** **3.10.1 (a,b), 3.10.2, 3.10.3 (a, d)**			
1.15.1	класс 1	1 обслуживание	**2 288,00**	
1.15.2	класс 2	1 обслуживание	**2 627,00**	
1.15.3	класс 3	1 обслуживание	**4 728,00**	
1.15.4	класс 4	1 обслуживание	**7 011,00**	
1.15.5	класс 5	1 обслуживание	**10 232,00**	
1.15.6	класс 6	1 обслуживание	**11 098,00**	
1.15.7	класс 7	1 обслуживание	**12 953,00**	
1.15.8	класс 8	1 обслуживание	**14 704,00**	
1.15.9	класс 9	1 обслуживание	**15 496,00**	
1.15.10	класс 10	1 обслуживание	**16 147,00**	
1.15.11	класс 11	1 обслуживание	**19 956,00**	
1.15.12	класс 12	1 обслуживание	**21 126,00**	
1.16	**Внутренняя уборка ВС (транзитная)*** **3.10.1 (a,b), 3.10.2 (b)** (Внутренняя уборка без замены подголовников кресел и раскладки пледов в пассажирском салоне, предоставляемых перевозчиком)			Приложение №20
1.16.1	класс 1	1 обслуживание	**2 025,00**	
1.16.2	класс 2	1 обслуживание	**2 344,00**	
1.16.3	класс 3	1 обслуживание	**4 215,00**	
1.16.4	класс 4	1 обслуживание	**5 942,00**	
1.16.5	класс 5	1 обслуживание	**8 440,00**	
1.16.6	класс 6	1 обслуживание	**8 967,00**	
1.16.7	класс 7	1 обслуживание	**10 525,00**	
1.16.8	класс 8	1 обслуживание	**11 994,00**	
1.16.9	класс 9	1 обслуживание	**12 438,00**	
1.16.10	класс 10	1 обслуживание	**12 905,00**	
1.16.11	класс 11	1 обслуживание	**16 374,00**	
1.16.12	класс 12	1 обслуживание	**17 385,00**	
1.17	**Внутренняя уборка ВС (генеральная)***			Приложение №1
1.17.1	класс 3	1 обслуживание	**7 763,00**	
1.17.2	класс 4	1 обслуживание	**11 938,00**	
1.17.3	класс 5	1 обслуживание	**16 714,00**	
1.17.4	класс 6	1 обслуживание	**17 907,00**	
1.18	**Внутренняя уборка ВС (генеральная расширенная)***			Приложение №17
1.18.1	класс 3	1 обслуживание	**10 983,00**	
1.18.2	класс 4	1 обслуживание	**15 758,00**	
1.18.3	класс 5	1 обслуживание	**21 489,00**	
1.18.4	класс 6	1 обслуживание	**23 399,00**	
1.19	**Внутренняя уборка ВС (углубленная)***			Приложение №19
1.19.1	класс 3	1 обслуживание	**6 567,00**	
1.19.2	класс 4	1 обслуживание	**9 551,00**	
1.19.3	класс 5	1 обслуживание	**11 938,00**	
1.19.4	класс 6	1 обслуживание	**14 326,00**	
1.20	**Уборка багажно-грузовых отсеков ВС*** предоставляется только совместно с услугой Внутренняя уборка ВС (генеральная расширенная)			
1.20.1	класс 3	1 обслуживание	**526,00**	
1.20.2	класс 4	1 обслуживание	**658,00**	
1.20.3	класс 5	1 обслуживание	**837,00**	

1.20.4	класс 6	1 обслуживание	**967,00**	
1.21-1.22	**Замена предоставляемых Перевозчиком***			
1.21	а) подголовников кресел **3.10.3 (d)**			
1.21.1	класс 1	1 рейс	**142,00**	
1.21.2	класс 2	1 рейс	**149,00**	
1.21.3	класс 3	1 рейс	**297,00**	
1.21.4	класс 4	1 рейс	**672,00**	
1.21.5	класс 5	1 рейс	**1 040,00**	
1.21.6	класс 6	1 рейс	**1 229,00**	
1.21.7	класс 7	1 рейс	**1 411,00**	
1.21.8	класс 8	1 рейс	**1 531,00**	
1.21.9	класс 9	1 рейс	**1 624,00**	
1.21.10	класс 10	1 рейс	**1 677,00**	
1.21.11	класс 11	1 рейс	**1 888,00**	
1.21.12	класс 12	1 рейс	**2 055,00**	
1.22	б) наволочек на подушках **3.10.3 (e)**			
1.22.1	класс 1	1 рейс	**204,00**	
1.22.2	класс 2	1 рейс	**314,00**	
1.22.3	класс 3	1 рейс	**611,00**	
1.22.4	класс 4	1 рейс	**1 100,00**	
1.22.5	класс 5	1 рейс	**1 470,00**	
1.22.6	класс 6	1 рейс	**1 827,00**	
1.22.7	класс 7	1 рейс	**2 022,00**	
1.22.8	класс 8	1 рейс	**2 257,00**	
1.22.9	класс 9	1 рейс	**2 484,00**	
1.22.10	класс 10	1 рейс	**2 651,00**	
1.22.11	класс 11	1 рейс	**2 854,00**	
1.22.12	класс 12	1 рейс	**3 606,00**	
1.23	**Тариф за заправку питьевой водой*** **3.12.1 (a,b,2) (с материалами)**			
1.23.1	класс 1	1 обслуживание	**1 806,00**	
1.23.2	класс 2	1 обслуживание	**1 872,00**	
1.23.3	класс 3	1 обслуживание	**2 040,00**	
1.23.4	класс 4	1 обслуживание	**2 415,00**	
1.23.5	класс 5	1 обслуживание	**2 696,00**	
1.23.6	класс 6	1 обслуживание	**2 954,00**	
1.23.7	класс 7	1 обслуживание	**3 108,00**	
1.23.8	класс 8	1 обслуживание	**3 219,00**	
1.23.9	класс 9	1 обслуживание	**4 236,00**	
1.23.10	класс 10	1 обслуживание	**4 249,00**	
1.23.11	класс 11	1 обслуживание	**4 628,00**	
1.23.12	класс 12	1 обслуживание	**4 667,00**	
1.24	**Тариф за обслуживание санузлов*** **3.11.1**			
1.24.1	класс 1	1 обслуживание	**1 953,00**	
1.24.2	класс 2	1 обслуживание	**1 999,00**	
1.24.3	класс 3	1 обслуживание	**2 099,00**	
1.24.4	класс 4	1 обслуживание	**2 677,00**	
1.24.5	класс 5	1 обслуживание	**2 899,00**	
1.24.6	класс 6	1 обслуживание	**3 047,00**	
1.24.7	класс 7	1 обслуживание	**3 123,00**	
1.24.8	класс 8	1 обслуживание	**3 269,00**	
1.24.9	класс 9	1 обслуживание	**3 376,00**	
1.24.10	класс 10	1 обслуживание	**3 430,00**	
1.24.11	класс 11	1 обслуживание	**3 565,00**	
1.24.12	класс 12	1 обслуживание	**3 676,00**	
1.25	**Раскладка печатной продукции/расходных материалов заказчика*** **3.10.3 (h 1)**			
1.25.1	класс 1	1 рейс	**747,00**	
1.25.2	класс 2	1 рейс	**908,00**	
1.25.3	класс 3	1 рейс	**1 114,00**	
1.25.4	класс 4	1 рейс	**1 362,00**	
1.25.5	класс 5	1 рейс	**1 774,00**	
1.25.6	класс 6	1 рейс	**2 221,00**	
1.25.7	класс 7	1 рейс	**2 383,00**	
1.25.8	класс 8	1 рейс	**2 986,00**	
1.25.9	класс 9	1 рейс	**3 362,00**	
1.25.10	класс 10	1 рейс	**3 690,00**	

1.25.11	класс 11	1 рейс	**4 531,00**	
1.25.12	класс 12	1 рейс	**5 338,00**	
1.26	**Раскладка пледов в пассажирском салоне* 3.10.3 (а)**			
1.26.1	класс 1	1 рейс	**316,00**	
1.26.2	класс 2	1 рейс	**442,00**	
1.26.3	класс 3	1 рейс	**548,00**	
1.26.4	класс 4	1 рейс	**658,00**	
1.26.5	класс 5	1 рейс	**1 095,00**	
1.26.6	класс 6	1 рейс	**1 149,00**	
1.26.7	класс 7	1 рейс	**1 236,00**	
1.26.8	класс 8	1 рейс	**1 415,00**	
1.26.9	класс 9	1 рейс	**1 684,00**	
1.26.10	класс 10	1 рейс	**1 911,00**	
1.26.11	класс 11	1 рейс	**2 066,00**	
1.26.12	класс 12	1 рейс	**2 227,00**	
1.27	**Замена бортовых журналов на ВС (предоставляемых Перевозчиком)*** без заказа услуг "Тариф за внутреннюю уборку ВС (базовый)" и Внутреннюю уборку ВС (транзитная)" , выполняется на ВС с длительной стоянкой. Не включает в себя подъем из грузового отсека ВС			
1.27.1	класс 1	1 рейс	**1 544,00**	
1.27.2	класс 2	1 рейс	**2 108,00**	
1.27.3	класс 3	1 рейс	**3 457,00**	
1.27.4	класс 4	1 рейс	**5 014,00**	
1.27.5	класс 5	1 рейс	**7 366,00**	
1.27.6	класс 6	1 рейс	**8 847,00**	
1.27.7	класс 7	1 рейс	**10 584,00**	
1.27.8	класс 8	1 рейс	**12 500,00**	
1.27.9	класс 9	1 рейс	**13 586,00**	
1.27.10	класс 10	1 рейс	**14 470,00**	
1.27.11	класс 11	1 рейс	**16 081,00**	
1.27.12	класс 12	1 рейс	**16 708,00**	
1.28	**Прочие услуги по уборке продолжительностью 5 минут** Услуга не включает в себя работы, указанные в п. 1.16-1.18 настоящего прейскуранта В случае продолжительности услуги более 5 минут, дальнейшая тарификация идет кратно 5 минутам, тарификация за неполные 5 минут производится как за 5 минут	1 обслуживание	**2 251,00**	
1.29	**Предоставление грязезащитного коврика** 1 коврик/ 1 рейс Включает в себя: -доставку и размещение коврика на борту ВС, - использование коврика во время наземного обслуживания рейса, - уборку ковкира после наземного обслуживания ВС	1 услуга	**897,00**	
1.30	**Дополнительная обработка поверхностей салона ВС*** Услуга не является дезинфекцией и представляет собой профилактическую обработку дезинфицирующими средствами и включает в себя соперации приложения № 2			Приложение №2
1.30.1	класс 1	1 услуга	**1 500,00**	
1.30.2	класс 2	1 услуга	**1 947,00**	
1.30.3	класс 3	1 услуга	**3 606,00**	
1.30.4	класс 4	1 услуга	**4 192,00**	
1.30.5	класс 5	1 услуга	**4 943,00**	
1.30.6	класс 6	1 услуга	**5 248,00**	
1.30.7	класс 7	1 услуга	**5 549,00**	
1.30.8	класс 8	1 услуга	**5 845,00**	
1.30.9	класс 9	1 услуга	**6 447,00**	
1.30.10	класс 10	1 услуга	**6 746,00**	
1.30.11	класс 11	1 услуга	**7 497,00**	
1.30.12	класс 12	1 услуга	**8 840,00**	
1.31	**Сухая наружная мойка нижней части ВС**			
1.31.1	класс 1	1 услуга	**41 089,00**	
1.31.2	класс 2	1 услуга	**48 862,00**	
1.31.3	класс 3	1 услуга	**53 304,00**	
1.31.4	класс 4	1 услуга	**58 857,00**	
1.31.5	класс 5	1 услуга	**71 072,00**	
1.31.6	класс 6	1 услуга	**77 735,00**	
1.32	**Сухая мойка отдельных элементов ВС 1-6 класс ВС**			
1.32.1	Центроплан (передняя часть включая створки шасси и задняя часть от створок шасси)	1 услуга	**26 652,00**	
1.32.2	Капот одного двигателя	1 услуга	**15 547,00**	
1.32.3	Нижняя часть полукрыла (левая и правая) от корневой части до середины	1 услуга	**24 431,00**	

1.32.4	Пилон одного двигателя	1 услуга	**13 882,00**	
1.32.5	Наружные створки основного шасси (левого и правого полукрыла)	1 услуга	**14 992,00**	
1.32.6	Нижняя часть фюзеляжа (до центроплана и от центроплана)	1 услуга	**28 873,00**	
1.33	**Тариф за обеспечение приема и выпуска*** **3.3.1, 3.7.1, 3.5.1, 3.5.2** **за исключением обслуживания ВС производства СССР**			
1.33.1	класс 1	1 обслуживание	**3 462,00**	
1.33.2	класс 2	1 обслуживание	**4 498,00**	
1.33.3	класс 3	1 обслуживание	**5 510,00**	
1.33.4	класс 4	1 обслуживание	**6 460,00**	
1.33.5	класс 5	1 обслуживание	**7 426,00**	
1.33.6	класс 6	1 обслуживание	**8 375,00**	
1.33.7	класс 7	1 обслуживание	**9 442,00**	
1.33.8	класс 8	1 обслуживание	**10 188,00**	
1.33.9	класс 9	1 обслуживание	**10 902,00**	
1.33.10	класс 10	1 обслуживание	**11 600,00**	
1.33.11	класс 11	1 обслуживание	**12 636,00**	
1.33.12	класс 12	1 обслуживание	**13 155,00**	
1.34	**Тариф за обеспечение приема и выпуска*** **3.3.1, 3.7.1** за исключением обслуживания ВС производства СССР не включает: установление связи между перроном и кабиной экипажа			
1.34.1	класс 1	1 обслуживание	**2 747,00**	
1.34.2	класс 2	1 обслуживание	**3 846,00**	
1.34.3	класс 3	1 обслуживание	**4 819,00**	
1.34.4	класс 4	1 обслуживание	**5 793,00**	
1.34.5	класс 5	1 обслуживание	**6 758,00**	
1.34.6	класс 6	1 обслуживание	**7 739,00**	
1.34.7	класс 7	1 обслуживание	**8 790,00**	
1.34.8	класс 8	1 обслуживание	**9 497,00**	
1.34.9	класс 9	1 обслуживание	**10 281,00**	
1.34.10	класс 10	1 обслуживание	**10 957,00**	
1.34.11	класс 11	1 обслуживание	**11 929,00**	
1.34.12	класс 12	1 обслуживание	**12 432,00**	
1.35	**Тариф за обеспечение приема и выпуска*** **3.3.1, 3.7.1, 3.5.1, 3.5.2** при обслуживании ВС производства СССР не включает: контроль за запуском двигателей			
1.35.1	класс 1	1 обслуживание	**3 218,00**	
1.35.2	класс 2	1 обслуживание	**4 317,00**	
1.35.3	класс 3	1 обслуживание	**5 180,00**	
1.35.4	класс 4	1 обслуживание	**5 926,00**	
1.35.5	класс 5	1 обслуживание	**6 460,00**	
1.35.6	класс 6	1 обслуживание	**7 221,00**	
1.35.7	класс 7	1 обслуживание	**7 833,00**	
1.35.8	класс 8	1 обслуживание	**8 422,00**	
1.35.9	класс 9	1 обслуживание	**9 238,00**	
1.35.10	класс 10	1 обслуживание	**10 007,00**	
1.35.11	класс 11	1 обслуживание	**10 870,00**	
1.35.12	класс 12	1 обслуживание	**11 686,00**	
1.36	**Тариф за обеспечение приема и выпуска*** не включает: прием ВС на место стоянки; предоставление и установку стояночных колодок под колеса шасси; уборку стояночных колодок; заземление воздушного судна; установление связи между перроном и кабиной экипаж; контроль за запуском двигателей			
1.36.1	класс 1	1 обслуживание	**1 029,00**	
1.36.2	класс 2	1 обслуживание	**1 366,00**	
1.36.3	класс 3	1 обслуживание	**1 712,00**	
1.36.4	класс 4	1 обслуживание	**2 057,00**	
1.36.5	класс 5	1 обслуживание	**2 418,00**	
1.36.6	класс 6	1 обслуживание	**2 787,00**	
1.36.7	класс 7	1 обслуживание	**3 124,00**	
1.36.8	класс 8	1 обслуживание	**3 470,00**	
1.36.9	класс 9	1 обслуживание	**3 813,00**	
1.36.10	класс 10	1 обслуживание	**4 145,00**	
1.36.11	класс 11	1 обслуживание	**4 513,00**	
1.36.12	класс 12	1 обслуживание	**4 883,00**	
1.37	**Тариф за обеспечение приема и выпуска*** не включает: предоставление и установку стояночных колодок под колеса шасси; уборку стояночных колодок; заземление воздушного судна			

1.37.1	класс 1	1 обслуживание	**2 364,00**	
1.37.2	класс 2	1 обслуживание	**3 399,00**	
1.37.3	класс 3	1 обслуживание	**4 412,00**	
1.37.4	класс 4	1 обслуживание	**5 361,00**	
1.37.5	класс 5	1 обслуживание	**6 327,00**	
1.37.6	класс 6	1 обслуживание	**7 276,00**	
1.37.7	класс 7	1 обслуживание	**8 343,00**	
1.37.8	класс 8	1 обслуживание	**9 089,00**	
1.37.9	класс 9	1 обслуживание	**9 803,00**	
1.37.10	класс 10	1 обслуживание	**10 502,00**	
1.37.11	класс 11	1 обслуживание	**11 537,00**	
1.37.12	класс 12	1 обслуживание	**12 056,00**	
1.38	**Тариф за обеспечение приема и выпуска*** услуга включает в себя только подготовку места стоянки и прием ВС на место стоянки 1-12 класс ВС	1 обслуживание	**1 196,00**	
1.39	**Подача машины для проведения противооблединительной обработки (не включая противооблединительную обработку) 3.16.4 (а 2)**	1 услуга	**4 832,00**	
1.40	**Тариф за очистку от снега и льда (включая подачу машины)* 3.16.4 (а 2), 3.16.6, 3.16.8, 3.16.9**			
1.40.1	класс 1	1 услуга	**7 257,00**	
1.40.2	класс 2	1 услуга	**8 119,00**	
1.40.3	класс 3	1 услуга	**8 692,00**	
1.40.4	класс 4	1 услуга	**11 051,00**	
1.40.5	класс 5	1 услуга	**11 805,00**	
1.40.6	класс 6	1 услуга	**13 337,00**	
1.40.7	класс 7	1 услуга	**14 006,00**	
1.40.8	класс 8	1 услуга	**14 851,00**	
1.40.9	класс 9	1 услуга	**16 739,00**	
1.40.10	класс 10	1 услуга	**18 771,00**	
1.40.11	класс 11	1 услуга	**22 439,00**	
1.40.12	класс 12	1 услуга	**23 862,00**	
1.41	**Противообледенительная жидкость тип 1 3.16.5** Материалы предоставляются исключительно при оказании услуг	1 литр	**447,14**	
1.42	**Противообледенительная жидкость тип 4 3.16.5** Материалы предоставляются исключительно при оказании услуг	1 литр	**427,70**	
1.43	**Предоставление сигнальных конусов 3.3.2 (a,b 6)** без предоставления персонала	1 рейс	**67,00**	
1.44	**Предоставление стояночных колодок 3.3.1 (a)** без предоставления персонала	1 рейс	**75,00**	
1.45	**Предоставление сигнальных конусов, стояночных колодок, стремянки 3.3.2 (а 6), 3.3.1 (а), 8.3.4** без предоставления персонала	1 рейс	**437,00**	
1.46	**Установить/убрать замки шасси, заглушки двигателей, заглушки ПВД, наземные струбцины рулей, хвостовых опор и/или страховочных фалов 3.3.2 (a, b 1-5)**	1 рейс	**2 102,00**	
1.47	**Обрабатывать багаж экипажа воздушного судна 3.1.8**	1 рейс	**1 022,00**	
1.48	**Предоставление швартовочного комплекта**	1 комплект	**5 403,00**	
1.49	**Тариф за предоставление автомобиля сопровождения ВС по перрону 3.2.1** 1 обслуживание	1 услуга	**626,00**	
1.50	**Установление связи с экипажем по СПУ или радиосвязи между перроном и кабиной экипажа 3.5.1,3.5.2**	1 обслуживание	**586,00**	
1.51	**Предоставление площадки для гонки двигателей**	1 час	**6 806,00**	
1.52	**Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна 1-6 класса*** При условии технологического графика обслуживания 25 минут Услуга предоставляется только после подписания Заявки уполномоченным представителем перевозчика по форме в соответствии с Приложением №3	1 обслуживание	**18 879,00**	Приложение № 3
1.53	**Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна 1-6 класса*** При условии технологического графика обслуживания 30 минут Услуга предоставляется только после подписания Заявки уполномоченным представителем перевозчика по форме в соответствии с Приложением №3_1	1 обслуживание	**16 658,00**	Приложение № 3_1
1.54	**Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна 7-12 класса*** При условии технологического графика обслуживания 75 минут Услуга предоставляется только после подписания Заявки уполномоченным представителем перевозчика по форме в соответствии с Приложением №4	1 обслуживание	**33 315,00**	Приложение № 4

1.55	**Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна 1-6 класса с учетом проведения противообледенительной обработки ВС*** При условии технологического графика обслуживания 40 минут, включая процедуру противообледенительной обработки Услуга предоставляется только после подписания Заявки уполномоченным представителем перевозчика по форме в соответствии с Приложением № 3_2 В стоимость услуги не включен Тариф за очистку от снега и льда (включая подачу машины) и противообледенительная жидкость. Услуга и материалы оплачиваются отдельно по утвержденным тарифам	1 обслуживание	**24 543,00**	Приложение № 3_2
1.56	**Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна 1-6 класса с учетом проведения противообледенительной обработки ВС*** При условии технологического графика обслуживания 45 минут, включая процедуру противообледенительной обработки Услуга предоставляется только после подписания Заявки уполномоченным представителем перевозчика по форме в соответствии с Приложением № 3_3 В стоимость услуги не включен Тариф за очистку от снега и льда (включая подачу машины) и противообледенительная жидкость. Услуга и материалы оплачиваются отдельно по утвержденным тарифам	1 обслуживание	**21 656,00**	Приложение № 3_3
1.57	**Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна 7-12 класса с учетом проведения противообледенительной обработки ВС*** При условии технологического графика обслуживания 95 минут, включая процедуру противообледенительной обработки Услуга предоставляется только после подписания Заявки уполномоченным представителем перевозчика по форме в соответствии с Приложением № 4_1 В стоимость услуги не включен Тариф за очистку от снега и льда (включая подачу машины) и противообледенительная жидкость. Услуга и материалы оплачиваются отдельно по утвержденным тарифам	1 обслуживание	**43 310,00**	Приложение № 4_1
1.58	**Предоставление тележки для перевозки оборудования**	1 час	**5 313,00**	
2	**Пассажиры**			
2.1	**Предоставлять персонал для оказания помощи детям без сопровождения 2.1.3 (a, b 1)**	1 пассажир	**1 278,00**	
2.2	**Хранение вещей, найденных на борту ВС**			
2.2.1	Хранение в сутки за одно место	1 место	**60,00**	
2.2.2	Хранение в сутки за одно место От 100 и более вещей в месяц Срок хранения вещи, найденной на бору ВС, осуществляется в течение 6 месяцев	1 место	**30,00**	
2.2.3	Оформление приема на хранение	1 оформление	**300,00**	
2.2.4	Оформление приема на хранение От 100 и более вещей в месяц При условии хранения вещи, найденной на борту ВС, в течение 6 месяцев	1 оформление	**267,50**	
2.3	**Доставка досланного багажа 2.1.6**			
	Доставка по одному адресу до 3-х мест багажа принадлежащих 1 физическому лицу оплачивается как за 1 место. Каждое последующее место оплачивается по действующему тарифу. Доставка осуществляется в пределах территории города Санкт-Петербурга (все районы), а также в пределах территории Ленинградской области			
2.3.1	В пределах территории города Санкт-Петербурга (все районы), а также в пределах территории Всеволожского и Гатчинского районов Ленинградской области	1 место	**2 248,00**	
2.3.2	Ломоносовский, Кировкий, Тосненский районы	1 место	**3 752,00**	
2.3.3	Лужский, Сосновоборгский, Волховский, Волосовский, Киришский районы	1 место	**6 489,00**	
2.3.4	Приозерский, Выборгский, Кингисеппский, Сланцевский, Лодейнопольский, Подпорожский, Бокситогорский, Тихвинский районы	1 место	**12 255,00**	
2.4	**Ускоренная доставка досланного багажа в пределах территории города Санкт-Петербурга (все районы), а также в пределах территории Всеволожского и Гатчинского районов Ленинградской области.** Услуга предоставляется только по заявке перевозчика и осуществляется в течении 4-х часов с момента подачи заявки перевозчиком при условии наличия багажа в аэропорту Пулково на момент подачи заявки	1 место	**4 120,00**	
2.5	**Бизнес- салон** **Обслуживание не более 4-х часов** Применяется в случае наличия договора на наземное обслуживание между главным оператором и эксплуатантом			
2.5.1	**Посещение пассажиром авиакомпании бизнес-салона в зоне внутренних воздушных линий** При наличии отметки о праве посещения бизнес салона на посадочном талоне или предоставление списков пассажиров имеющих право доступа в бизнес салон от авиакомпании, не менее чем за 4 часа до вылета рейса	1 пассажир	**2 603,01**	
2.5.2	**Посещение пассажиром авиакомпании бизнес-салона в зоне международных воздушных линий** При наличии отметки о праве посещения бизнес салона на посадочном талоне или предоставление списков пассажиров имеющих право доступа в бизнес салон от авиакомпании, не менее чем за 4 часа до вылета рейса	1 пассажир	**2 883,97**	

2.5.3	**Посещение пассажиром авиакомпании бизнес-салона в зоне внутренних воздушных линий** При наличии отметки о праве посещения бизнес салона на посадочном талоне или предоставление списков пассажиров имеющих право доступа в бизнес салон от авиакомпании, не менее чем за 4 часа до вылета рейса Суммарный объем перевозок авиакомпании или группы авиакомпаний в аэропорту «Пулково» составил не менее 3 млн. пассажиров за предшествующий календарный год	1 пассажир	**1 547,15**	
2.5.4	**Посещение пассажиром авиакомпании бизнес-салона в зоне внутренних воздушных линий в случае нахождения пассажира авиакомпании в бизнес-зале более четырех часов по причине сбойной ситуации или ожидания стыковочного рейса** При наличии отметки о праве посещения бизнес салона на посадочном талоне или предоставление списков пассажиров имеющих право доступа в бизнес салон от авиакомпании, не менее чем за 4 часа до вылета рейса Суммарный объем перевозок авиакомпании или группы авиакомпаний в аэропорту «Пулково» составил не менее 3 млн. пассажиров за предшествующий календарный год	1 пассажир	**774,02**	
2.5.5	**Посещение пассажиром авиакомпании бизнес-салона в зоне международных воздушных линий** При наличии отметки о праве посещения бизнес салона на посадочном талоне или предоставление списков пассажиров имеющих право доступа в бизнес салон от авиакомпании, не менее чем за 4 часа до вылета рейса Суммарный объем перевозок авиакомпании или группы авиакомпаний в аэропорту «Пулково» составил не менее 3 млн. пассажиров за предшествующий календарный год	1 пассажир	**1 799,01**	
2.5.6	**Посещение пассажиром авиакомпании бизнес-салона в зоне международных воздушных линий в случае нахождения пассажира авиакомпании в бизнес-зале более четырех часов по причине сбойной ситуации или ожидания стыковочного рейса** При наличии отметки о праве посещения бизнес салона на посадочном талоне или предоставление списков пассажиров имеющих право доступа в бизнес салон от авиакомпании, не менее чем за 4 часа до вылета рейса Суммарный объем перевозок авиакомпании или группы авиакомпаний в аэропорту «Пулково» составил не менее 3 млн. пассажиров за предшествующий календарный год	1 пассажир	**899,51**	
2.6	**Предоставление услуги ускоренного прохождения предполетных/послеполетных процедур для пассажира первого класса с посещением бизнес-салона** **В зоне внутренних воздушных линий**	1 пассажир	**7 367,06**	
	Услуги предоставляются в комплексе услуга состоит из:			
2.6.1	Посещение пассажиром первого-класса бизнес-салона	1 пассажир	**2 603,01**	
2.6.2	Предоставление услуги ускоренного прохождения предполетных/послеполетных процедур для пассажира первого класса	1 пассажир	**4 764,05**	
2.7	**Предоставление услуги ускоренного прохождения предполетных/послеполетных процедур для пассажира первого класса с посещением бизнес-салона** **В зоне международных воздушных линий**	1 пассажир	**7 653,57**	
	Услуги предоставляются в комплексе услуга состоит из:			
2.7.1	Посещение пассажиром первого-класса бизнес-салона	1 пассажир	**2 883,97**	
2.7.2	Предоставление услуги ускоренного прохождения предполетных/послеполетных процедур для пассажира первого класса	1 пассажир	**4 769,60**	
2.8	**Дополнительное обслуживание пассажиров**	1 рейс	**4 496,00**	Приложение №5
2.9	**Розыск багажа 5 дней** с 1 по 5 день включительно	1 место	**1 440,00**	
2.10	**Розыск багажа 21 день** с 1 по 21 день включительно	1 место	**3 523,00**	
2.11	**Организация наблюдения за пунктом сбора непропущенных пассажиров в Российскую Федерацию** 1 пассажир/6 часов	1 услуга	**1 000,00**	
2.12	**Организация питания для пассажиров в пункте сбора непропущенных пассажиров в Российскую Федерацию** 1 пассажир/1 комплект питания	1 услуга	**1 240,00**	
3	**Контроль загрузки, средства связи и обеспечение полетов**			
3.1	**Перевозить и доставлять полетную документацию между воздушным судном и соответствующими зданиями аэропорта** **4.1.1**	1 рейс	**1 033,00**	
3.2	**Оформление сводно-загрузочной ведомости** **4.1.2 (b,2)**	1 рейс	**900,00**	
3.3	**Оформление сводно-загрузочной ведомости, контроль загрузки** **4.1.2 (a, b, 1)**	1 рейс	**1 362,00**	
3.4	**Оформление сводно-загрузочной ведомости, центровочного графика, контроль загрузки** **4.1.2 (a,b 1)**	1 рейс	**2 044,00**	
3.5	**Перевозка экипажей вне зоны аэродрома из АВК до гостиниц** **4.4.3**	1 рейс	**2 848,00**	

3.6	**Анализировать условия выполнения полета и подготовить, запросить, подписать, предоставить предварительный план полета в соответствии с инструкциями и данными, полученными от Перевозчика** **4.3.4 (1)** 1 рейс	1 услуга	**419,00**	
3.7	**Передача/Прием информации по каналам связи АФТН по запросу клиента** **4.3.4 (2)** Включает передачу/прием 1 информационного пакета; услуга оказывается в соответствии с правилами отправки АФТН сообщений	1 услуга	**200,00**	
3.8	**Передача/Прием информации по каналам связи (за исключением АФТН) по запросу клиента** **4.3.4 (3)** Включает передачу/прием 1 сообщения в 1 адрес	1 услуга	**100,00**	
3.9	**Тариф за аренду сборников аэронавигационной информации**			
3.9.1	Jeppesen 1 сборник/сутки	1 единица	**745,00**	
3.9.2	ЦАИ ГА 1 сборник/сутки	1 единица	**511,00**	
3.10	**Обновление сборников аэронавигационной информации (без стоимости обновления) внесение одной поправки в один экземпляр сборника**	1 услуга	**442,00**	
3.11	**Сверка сборников аэронавигационной информации** 1 сверка 1 тома сборника	1 услуга	**1 070,00**	
3.12	**Хранение и выдача бортового портфеля** 1 портфель/сутки	1 единица	**578,00**	
3.13	**Выдача сигналов и кодов опознавания** 1 выдача	1 услуга	**329,00**	
3.14	**Хранение и выдача EFB** 1 планшет/сутки	1 единица	**317,00**	
3.15	**Обновление EFB (без стоимости обновления)** 1 обновление	1 услуга	**182,00**	
3.16	**Центровка ВС вне базового аэропорта** * при наличии согласованной технологии оказания услуги между ВВСС и Перевозчиком	1 рейс	**320,00**	
4	**Вспомогательные услуги**			
4.1	**Перевозка пассажиров вне зоны аэродрома из АВК до гостиниц** **6.6.1. (a, b 1 b)**	1 час	**3 147,00**	
4.2	**Обеспечивать предоставление машины "скорой помощи" с водителем для доставки больных и инвалидов с врачом (фельдшером)**	1 обслуживание	**3 457,00**	
4.3	**Хранение багажа юридических лиц (авиакомпаний) в Центральной камере хранения**			
4.3.1	Хранение в сутки за одно место	1 место	**56,00**	
4.3.2	Оформление приема на хранение	1 оформление	**256,00**	
4.4	**Контрольное взвешивание багажа по прилету ВС**	1 место	**105,00**	
4.5	**Дополнительная комплектация багажа** Применять в случае отсутствия обменного фонда багажных контейнеров	1 рейс	**2 779,00**	
4.6	**Хранение не загруженного багажа**	1 кг	**106,00**	
4.7	**Обслуживание экипажа авиакомпании в Бизнес Салоне**	1 человек	**2 251,00**	
4.8	**Сопровождение экипажа при прохождении формальностей на отправление или прибытие международных рейсов**	1 обслуживание	**1 200,00**	
4.9	**Тариф за предсменный медицинский осмотр членов экипажа** 1 экипаж, 1 рейс	1 человек	**200,00**	
4.10	**Тариф за послесменный медицинский осмотр членов экипажа** 1 экипаж, 1 рейс	1 человек	**200,00**	
4.11	**Предоставление персонала для выгрузки расходных материалов авиакомпании из грузового отсека ВС и подъем на борт ВС**	1 час	**2 321,00**	
4.12	**Контроль за наличием дополнительной информации в системе DCS авиакомпаниии ввод информации в случае необходимости**	1 рейс	**167,00**	
4.13	**Предоставление платформы CUTE для доступа к базе данных Перевозчика** **6.2**	1 рейс	**3 243,00**	
4.14	**Сопровождение трансферных пассажиров в зоне ВВЛ** **(**от входа в терминал в зоне прибытия до выхода на посадку вылетающего рейса) Услуги оказываются только при условии заключения соответствующего договора с ВВСС	1 рейс	**1 089,00**	
4.15	**Предоставления балласта** 1 шт по 25 кг	1 шт	**1 664,00**	
4.16	**Заправка специальных водозаправочных машин доочищенной (отфильтрованной) питьевой водой**	1 куб. м	**2 353,00**	
4.17	**Заправка цистерн горячей водой на технические нужды**	1 куб. м	**556,00**	
4.18	**Прием стоков на сливную станцию для дальнейшей транспортировки по городскому канализационному коллектору и очистки на централизованных городских очистных сооружениях**	1 куб. м	**1 159,00**	
4.19	**Выполнение работ по ремонту искусственных покрытий свыше 5 м²** (без учета стоимости материалов)	1 кв.м.	**4 323,00**	

4.20	**Асфальтобетон**	1 кг	**7,22**	
4.21	**Гранит**	1 кг	**281,00**	
4.22	**Монолит**	1 кг	**196,00**	
4.23	**Выполнение работ по очистке территории от наледи, включая сбор снега (одна операция по сбору снега до или после обработки реагентом) и вывоз снега** (с учетом стоимости материалов) для сторонних организаций	1 кв.м.	**53,00**	
4.24	**Сбор снега** свыше 5000 кв.м.	1 кв.м.	**32,00**	
4.25	**Сбор снега** от 1000 до 5000 кв.м.	1 кв.м.	**38,00**	
4.26	**Сбор снега** до 1000 кв.м.	1 кв.м.	**50,00**	
4.27	**Перемещение снега** для сторонних организаций	1 куб. м	**578,00**	
4.28	**Прием и вывоз мусора, упакованного в специализированные мешки, с трапа** Передача мешков с мусором осуществляется на трапе. Сбор мусора в мешки (в стоимость услуги не входят) производится потребителем. В стоимость услуги входит обслуживание 1 рейса. Общее количество мешков не должно превышать 10 шт. Объем 1 мешка – не более 120 литров, вес – не более 25 кг.	1 услуга	**1 338,00**	
4.29	**Разгрузка / загрузка мусора из/в багажного отсека** При наличии на рейсе багажа, подлежащего разгрузке/погрузке из/в багажного отсека. Передача мешков с мусором осуществляется на месте стоянки воздушного судна. Сбор мусора в мешки (в стоимость услуги не входят) производится потребителем. В стоимость услуги входит обслуживание 1 рейса. Общее количество мешков не должно превышать 10 шт. Объем мешка – не более 120 литров, вес – не более 25 кг.	1 услуга	**1 726,00**	
4.30	**Разгрузка / загрузка мусора из/в багажного отсека** При отсутствии на рейсе багажа, подлежащего разгрузке/погрузке из/в багажного отсека. Передача мешков с мусором осуществляется на месте стоянки воздушного судна. Сбор мусора в мешки (в стоимость услуги не входят) производится потребителем. В стоимость услуги входит обслуживание 1 рейса. Общее количество мешков не должно превышать 10 шт. Объем мешка – не более 120 литров, вес – не более 25 кг.	1 услуга	**4 126,00**	
4.31	**Устранение загрязнений аэродромных покрытий от нечистот при работе спецмашины по очистке туалетых отсеков ВС**			
4.31.1	до 50 кв.м.	1 услуга	**49 460,00**	
4.31.2	до 250 кв.м.	1 услуга	**180 071,00**	
4.32	**Устранение загрязнений аэродромных покрытий в результате розлива ГСМ и спецжидкости (кроме ПОЖ)**			
4.32.1	до 10 кв.м.	1 услуга	**39 568,00**	
4.32.2	до 50 кв.м.	1 услуга	**79 144,00**	
4.32.3	до 100 кв.м.	1 услуга	**150 029,00**	
4.32.4	свыше 100 кв.м каждые 10 метров	1 услуга	**29 679,00**	
4.33	**Устранение загрязнений аэродромных покрытий в результате розлива воды, приводящего к образованию льда**			
4.33.1	до 50 кв.м.	1 услуга	**90 723,00**	
4.33.2	до 100 кв.м.	1 услуга	**318 683,00**	
4.34	**Устранение загрязнений аэродромных покрытий от бытового мусора после уборки ВС**			
4.34.1	до 50 кв.м.	1 услуга	**26 557,00**	
4.34.2	до 250 кв.м.	1 услуга	**54 145,00**	
4.35	**Оформление оплаты сверхнормативного багажа** Только для оплаты банковскими картами через систему регистрации Перевозчика. Включает распечатку квитанции Услуга предоставляется при условии подписания " Заявки на оказание дополнительных услуг " уполномоченным представителем перевозчика	1 рейс	**826,00**	Приложение №6
4.36	**Предоставление специального транспортного средства (амбулифт) операторам аэропорта, не являющимся перевозчиками** Специальная техника (амбулифт) предоставляется с водителем (1 чел.) и персоналом (1 чел.) для обслуживания пассажира	1 час	**11 994,00**	
4.37	**Дополнительный агент пассажирского обслуживания** 1 человек Услуга предоставляется только после подписания " Заявки на оказание дополнительных услуг " уполномоченным представителем перевозчика	1 час	**1 636,00**	Приложение №6
4.38	**Дополнительный координатор пассажирского обслуживания** 1 человек Услуга предоставляется только после подписания " Заявки на оказание дополнительных услуг " уполномоченным представителем перевозчика	1 час	**1 888,00**	Приложение №6
4.39	**Предоставление в аренду стойки регистрации и выхода на посадку с возможностью использования находящейся на ней техники** Услуга предоставляется только после подписания " Заявки на оказание дополнительных услуг " уполномоченным представителем перевозчика	1 час	**2 310,00**	Приложение №6

	Если оборудование/персонал, указанные в пунктах 4.37, 4.38 и 4.39, используются для продления процедуры регистрации пассажиров на рейс сверх установленного времени (без переноса времени вылета рейса), продолжительность предоставления оборудования/персонала не может превышать 10 минут			Приложение №6
	Если оборудование/персонал, указанные в пунктах 4.37, 4.38 и 4.39, используются для повторного открытия выхода на посадку сверх установленного времени (без переноса времени вылета рейса), продолжительность предоставления оборудования/персонала не может превышать 10 минут			Приложение №6
4.40	**Дополнительный супервайзер перронного обслуживания** 1 человек Услуга предоставляется только после подписания " Заявки на оказание дополнительных услуг " уполномоченным представителем перевозчика При подаче заявки менее чем за 24 часа, стоимость услуги увеличивается на 1000 рублей без НДС	1 час	**2 310,00**	Приложение №6
4.41	**Предоставление в аренду стойки регистрации без использования находящейся на ней техники** Услуга предоставляется только после подписания " Заявки на оказание дополнительных услуг " уполномоченным представителем перевозчика	1 час	**902,00**	Приложение №6
4.42	**Довозка багажа к ВС** Услуга предоставляется только после подписания " Заявки на оказание дополнительных услуг " уполномоченным представителем перевозчика	1 место	**383,00**	Приложение №6
4.43	**Организация доступа к стойке, расположенной у выхода на посадку.** Услуга предоставляется только после подписания соответствующего договора, **применяется ко всем рейсам авиакомпании.** Осуществление всех манипуляций с пассажирами только до сканирования посадочных талонов.	1 рейс	**300,00**	
4.44	**Организация доступа к стойке, расположенной у выхода на посадку.** Услуга предоставляется только после подписания соответствующего договора, **применяется к направлениям прописанным в договоре.** Осуществление всех манипуляций с пассажирами только до сканирования посадочных талонов.	1 рейс	**538,00**	
4.45	**Предоставление прицепного трапа для технического обслуживания** Одна подача одного трапа	1 подача	**1 613,00**	
4.46	**Поднос инвентаря авиакомпании на стойку регистрации рейса и от стойки регистрации рейса**	1 обслуживание	**944,00**	
4.47	**Дополнительный агент службы управления пропускной способностью в аэровокзальном комплексе** 1 человек Оказание информационной помощи пассажирам по вопросам, связанным с ориентированием в терминале, процедурами обслуживания и местами предоставления услуг в терминале, а также передачи пассажирам информации, предоставленной авиакомпанией Услуга предоставляется при наличии фактической возможности и только после подписания " Заявки на оказание дополнительных услуг " уполномоченным представителем перевозчика	1 час	**5 000,00**	Приложение №6_1
5	**Обслуживание ВС**			
5.1	**Предоставление автовышки ТА-22** **8.3.4**	1 час	**17 768,00**	
5.2	**Предоставление перегружателя контейнеров**	1 час	**15 878,00**	
5.3	**Предоставление ленточного перегружателя**	1 час	**5 612,00**	
5.4	**Выгрузка/загрузка оборудования из/в ВС (багажный тягач с водителем и телегами)**	1 час	**3 463,00**	
5.5	**Предоставление стремянки** **8.3.4**	1 час	**598,00**	
5.6	**Предоставление стремянки АС-4**	1 час	**10 000,00**	
5.7	**Тариф за заправку системы азотом** **8.3.4** 1 обслуживание означает 15 минут Услуга свыше 15 минут считается дополнительным обслуживанием и тарифицируется за каждые последующие 15 минут обслуживания	1 обслуживание	**10 387,00**	
5.8	**Тариф за заправку системы кислородом** **8.3.4** 1 обслуживание означает 15 минут Услуга свыше 15 минут считается дополнительным обслуживанием и тарифицируется за каждые последующие 15 минут обслуживания	1 обслуживание	**10 387,00**	
5.9	**Услуги по обеспечению базирования ВС***			
5.9.1	класс 1	1 место/ месяц	**123 027,00**	
5.9.2	класс 2	1 место/ месяц	**123 027,00**	
5.9.3	класс 3	1 место/ месяц	**123 027,00**	
5.9.4	класс 4	1 место/ месяц	**283 908,00**	

5.9.5	класс 5	1 место/ месяц	**283 908,00**	
5.9.6	класс 6	1 место/ месяц	**283 908,00**	
5.9.7	класс 7	1 место/ месяц	**419 510,00**	
5.9.8	класс 8	1 место/ месяц	**419 510,00**	
5.9.9	класс 9	1 место/ месяц	**419 510,00**	
5.9.10	класс 10	1 место/ месяц	**419 510,00**	
5.9.11	класс 11	1 место/ месяц	**419 510,00**	
5.9.12	класс 12	1 место/ месяц	**603 388,00**	
5.10	**Почасовой тариф за временную стоянку на аэродроме** Тариф взимается при наличии соответствующего договора	за 1 тонну МВМ** в 1 час	**13,43**	
5.11	**Посуточный тариф за временную стоянку на аэродроме** Тариф взимается при наличии соответствующего договора	за 1 тонну МВМ** в 1 сутки	**486,16**	
6	**Представительские функции**			
6.1	**Минимальный пакет**	1 рейс	**2 448,00**	Приложение №7
6.2	**Стандартный пакет**	1 рейс	**3 321,00**	Приложение №8
6.3	**Максимальный пакет** до 14 оборотных рейсов в неделю	1 рейс	**4 609,00**	Приложение №9
6.4	**Максимальный пакет с бонусом** от 14 оборотных рейсов в неделю (включительно)	1 рейс	**3 923,00**	Приложение №9
6.5	**Организация обслуживания разового рейса**	1 рейс	**16 561,00**	Приложение №10
7	**Охрана и безопасность**			
7.1	**Персональная охрана воздушных судов индивидуальным постом (под одно ВС) 7.4.2 (а 2)**	1 час	**3 792,00**	
7.2	**Сопровождение автотранспорта и/или группы людей по контролируемой территории аэропорта**	1 час	**3 965,00**	
7.3	**Дополнительный досмотр ВС по заявке авиакомпании***			
7.3.1	класс 1	1 рейс	**5 129,00**	
7.3.2	класс 2	1 рейс	**7 874,00**	
7.3.3	класс 3	1 рейс	**9 379,00**	
7.3.4	класс 4	1 рейс	**10 620,00**	
7.3.5	класс 5	1 рейс	**12 524,00**	
7.3.6	класс 6	1 рейс	**14 226,00**	
7.3.7	класс 7	1 рейс	**15 365,00**	
7.3.8	класс 8	1 рейс	**15 969,00**	
7.3.9	класс 9	1 рейс	**16 494,00**	
7.3.10	класс 10	1 рейс	**17 007,00**	
7.3.11	класс 11	1 рейс	**17 538,00**	
7.3.12	класс 12	1 рейс	**17 985,00**	
7.4	**Идентификация багажа, загруженного в ВС при пассажирской загрузке***			
7.4.1	класс 1	1 рейс	**7 570,00**	
7.4.2	класс 2	1 рейс	**8 847,00**	
7.4.3	класс 3	1 рейс	**14 165,00**	
7.4.4	класс 4	1 рейс	**17 760,00**	
7.4.5	класс 5	1 рейс	**27 655,00**	
7.4.6	класс 6	1 рейс	**28 479,00**	
7.4.7	класс 7	1 рейс	**29 051,00**	
7.4.8	класс 8	1 рейс	**30 950,00**	
7.4.9	класс 9	1 рейс	**33 122,00**	
7.4.10	класс 10	1 рейс	**35 152,00**	
7.4.11	класс 11	1 рейс	**36 425,00**	
7.4.12	класс 12	1 рейс	**37 695,00**	
7.5	**Идентификация груза по заявке авиакомпании**	1 кг	**26,00**	
7.6	**Повторный досмотр груза и почты по заявке авиакомпании**	1 место	**956,00**	
7.7	**Повторный досмотр пассажира и ручной клади по заявке авиакомпании**	1 пассажир	**556,00**	
7.8	**Идентификация предметов в багаже и ручной клади работников авиакомпании** Услуга предоставляется только при наличии технологии, подписанной сторонами	1 место	**83,00**	
7.9	**Сопровождение в перевозочный сектор зоны транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры (ОТИ)** Услуга доступна группам до 10 человек при единовременном посещение зоны Услуга применяется только для сотрудников сторонних организаций, осуществляющих свою деятельность на территории аэропорта «Пулково»	1 service / 1 услуга	**1 048,00**	
7.10	**Сопровождение на территории аэродрома** Услуга доступна группам до 10 человек при единовременном посещение зоны Услуга применяется только для сотрудников сторонних организаций, осуществляющих свою деятельность на территории аэропорта «Пулково»	1 service / 1 услуга	**2 030,00**	

7.11	**Личные пропуска** **7.5.1.(b)**			
7.11.1	Личный разовый пропуск с уведомлением менее чем за сутки	1 единица	**1 194,00**	
7.11.2	Личный разовый пропуск с уведомлением более чем за сутки	1 единица	**778,00**	
7.11.3	Личный постоянный пропуск на основе магнитной карты СКУД до 3 лет	1 единица	**11 694,00**	
7.11.4	Личный постоянный пропуск на основе магнитной карты СКУД до 1 года	1 единица	**6 549,00**	
7.11.5	Личный постоянный пропуск на основе магнитной карты СКУД до 6 месяцев	1 единица	**4 143,00**	
7.11.6	Личный постоянный пропуск на основе магнитной карты СКУД до 1 месяца	1 единица	**1 905,00**	
7.12	**Транспортные пропуска** **7.5.1.(b)**			
7.12.1	Транспортный разовый пропуск с обращением менее чем за сутки легковой автомобиль и микроавтобус	1 единица	**3 958,00**	
7.12.2	Транспортный разовый пропуск с обращением менее чем за сутки грузовой автомобиль и автобус	1 единица	**5 014,00**	
7.12.3	Транспортный разовый пропуск с обращением более чем за сутки легковой автомобиль и микроавтобус	1 единица	**3 343,00**	
7.12.4	Транспортный разовый пропуск с обращением более чем за сутки грузовой автомобиль и автобус	1 единица	**4 174,00**	
7.12.5	Транспортный постоянный пропуск до 1 месяца для легкового автомобиля и микроавтобуса	1 единица	**5 220,00**	
7.12.6	Транспортный постоянный пропуск до 1 месяца грузовой автомобиль и автобус	1 единица	**6 475,00**	
7.12.7	Транспортный постоянный пропуск до 3 месяцев для легкового автомобиля и микроавтобуса	1 единица	**7 605,00**	
7.12.8	Транспортный постоянный пропуск до 3 месяцев грузовой автомобиль и автобус	1 единица	**9 133,00**	
7.12.9	Транспортный постоянный пропуск до 6 месяцев для легкового автомобиля и микроавтобуса	1 единица	**9 975,00**	
7.12.10	Транспортный постоянный пропуск до 6 месяцев грузовой автомобиль и автобус	1 единица	**11 794,00**	
7.12.11	Транспортный постоянный пропуск до 1 года для легкового автомобиля и микроавтобуса	1 единица	**19 239,00**	
7.12.12	Транспортный постоянный пропуск до 1 года грузовой автомобиль и автобус	1 единица	**21 078,00**	
7.14	**Прием и передача воздушного судна под охрану** 1 услуга - 1 воздушное судно Услуга предоставляется только при наличии подписанной технологии взаимодействия между главным оператором и эксплуатантом	1 услуга	**2 699,00**	
7.15	**Вызов группы быстрого реагирования на борт воздушного судна по заявке авиакомпании** 1 выезд 1 группы Услуга оказываются только совместно с услугой п.7.17	1 услуга	**3 003,00**	
7.16	**Вызов группы быстрого реагирования на объект** 1 выезд 1 группы Услуга оказываются только совместно с услугой п.7.17	1 услуга	**5 212,00**	
7.17	**Поддержание готовности сил группы быстрого реагирования** 1 месяц	1 услуга	**88 425,00**	
7.18	**Предоставление аэродромного пожарного автомобиля с аварийно-спасательным отрядом по заявке авиакомпании** 1 услуга означает 15 мин	1 услуга	**3 171,00**	
7.19	**Предоставление объектового пожарного автомобиля с аварийно-спасательным отрядом при срабатывании автоматической противопожарной защиты** 1 услуга означает 1 час	1 услуга	**6 386,00**	
8	**Пакеты услуг**			
8.1	**Пакет услуг по наземному обслуживанию ВС*** **Перечень услуг в соответствии с Пакет НО РФ Приложением № 11** Услуги оказываются только при условии заключения соответствующего договора с ВВСС			Приложение №11
8.1.1	класс 1	1 рейс	**15 189,00**	
8.1.2	класс 2	1 рейс	**16 653,00**	
8.1.3	класс 3	1 рейс	**18 990,00**	
8.1.4	класс 4	1 рейс	**20 616,00**	
8.1.5	класс 5	1 рейс	**21 524,00**	
8.1.6	класс 6	1 рейс	**22 058,00**	
8.1.7	класс 7	1 рейс	**29 476,00**	
8.1.8	класс 8	1 рейс	**32 010,00**	
8.1.9	класс 9	1 рейс	**33 495,00**	
8.1.10	класс 10	1 рейс	**34 897,00**	
8.1.11	класс 11	1 рейс	**40 519,00**	
8.1.12	класс 12	1 рейс	**42 323,00**	
8.2	**Пакет №2 услуг по наземному обслуживанию ВС*** **Перечень услуг в соответствии с Пакет НО РФ Приложением № 12** Услуги оказываются только при условии заключения соответствующего договора с ВВСС			Приложение №12
8.2.1	класс 1	1 рейс	**16 287,00**	

8.2.2	класс 2	1 рейс	**18 082,00**	
8.2.3	класс 3	1 рейс	**20 073,00**	
8.2.4	класс 4	1 рейс	**21 988,00**	
8.2.5	класс 5	1 рейс	**23 065,00**	
8.2.6	класс 6	1 рейс	**23 691,00**	
8.2.7	класс 7	1 рейс	**31 834,00**	
8.2.8	класс 8	1 рейс	**34 358,00**	
8.2.9	класс 9	1 рейс	**36 000,00**	
8.2.10	класс 10	1 рейс	**37 626,00**	
8.2.11	класс 11	1 рейс	**43 221,00**	
8.2.12	класс 12	1 рейс	**45 394,00**	
8.3	**Пакет №3 услуг по наземному обслуживанию ВС*** **Перечень услуг в соответствии с Пакет НО РФ Приложением № 14** При соблюдении следующих условий: 1) Для Перевозчиков с объемом не менее 1,5 миллиона пассажиров, перевезенных по всем направлениям (исключая г. Москва), за предыдущий год в аэропорту "Пулково" 2) Услуги оказываются только при условии заключения соответствующего договора с ВВСС			Приложение №14
8.3.1	класс 5	1 рейс	**19 574,00**	
8.3.2	класс 6	1 рейс	**19 852,00**	
8.4	**Пакет №4 услуг по наземному обслуживанию ВС*** **Перечень услуг в соответствии с Пакет НО РФ Приложением № 15** При соблюдении следующих условий: 1) Для перевозчиков с объемом не менее 100 тысяч и не более 1,4 миллиона пассажиров, перевезенных по всем направлениям, за предыдущий год в аэропорту "Пулково". В маршрутной сети перевозчика должно быть не менее одного международного направления 2) Услуги оказываются только при условии заключения соответствующего договора с ВВСС			Приложение №15
8.4.1	класс 4	1 рейс	**26 359,00**	
8.4.2	класс 6	1 рейс	**29 085,00**	
8.4.3	класс 9	1 рейс	**33 897,00**	
8.4.4	класс 10	1 рейс	**34 020,00**	
8.5	**Пакет №5 услуг по наземному обслуживанию ВС*** **Перечень услуг в соответствии с Пакет НО РФ Приложением № 16** Услуги оказываются только при одновременном соблюдении следующих условий: - заключение соответствующего договора с ВВСС - приобретение услуг по наземному обслуживанию ВС, указанных в настоящем прейскуранте, только у ВВСС			Приложение №16
8.5.1	класс 4	1 рейс	**16 756,00**	
8.5.2	класс 6	1 рейс	**20 514,00**	
8.6	**Пакет №6 услуг по наземному обслуживанию ВС*** **Перечень услуг в соответствии с Пакет НО РФ Приложением № 18** Услуги оказываются только при одновременном соблюдении следующих условий: - заключение соответствующего договора с ВВСС - приобретение услуг по наземному обслуживанию ВС, указанных в настоящем прейскуранте, только у ВВСС			Приложение №18
8.6.1	класс 5	1 рейс	**20 967,00**	

ПРИМЕЧАНИЕ

*В соответствии с официально утвержденным перечнем воздушных судов, опубликованным на сайте ВВСС

**МВМ - максимальная взлетная масса воздушного судна

1. Прейскурант № 970-2025 от 21.07.2025 утратившим силу с даты ввода в действие данного прейскуранта
2. НДС взимается в соответствии с действующим законодательством РФ
3. Оплата за неполную единицу измерения производится как за полную
4. Услуги предоставляются при наличии технической возможности
5. Максимальная взлетная масса ВС округляется до целого числа в тоннах в большую сторону
6. ВВСС - ООО "Воздушные Ворота Северной Столицы"
7. Материалы предоставлются исключительно при оказании услуг

Приложение № 1 к услуге Внутренней уборке ВС (генеральная)
Перечень предоставляемых услуг

Область уборки	Параметры качества
Кабина пилотов	
очистка пепельниц	1. Отсутствие мелкого и крупного мусора на креслах и напольном покрытии 2. Отсутствие подтеков, жирных, липких пятен на поверхности (кроме пятен въевшихся в структуру материала)
очистка и приведение в порядок кресел	
удаление мусора	
протирка столиков и прилегающих поверхностей, мусоросборников и двери в кабину	
Уборка напольного покрытия	
протирка с внутренней стороны окон кабины	
Пассажирский салон	
удаление посторонних наклеек	1. Отсутствие подтеков, отпечатков, жирных, липких пятен на поверхностях индивидуальных столиков, багажных полок, шкафов, иллюминаторов (кроме пятен въевшихся в структуру материала) 2. Отсутствие мелкого и крупного мусора на креслах, кармашках кресел и напольном покрытии 3. Отсутствие следов от проявления воздушной болезни 4. Отсутствие следов от жевательной резинки (кроме въевшейся в структуру материала- черные пятна от жевательной резинки)
удаление мусора из карманов спинок кресел и с верхних багажных полок	
очистка пылесосом карманов кресел	
Уборка с помощью салфетки и моющего средства стеновых и потолочных панелей, багажных полок и детских люлек	
очистка и приведение в порядок пассажирских кресел, протирка подлокотников	
протирка подлокотников	
обработка пылесосом и протирка пассажирских кресел, в том числе при снятых подушках сидений*	
протирка столиков	
обработка пылесосом коврового покрытия	
удаление загрязнений вызванных воздушной болезнью, выведение локальных загрязнений с поверхности пола, удаление жевательной резинки (кроме черных пятен от жевательной резинки)	
Уборка с помощью салфетки и моющего средства иллюминаторов, светозащитных шторок, окантовки иллюминаторов	
Бортовые буфеты и кухни	
влажная уборка поверхностей раковины и рабочие поверхности	1. Отсутствие подтеков, отпечатков, жирных, липких пятен на раковинах и рабочих поверхностях 2. Отсутствие нагара в печах (поддающийся удалению) 3. Отсутствие наклеек и следов от них 4. Отсутствие крупного и мелкого мусора в буфетных стойках и на полу 5. Наличие мусорных мешков в баках, мусорные мешки предоставляет авиакомпания 6. Отсутствие известкового налета (поддающийся удалению)
мойка внутренних поверхностей духового шкафа от технологических загрязнений	
очистка внутренних поверхностей холодильника	
мытье пола	
выгрузка мусора из мусорных баков	
удаление посторонних наклеек	
Туалетные комнаты	
влажная протирка поверхностей в туалетах (зеркала, стены, двери, столешницы, раковины, ручки, краны, унитазы, сиденья, столики для пеленания)	1. Отсутствие подтеков, отпечатков, жирных, липких пятен на поверхностях 2. Отсутствие крупного и мелкого мусора, пыли на поверхностях 3. Отсутствие пятен и загрязнений на зеркалах 4. Наличие мусорных мешков в баках, мешки для мусора предоставляет авиакомпания 5. Отсутствие известкового налета (поддающийся удалению) 6. Отсутствие неприятного запаха
удаление мусора и посторонних наклеек	
мытье пола	
чистка вентиляционных решеток	
Грузовые отделения	
Уборка мусора	1. Отсутствует крупный мусор в багажном отделении

**выполняется силами персонала авиакомпании*
***Уборка неопределенных веществ, не производится до подтверждения от авиакомпании об отсутствии на борту опасных грузов*
****Услуга оказывается с применением моющих средств, одобренных ФГУП ГосНИИ ГА*

Приложение № 2 к услуге

Дополнительная обработка поверхностей салона ВС

Перечень услуг

1. Протирка подлокотников
2.Протирка столиков с двух сторон, включая механизм складывания и фиксатор
3.Протирка ручек дверей санузлов(внешнее/внутренняя сторона)- Протирка замка ремня безопасности
4.Протирка окантовки иллюминатора, светозащитной шторки пассажирского салона
5.Протирка багажных полок, перегородок и крышки багажных полок
6.Протирка панелей индивидуального освещения и сервисных панелей (кнопка вызова бортпроводника, лампы, индивидуальной вентиляции)

*Услуга оказывается с применением моющих средств, одобренных ФГУП ГосНИИ ГА

Приложение № 3 к услуге
Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна

Услуга предоставляется только:

1	по заявке перевозчика и осуществляется в соответствии с утвержденным Регламентом при наличии технической возможности
2	для ВС не выше 6 класса в соответствии с официально утвержденным перечнем воздушных судов, опубликованным на сайте ВВСС
3	для рейсов, задержка которых прогнозируется в связи с поздним прибытием ВС связанного рейса и не может быть применена для переноса рейса на время, ранее чем время отправления, установленное расписанием
4	Для расчета принято время обслуживания ВС от момента установки упорных колодок (ONB) до момента закрытия пассажирских дверей и отгона трапа (STO), которое не должно превышать 25 минут (STO – ONB <= 25')
5	Внутренняя уборка выполняется силами экипажа. По запросу может быть осуществлен прием и вывоз мусора, упакованного в специализированные мешки, с трапа

Заявка на предоставление услуги ускоренного наземного обслуживания воздушного судна направляется эксплуатантом воздушного судна в адрес начальника смены ГКОДВС СООДП ЦОУА: ASOCsupervisor@pulkovo-airport.com заблаговременно (не позднее 90 мин до расчетного времени отправления ВС), для организации оценки ресурсных возможностей оперативной смены

Форма ЗАЯВКИ на ускоренное обслуживание ВС

1. ***Дата выполнения рейса (вылет)***
2. ***Тип ВС***
3. ***Регистрационный номер ВС***
4. ***Код АК и номер рейса на прибытие***
5. ***Код АК и номер рейса на вылет***
6. ***Доп информация***

(подпись)

Приложение № 3_1 к услуге
Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна

Услуга предоставляется только:

1	по заявке перевозчика и осуществляется в соответствии с утвержденным Регламентом при наличии технической возможности
2	для ВС не выше 6 класса в соответствии с официально утвержденным перечнем воздушных судов, опубликованным на сайте ВВСС
3	для рейсов, задержка которых прогнозируется в связи с поздним прибытием ВС связанного рейса и не может быть применена для переноса рейса на время, ранее чем время отправления, установленное расписанием
4	Для расчета принято время обслуживания ВС от момента установки упорных колодок (ONB) до момента закрытия пассажирских дверей и отгона трапа (STO), которое не должно превышать 30 минут (STO – ONB <= 30')
5	Применяются сокращенные процедуры по уборке, которые включают в себя стандартную уборку в туалетных комнатах, сбор крупного мусора из салона ВС (без уборки карманов кресел), уборку с пылесосом центральной дорожки ВС (локально сильные загрязнения), утилизацию мусора с кухонь. Замена мешков в мусорных баках.

Заявка на предоставление услуги ускоренного наземного обслуживания воздушного судна направляется эксплуатантом воздушного судна в адрес начальника смены ГКОДВС СООДП ЦОУА: ASOCsupervisor@pulkovo-airport.com заблаговременно (не позднее 90 мин до расчетного времени отправления ВС), для организации оценки ресурсных возможностей оперативной смены

Форма ЗАЯВКИ на ускоренное обслуживание ВС

1. ***Дата выполнения рейса (вылет)***
2. ***Тип ВС***
3. ***Регистрационный номер ВС***
4. ***Код АК и номер рейса на прибытие***
5. ***Код АК и номер рейса на вылет***
6. ***Доп информация***

(подпись)

Приложение № 3_2 к услуге
Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна

Услуга предоставляется только:

1	по заявке перевозчика и осуществляется в соответствии с утвержденным Регламентом при наличии технической возможности
2	для ВС не выше 6 класса в соответствии с официально утвержденным перечнем воздушных судов, опубликованным на сайте ВВСС
3	для рейсов, задержка которых прогнозируется в связи с поздним прибытием ВС связанного рейса и не может быть применена для переноса рейса на время, ранее чем время отправления, установленное расписанием
4	Для расчета принято время обслуживания ВС от момента установки упорных колодок (ONB) до времени окончания процедуры противообледенительной обработки, которое не должно превышать 40 минут
5	Внутренняя уборка выполняется силами экипажа. По запросу может быть осуществлен прием и вывоз мусора, упакованного в специализированные мешки, с трапа

Заявка на предоставление услуги ускоренного наземного обслуживания воздушного судна направляется эксплуатантом воздушного судна в адрес начальника смены ГКОДВС СООДП ЦОУА: ASOCsupervisor@pulkovo-airport.com заблаговременно (не позднее 90 мин до расчетного времени отправления ВС), для организации оценки ресурсных возможностей оперативной смены

Форма ЗАЯВКИ на ускоренное обслуживание ВС

1. ***Дата выполнения рейса (вылет)***
2. ***Тип ВС***
3. ***Регистрационный номер ВС***
4. ***Код АК и номер рейса на прибытие***
5. ***Код АК и номер рейса на вылет***
6. ***Доп информация***

(подпись)

Приложение № 3_3 к услуге
Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна

Услуга предоставляется только:

1	по заявке перевозчика и осуществляется в соответствии с утвержденным Регламентом при наличии технической возможности
2	для ВС не выше 6 класса в соответствии с официально утвержденным перечнем воздушных судов, опубликованным на сайте ВВСС
3	для рейсов, задержка которых прогнозируется в связи с поздним прибытием ВС связанного рейса и не может быть применена для переноса рейса на время, ранее чем время отправления, установленное расписанием
4	Для расчета принято время обслуживания ВС от момента установки упорных колодок (ONB) до времени окончания процедуры противообледенительной обработки, которое не должно превышать 45 минут
5	Применяются сокращенные процедуры по уборке, которые включают в себя стандартную уборку в туалетных комнатах, сбор крупного мусора из салона ВС (без уборки карманов кресел), уборку с пылесосом центральной дорожки ВС (локально сильные загрязнения), утилизацию мусора с кухонь. Замена мешков в мусорных баках.

Заявка на предоставление услуги ускоренного наземного обслуживания воздушного судна направляется эксплуатантом воздушного судна в адрес начальника смены ГКОДВС СООДП ЦОУА: ASOCsupervisor@pulkovo-airport.com заблаговременно (не позднее 90 мин до расчетного времени отправления ВС), для организации оценки ресурсных возможностей оперативной смены

Форма ЗАЯВКИ на ускоренное обслуживание ВС

1. ***Дата выполнения рейса (вылет)***
2. ***Тип ВС***
3. ***Регистрационный номер ВС***
4. ***Код АК и номер рейса на прибытие***
5. ***Код АК и номер рейса на вылет***
6. ***Доп информация***

(подпись)

Приложение № 4 к услуге
Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна

Услуга предоставляется только:

1	по заявке перевозчика и осуществляется в соответствии с утвержденным Регламентом при наличии технической возможности
2	для ВС не ниже 7 класса в соответствии с официально утвержденным перечнем воздушных судов, опубликованным на сайте ВВСС
3	для рейсов, задержка которых прогнозируется в связи с поздним прибытием ВС связанного рейса и не может быть применена для переноса рейса на время, ранее чем время отправления, установленное расписанием
4	Для расчета принято время обслуживания ВС от момента установки упорных колодок (ONB) до момента закрытия пассажирских дверей и отгона трапа (STO), которое не должно превышать 75 минут для рейсов на ВС не ниже 7 и не выше 11 класса (STO – ONB <= 75')

Заявка на предоставление услуги ускоренного наземного обслуживания воздушного судна направляется эксплуатантом воздушного судна в адрес начальника смены ГКОДВС СООДП ЦОУА: ASOCsupervisor@pulkovo-airport.com заблаговременно (не позднее 90 мин до расчетного времени отправления ВС), для организации оценки ресурсных возможностей оперативной смены

Форма ЗАЯВКИ на ускоренное обслуживание ВС

1. ***Дата выполнения рейса (вылет)***
2. ***Тип ВС***
3. ***Регистрационный номер ВС***
4. ***Код АК и номер рейса на прибытие***
5. ***Код АК и номер рейса на вылет***
6. ***Доп информация***

(подпись)

Приложение № 4_1 к услуге
Ускоренное наземное обслуживание воздушного судна

Услуга предоставляется только:

1	по заявке перевозчика и осуществляется в соответствии с утвержденным Регламентом при наличии технической возможности
2	для ВС не ниже 7 класса в соответствии с официально утвержденным перечнем воздушных судов, опубликованным на сайте ВВСС
3	для рейсов, задержка которых прогнозируется в связи с поздним прибытием ВС связанного рейса и не может быть применена для переноса рейса на время, ранее чем время отправления, установленное расписанием
4	Для расчета принято время обслуживания ВС от момента установки упорных колодок (ONB) до времени окончания процедуры противообледенительной обработки, которое не должно превышать 95 минут для рейсов на ВС не ниже 7 и не выше 11 класса

Заявка на предоставление услуги ускоренного наземного обслуживания воздушного судна направляется эксплуатантом воздушного судна в адрес начальника смены ГКОДВС СООДП ЦОУА: ASOCsupervisor@pulkovo-airport.com заблаговременно (не позднее 90 мин до расчетного времени отправления ВС), для организации оценки ресурсных возможностей оперативной смены

Форма ЗАЯВКИ на ускоренное обслуживание ВС

1. ***Дата выполнения рейса (вылет)***
2. ***Тип ВС***
3. ***Регистрационный номер ВС***
4. ***Код АК и номер рейса на прибытие***
5. ***Код АК и номер рейса на вылет***
6. ***Доп информация***

(подпись)

Приложение № 5 к услуге

Дополнительное обслуживание пассажиров
Перечень услуг

1. Процедуру дополнительной регистрации пассажиров после окончания времени плановой регистрации на основании указания Перевозчика
2.Процедуру отдельной посадки пассажиров на борт ВС после окончания времени плановой посадки
3. Доставку пассажиров на борт ВС дополнительно выделенным транспортом
4.Координацию взаимодействия служб Обслуживающей компании с Представителем Перевозчика в процессе выполнения вышеуказанных операций

Приложение №6

ЗАЯВКА
на оказание дополнительных услуг ПО СПП

В ООО «Воздушные ворота Северной столицы» (далее – «Обслуживающая компания»)

Отправлено: Дата _____ № рейса _____

Время _____

От _____ (далее – «Перевозчик»)

Прошу оказать следующие дополнительные услуги (нужное выделить):

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуги	Срок оказания услуги
1	Оформление оплаты сверхнормативного багажа	рейс		
2	Дополнительный агент пассажирского обслуживания	час		
	Дополнительный супервайзер перронного обслуживания	час		
3	Предоставление в аренду стойки регистрации **с** использованием оборудования	час		
4	Предоставление в аренду стойки регистрации **без** использования оборудования	час		
5	Продление регистрации рейса (не более до 10 пассажиров) *	10 минут		
6	Продление регистрации рейса (более 10 пассажиров) **	час		
7	Продление посадки рейса до	час : мин		
8	Повторное открытие выхода на посадку***	10 минут		
9	Довоз багажа пассажира, принятого к перевозке после окончания регистрации	место		

Направляя указанную заявку, Перевозчик освобождает Обслуживающую компанию от какой-либо ответственности за возможную задержку рейса, вызванную предоставлением вышеперечисленных услуг.

* Продление процедуры регистрации пассажиров на рейс сверх установленного времени (без переноса времени вылета рейса). Продление процедуры регистрации включает в себя услуги: «Дополнительный агент пассажирского обслуживания», «Дополнительный координатор пассажирского обслуживания», «Предоставление в аренду стойки регистрации с возможностью использования находящейся на ней техники». Продление процедуры регистрации возможно не более чем на 10 минут, при условии, что регистрации ожидают не более 10 пассажиров.

** Продление процедуры регистрации пассажиров на рейс сверх установленного времени с обязательным переносом времени вылета рейса. Продление процедуры регистрации включает в себя услуги: «Дополнительный агент пассажирского обслуживания», «Дополнительный координатор пассажирского обслуживания», «Предоставление в аренду стойки регистрации с возможностью использования находящейся на ней техники».

*** Повторное открытие выхода на посадку сверх установленного времени (без переноса времени вылета рейса), продолжительность предоставления оборудования персонала не может превышать 10 минут

**** В случае регистрации пассажира с багажом после окончания регистрации, Перевозчик освобождает Обслуживающую компанию от какой либо ответственности, как за задержку рейса, так и за не отправку тем же рейсом багажа пассажира, допущенного к регистрации после ее окончания, включая убытки, которые могут возникнуть у Перевозчика в этой связи.

"__" _____ 20__ г. _____ _____

(подпись) (Ф.И.О., реквизиты доверенности)

Приложение №1

ЗАЯВКА
на оказание дополнительных
услуг СУПСАК ЦОУА

В ООО «Воздушные ворота Северной столицы» (далее – «Обслуживающая компания»)

Отправлено: Дата _____ № рейса _____

Время _____

От _____ (далее – «Перевозчик»)

Прошу оказать следующие дополнительные услуги (нужное выделить):

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуги	Время оказания услуги
1	Дополнительный агент службы управления пропускной способностью в аэровокзальном комплексе*	час		

* Описание услуги: оказание информационной помощи пассажирам по вопросам инфраструктуры, процедурах обслуживания и мест предоставления услуг в терминале, а также по предоставленной информации от перевозчика. Информационная помощь не может содержать данные о бронировании, тарифах, правилах обмена, возврата, перебронировании билетов, требующих специальных навыков и знаний системы регистрации и бронирования.
Оплата за неполный час тарифицируется, как за полный.

"__" _____ 20__ г. _____ _____
(подпись) (Ф.И.О., реквизиты доверенности)

Приложение № 7 к услуге

Представительские функции. Минимальный пакет

Перечень услуг

Длительность услуги 125 мин.Задействованного персонала: 1 чел.
1.Подготовка к рейсу в системе регистрации (работа с группами, детьми и другими особенностяи) , подготовка зоны регистрации(необходимые материалы для регистрации, тенсаторы, информационные таблички)
2. Контроль регистрации на рейс.(взаимодействие с службами операционной дирекции ВВСС) по телефону).
3.Встреча рейса на перроне и контроль выполнения ТГО службами операционной дирекции ВВСС и сторонних организаций (питание, заправка)
3.Взаимодействие с экипажем.
4.Оказание содействия экипажу при работе со смежными службами (гос.службы и службами операционной дирекции ВВСС) и сторонними организациями.
5.Посадка на рейс-контроль процесса. (взаимодействие со службами операционной дирекции ВВСС и гос службами).
6.Контроль работы службами операционной дирекции ВВСС при отправлении ВС.
7.Закрытие рейса. Подготовка "trip file"

Приложение № 8 к услуге
Представительские функции. Стандартный пакет
Перечень услуг

Длительность услуги 160 мин. Задействованного персонала: 1 чел.
1.Подготовка к рейсу в системе регистрации (работа с группами, детьми и другими особенностяи) , подготовка зоны регистрации(необходимые материалы для регистрации, тенсаторы, информационные таблички)
2.Проверка особенностей рейса (работа со списком пассажиров,компоновкой и др.)
3.Печать и предоставление экипажу всей необходимой полетной документации
4.Контроль регистрации на рейс (Личное присутствие на стойке регистрации до момента прибытия ВС).
5.Контроль качества. Взаимодействие с пассажирами.
6.Работа с пассажирами в аспекте повышения прибыльности рейса.
7.Встреча рейса на перроне и контроль выполнения ТГО службами операционной дирекции ВВСС и сторонних организаций (питание, заправка)
8.Взаимодействие с экипажем.
9.Оказание содействия при работе со службами операционной дирекции ВВСС и сторонними организациями.
10.Посадка на рейс-контроль процесса.Личное присутствие на выходе на посадку
11.Работа с опоздавшими пассажирами.
12.Контроль работы службами операционной дирекции ВВСС при отправлении ВС.
13.Закрытие рейса. Подготовка пакета документов.

Приложение № 9 к услуге
Представительские функции. Максимальный пакет
Перечень услуг

Длительность услуги 235 мин. Задействованного персонала: 2 чел.
1.Подготовка к рейсу в системе регистрации (работа с группами, детьми и другими особенностяи) , подготовка зоны регистрации(необходимые материалы для регистрации, тенсаторы, информационные таблички)
2.Проверка особенностей рейса (работа со списком пассажиров,компоновкой и др.)
3.Печать и предоставление экипажу всей необходимой полетной документации
4.Контроль регистрации на рейс. (Личное присутствие на стойке регистрации на протяжении всего процесса)
5.Контроль качества. Взаимодействие с пассажирами.
6.Работа с пассажирами в аспекте повышения прибыльности рейса.
7.Встреча рейса на перроне и контроль выполнения ТГО службами операционной дирекции ВВСС и сторонних организаций (питание, заправка)
8.Взаимодействие с экипажем.
9.Оказание содействия экипажу при работе со смежными службами (гос.службы и службами операционной дирекции ВВСС) и сторонними организациями.
10.Посадка на рейс - контроль процесса. Личное присутствие на выходе на посадку.
11.Работа с опоздавшими пассажирами.
12.Контроль работы службами операционной дирекции ВВСС при отправлении ВС.
13.Закрытие рейса. Подготовка пакета документов.
14.Сбор,анализ данных и предоставление АК ежемесячных отчетов

Приложение № 10 к услуге
Представительские функции. Организация обслуживания разового рейса
Перечень услуг

Длительность услуги 575 мин. Задействованного персонала: 2 чел.
1.Обработка заявки.Отправка запросов контрагентам. Формирование предварительных расчетных документов,отправка заказчику
2.Согласование с авиакомпанией особенностей обслуживания рейса.
3.Информирование и подготовка задействованных служб к обслуживанию рейса.
4.Формирование брифинга по рейсу.Отправка заказчику.
5.Подготовка рейса в системе регистрации. Работа со списком пассажиров.
6.Подготовка зоны регистрации (расстановка тенсаторов,информационных табличек, рекламным материалов).
7.Печать и предоставление экипажу предполетной документации,полученной от авиакомпании(полетный брифинг, штурманские расчеты)
8.Контроль регистрации на рейс (Присутствие выделенного специалиста на протяжении всего процесса).
9.Взаимодействие с пассажирами.
10.Встреча и сопровождение экипажа по территории терминала.Решение возникающих вопросов.
11.Встреча рейса на перроне и контроль выполнения стандартов обслуживания рейса службами операционной дирекции ВВСС и контрагентами.
12.Взаимодействие с экипажем по вопросам наземного обслуживания ВС.
13.Предоставление экипажу метеорологической информации.
14.Оказание содействия при работе со службами операционной дирекции ВВСС и контрагентами.
15.Контроль посадки на рейс (Присутствие выделенного специалиста на протяжении всего процесса).
16.Взаимодействие с опоздавшими пассажирами.
17.Контроль выполнения работ по отправлению ВС службами операционной дирекции ВВСС
18.Отправка информации по рейсу в ЦУП АК,заказчику рейса
19.Закрытие рейса. Подготовка файла рейса.
20.Сбор,предоставление заказчику всей отчетной документации

Приложение № 11 к услуге
Пакет услуг по наземному обслуживанию ВС

Перечень услуг	объем услуг в пакете
1.Тариф за обеспечение приема и выпуска(за исключением обслуживания ВС производства СССР)	1 обслуживание
2.Тариф за обеспечение приема и выпуска (при обслуживании ВС производства СССР не включает: контроль за запуском двигателей)	1 обслуживание
3.Тариф за буксировку водильным или безводильным тягачем	1 обслуживание
4.Предоставление буксировочного водила/ Providing the towing bar (1 обслуживание/ 1 service)	1 обслуживание
5.Внутренняя уборка ВС (транзитная)	1 обслуживание
6.Замена предоставляемых Перевозчиком подголовников	1 рейс
7.Тариф за обслуживание санузлов	1 обслуживание
8.Тариф за заправку питьевой водой (с материалами)	1 обслуживание

Приложение № 12 к услуге
Пакет услуг по наземному обслуживанию ВС №2

Перечень услуг	объем услуг в пакете
1.Тариф за обеспечение приема и выпуска(за исключением обслуживания ВС производства СССР)	1 обслуживание
2.Тариф за обеспечение приема и выпуска (при обслуживании ВС производства СССР не включает: контроль за запуском двигателей)	1 обслуживание
3.Тариф за буксировку водильным или безводильным тягачем	1 обслуживание
4.Предоставление буксировочного водила	1 обслуживание
5.Внутренняя уборка ВС (транзитная)	1 обслуживание
6.Замена предоставляемых Перевозчиком подголовников	1 рейс
7.Тариф за обслуживание санузлов	1 обслуживание
8.Тариф за заправку питьевой водой (с материалами)	1 обслуживание
9.Тариф за подачу электроэнергии	40 мин

Приложение № 14 к услуге
Пакет №3 услуг по наземному обслуживанию ВС

Перечень услуг	объем услуг в пакете
1.Тариф за обеспечение приема и выпуска(за исключением обслуживания ВС производства СССР)	1 обслуживание
2.Тариф за обеспечение приема и выпуска (при обслуживании ВС производства СССР не включает: контроль за запуском двигателей)	1 обслуживание
3.Тариф за буксировку водильным или безводильным тягачем	1 обслуживание
4.Предоставление буксировочного водила	1 обслуживание
5.Тариф за посадку или высадку пассажиров в или из ВС (телетрап)	60 минут
6.Тариф за посадку или высадку пассажиров (трап)	4 подачи
7.Тариф за доставку пассажиров	5 подач
8.Тариф за заправку питьевой водой (с материалами)	1 обслуживание
9.Прочие услуги по уборке продолжительностью 5 минут	1 обслуживание
10.Тариф за обслуживание санузлов	1 обслуживание
11.Контроль за наличием дополнительной информации в системе DCS авиакомпаниии ввод информации в случае необходимости	1 рейс

Приложение № 15 к услуге
Пакет №4 услуг по наземному обслуживанию ВС

		объем услуг в пакете			
Перечень услуг	**Ед. изм**	**4 кл**	**6 кл**	**9 класс**	**10 класс**
1.Тариф за обеспечение приема и выпуска(за исключением обслуживания ВС производства СССР)	1 обслуживание	1	1	1	1
2.Тариф за обеспечение приема и выпуска (при обслуживании ВС производства СССР не включает: контроль за запуском двигателей)	1 обслуживание	1	1	1	1
3.Тариф за буксировку водильным или безводильным тягачем	1 обслуживание	1	1	1	1
4.Предоставление буксировочного водила	1 обслуживание	1	1	1	1
5.Тариф за посадку или высадку пассажиров в или из ВС (телетрап)	1 час	1	1	1	1
6.Тариф за посадку или высадку пассажиров (трап)	1 подача	2	2	4	4
7.Тариф за доставку пассажиров	1 подача	4	4	6	6
8.Тариф за заправку питьевой водой (с материалами)	1 обслуживание	1	1	1	1
9.Прочие услуги по уборке продолжительностью 5 минут	1 обслуживание	1	1	1	1
10.Внутренняя уборка ВС (транзитная)	1 обслуживание	1	1	1	1
11.Тариф за обслуживание санузлов	1 обслуживание	1	1	1	1
12.Контроль за наличием дополнительной информации в системе DCS авиакомпаниии ввод информации в случае необходимости	1 рейс	1	1	1	1
13.Предоставление платформы CUTE для доступа к базе данных Перевозчика	1 рейс	1	1	1	1
14.Тариф за предоставление автомобиля сопровождения ВС по перрону	1 услуга	1	1	1	1

Приложение № 16 к услуге
Пакет №5 услуг по наземному обслуживанию ВС

Перечень услуг	объем услуг в пакете
1.Тариф за обеспечение приема и выпуска(за исключением обслуживания ВС производства СССР)	1 обслуживание
2.Тариф за обеспечение приема и выпуска (при обслуживании ВС производства СССР не включает: контроль за запуском двигателей)	1 обслуживание
3.Тариф за буксировку водильным или безводильным тягачем	1 обслуживание
4.Предоставление буксировочного водила	1 обслуживание
5.Тариф за посадку или высадку пассажиров в или из ВС (телетрап)	1 час
6.Тариф за посадку или высадку пассажиров (трап)	2 подачи
7.Тариф за доставку пассажиров	2 подачи
8.Внутренняя уборка ВС (транзитная)	1 обслуживание

Приложение № 17 к услуге Внутренней уборке ВС (расширенная генеральная)
Перечень предоставляемых услуг

Область уборки	Параметры качества
Кабина пилотов	
Очистка пепельниц	1. Отсутствие мелкого и крупного мусора на креслах и напольном покрытии 2. Отсутствие подтеков, жирных, липких пятен на поверхности (кроме пятен въевшихся в структуру материала) 3. На стеновых панелях отсутствуют загрязнения, пыль, пятна.
Очистка и приведение в порядок кресел	
Удаление мусора	
Протирка столиков и прилегающих поверхностей, мусоросборников и двери в кабину	
Протирка стеновых панелей в кабине экипажа	
Уборка напольного покрытия	
Пассажирский салон	
Удаление посторонних наклеек	1. Отсутствие подтеков, отпечатков, жирных, липких пятен на поверхностях индивидуальных столиков (следы скотча, трудновыводимые следы от фломастеров, шариковых ручек, восковых карандашей, а также стойкие загрязнения и въевшаяся в пористую структуру поверхности столика грязь, не подлежат удалению при отсут-ствии воздействия на них моющего раствора в процессе обработки). 2. Отсутствие подтеков, отпечатков, жирных, липких пятен на поверхностях багажных полок, шкафов, иллюминаторов (кроме пятен въевшихся в структуру материала) 3. Отсутствие мелкого и крупного мусора на креслах, кармашках кресел и напольном покрытии. 4. Отсутствие следов от проявления воздушной болезни 5. Отсутствие следов от жевательной резинки (кроме въевшейся в структуру материала- черные пятна от жевательной резинки).
Удаление мусора из карманов спинок кресел и с верхних багажных полок	
Очистка пылесосом карманов кресел	
Уборка с помощью салфетки и моющего средства стеновых и потолочных панелей, багажных полок и детских люлек	
Очистка и приведение в порядок пассажирских кресел, протирка подлокотников	
Обработка пылесосом и протирка каркасов пассажирских кресел, в том числе при снятых подушках сидений*	
Протирка столиков	
Обработка пылесосом коврового покрытия	
Протирка (пылесос) направляющих сидений и мест их крепления к полу	
Удаление загрязнений вызванных воздушной болезнью, выведение локальных загрязнений с поверхности пола, удаление жевательной резинки (кроме черных пятен от жевательной резинки)	
Уборка с помощью салфетки и моющего средства иллюминаторов, светозащитных шторок, окантовки иллюминаторов	
Бортовые буфеты и кухни	
Влажная уборка поверхностей раковины и рабочие поверхности	1. Отсутствие подтеков, отпечатков, жирных, липких пятен на раковинах и рабочих поверхностях 2. Отсутствие нагара в печах (поддающийся удалению) 3. Отсутствие наклеек и следов от них 4. Отсутствие крупного и мелкого мусора в буфетных стойках и на полу 5. Наличие мусорных мешков в баках, мусорные мешки предоставляет авиакомпания 6. Отсутствие известкового налета (поддающийся
Мойка внутренних поверхностей духового шкафа от технологических загрязнений	
Очистка внутренних поверхностей холодильника	
Мытье пола	
Выгрузка мусора из мусорных баков	
Удаление посторонних наклеек	
Протирка вентиляционных решеток	
Туалетные комнаты	
Влажная протирка поверхностей в туалетах (зеркала, стены, двери, столешницы, раковины, ручки, краны, унитазы, сиденья, столики для пеленания)	1. Отсутствие подтеков, отпечатков, жирных, липких пятен на поверхностях 2. Отсутствие крупного и мелкого мусора, пыли на поверхностях 3. Отсутствие пятен и загрязнений на зеркалах 4. Наличие мусорных мешков в баках, мешки для мусора предоставляет авиакомпания 5. Отсутствие известкового налета (поддающийся удалению) 6. Отсутствие неприятного запаха
Удаление мусора и посторонних наклеек	
Мытье пола	
Дезодорирование	

Приложение № 18 к услуге
Пакет №6 услуг по наземному обслуживанию ВС

Перечень услуг	объем услуг в пакете
1.Тариф за обеспечение приема и выпуска(за исключением обслуживания ВС производства СССР)	1 обслуживание
2.Тариф за обеспечение приема и выпуска (при обслуживании ВС производства СССР не включает: контроль за запуском двигателей)	1 обслуживание
3.Тариф за буксировку водильным или безводильным тягачем	1 обслуживание
4.Предоставление буксировочного водила	1 обслуживание
5.Тариф за доставку пассажиров	4 подачи
6.Внутренняя уборка ВС (транзитная)	1 обслуживание
7. Тариф за подачу электроэнергии	60 мин

Приложение № 19 к услуге Внутренняя уборка ВС (углубленная)
Перечень предоставляемых услуг

Углубленная уборка.

1. Пассажирский салон

1.1 Багажные полки:

- отсутствуют любые загрязнения на внешней поверхности багажной полки (крышка).

- отсутствует мусор, следы и пятна от рассыпанных/пролитых продуктов внутри багажных полок (кроме полос от чемоданов).

1.2 Пассажирские кресла:
- отсутствует мусор, волосы и любые загрязнения на подлокотниках и сидениях пассажирских кресел, а также в карманах кресел.

1.3 Столики:
- отсутствуют любые загрязнения с обеих сторон.

1.4 Ремни безопасности пассажирских кресел:
- сложены накрест.

1.5 Стены/стеновые панели:
- отсутствуют любые загрязнения, поддающиеся удалению средствами для уборки ВС.

1.6 Иллюминаторы:

- отсутствуют любые загрязнения на внутренней поверхности.

1.7 Напольное покрытие:

- отсутствуют любые загрязнения на ковровом покрытии (кроме пятен от реагентов, застарелых жевательных резинок).

- влажная очистка фотолюминесцентных аварийных дорожек.

1.8 Отсутствуют следы проявлений воздушной болезни.

2. Буфетно-кухонные стойки

2.1 Вентиляционные решетки

- отсутствуют любые загрязнения, поддающиеся удалению средствами для уборки ВС.

-

2.2 Рабочие поверхности, раковины:
- отсутствуют пищевые отходы, остатки пищи на всех рабочих поверхностях.
- отсутствуют жировые загрязнения на поверхностях.

-отсутствуют пищевые отходы, остатки пищи в пространстве под мусорными контейнерами и в полости под мусорными баками.

2.3 Духовой шкаф:
- очищены внутренние поверхности от технологических загрязнений с использованием специального средства

2.4 Двери/стены/панели:

- отсутствуют любые загрязнения, поддающиеся удалению средствами для уборки ВС.

2.5 Станции бортпроводников:

- протерты с использованием средства для уборки ВС.

2.6 Напольное покрытие:

- вымыто специальным средством для уборки ВС.

- входная зона (пол) переднего и заднего вестибюля очищена, отсутствует любой налет и загрязнения, поддающиеся уборки с помощью средств для уборки ВС

3. Туалетные комнаты

3.1 Умывальники:

- вымыты и произведена уборка поверхностей с использованием спец. средства. (допускается наличие трудновыводимых следов известкового налета и ржавчины).

- очищена сетка стока раковины.

3.2 Мусоросборники:

- стенки и крышка очищены специальным средством для уборки ВС и продезинфицированы.

- отсутствует мусор.

3.3 Столик для пеленания:
- отсутствуют любые загрязнения с обеих сторон.

3.4 Зеркала:
- отсутствуют любые загрязнения.

3.5 Стены/панели:
- отсутствуют крупные локальные загрязнения, поддающиеся удалению средствами для уборки ВС.

3.6 Вентиляционные решетки:
- отсутствуют любые загрязнения, поддающиеся удалению средствами для уборки ВС.

3.7 Дверь:

- отсутствуют любые загрязнения, на ручках и прилегающих местах, поддающиеся удалению средствами для уборки ВС.

3.8 Обработка дезодорирующим средством «Аэрофреш».

3.8 Напольное покрытие:

- вымыто специальным средством для уборки ВС.

3.9 Унитаз:
- ободок, сидушка и крышка унитаза вымыты и продезинфицированы специальным средством для уборки ВС с обеих сторон, в местах крепления отсутствуют любые загрязнения;
- пространство внутри унитаза очищено от загрязнений.
- пространство вокруг унитаза очищено дезинфицирующим средством.

4. Кабина экипажа

4.1 Дверь:

- отсутствуют любые загрязнения на двери кабины пилотов, снаружи и изнутри;

4.2 Кресла экипажа:

- очищены от крошек, крупного и мелкого мусора, а также загрязнений, поддающихся удалению без проведения процедуры химчистки.

4.3 Напольное покрытие:

- отсутствуют крошки, волосы, мусор и загрязнения, поддающиеся удалению при помощи пылесоса, средствами для уборки ВС.

5.Дополнительные услуги

5.1. Санитарная обработка бортового пылесоса: корпус, разовый и пластиковый фильтр чистые

*Услуга оказывается с применением моющих средств, одобренных ФГУП ГосНИИ ГА

Приложение № 20 к услуге Внутренняя уборка ВС (транзитная)*

Перечень предоставляемых услуг

Область уборки	Параметры качества
Пассажирский салон	
Очистка пепельниц	1. Удален мелкий мусор, в т.ч. жевательные резинки;
Очистка внутренней поверхности индивидуального столика	1. С поверхности откидного столика удалены крошки, остатки пищи, следы от пролитых напитков, жевательные резинки и посторонние наклейки: 2. Следы скотча, трудно выводимые следы от фломастеров, шариковых ручек, восковых карандашей, а также стойкие загрязнения и въевшаяся в пористую структуру поверхности столика грязь, не подлежат удалению (при отсутствии воздействия на них моющего раствора в процессе стандартной обработки (протирки);
Очистка кресел	1. Отсутствуют мусор и крошки на облицовке кресла и подлокотнике; 2. Отсутствует крупный мусор в пространстве между креслом и боковой панелью салона; 3. Пыль, загрязнения, следы от черных обувных подошв на пластиковых частях кресел, пластиковой обшивке салона в пространстве вокруг кресла и шторках иллюминатора (окантовке иллюминатора) не подлежат удалению также, как и загрязнения на конструктивных частях каркаса кресел (ножках, местах крепления кресел к полу, пазах, планках, подножках, рельсах крепления кресел и т.п.); 4. Допускается наличие мелкого мусора в углублениях мест для размещения столиков в подлокотниках при ограниченном доступе к ним;
Очистка карманов спинок кресел	1. В карманах спинок кресел отсутствует крупный и мелкий мусор, в т.ч. фантики, использованные индивидуальные гигиенические средства, предметы комфорта, выданные в полете и др.; 2. В углублениях карманов, являющихся частью конструкции кресла, недоступных для очистки без применения дополнительных средств, допускается наличие мелкого мусора и пыли;
Уборка напольного покрытия	1. Полы пассажирского салона очищены от мусора и крошек, в т.ч. в проходе между рядами кресел и в пространстве под креслами (при необходимости подняты подножки); 2. Уборка с пылесосом мелкого мусора, крошек, пыли в углах, стыках, у кромок крепления напольного покрытия (ковролина), в местах крепления кресел к полу, рельсах крепления кресел - производится в объеме, доступном с применением стандартной щетки-насадки; 3. Удалены жевательные резинки и загрязнения, вызванные просыпанной едой или пролитыми напитками; 4. Очистке подлежат свежие пятна и загрязнения пищевого или другого происхождения (застарелые, въевшиеся в структуру ткани, с четко выраженными границами пятна удаляются в рамках дополнительных запросов авиакомпании); 5. Влажная очистка фотолюминесцентных аварийных дорожек производится в рамках дополнительных запросов;
Удаление загрязнений, вызванных воздушной болезнью;	1. Любые загрязнения, вызванные воздушной болезнью, удалены специальными моющими средствами;
Укладка ремней безопасности	1. Привязные ремни безопасности расстегнуты (при необходимости отрегулирована длина) и уложены крест-накрест;
Бортовые буфеты и кухни	
Влажная уборка рабочих поверхностей	1. Отсутствуют пищевые отходы, остатки пищи на всех рабочих поверхностях; 2. Отсутствуют жировые загрязнения на поверхностях в бортовых буфетах, кухнях (раковины, рабочие поверхности); 3. Поверхности чистые и без разводов;
Очистка не текстильного напольного покрытия в зоне буфетов и кухне	1. Отсутствуют пищевые отходы, остатки пищи на полу (в т.ч. в пространстве под мусорными контейнерами и в полости под мусорными баками);
Выгрузка мусора из мусорных баков	1. Удалены пакеты с мусором из телег и мусорных контейнеров; 2. В случае, если мусор складирован в мусорном баке без мешка или целостность мешка нарушена, время обслуживания может быть увеличено; 3. В мусорный контейнер/телегу установлен полиэтиленовый пакет/коробка; 4. Пакеты предоставляется перевозчиком;
Очистка от мусора верхних багажных полок	1. На багажных полках отсутствует крупный и мелкий мусор; Допускается наличие крошек и пыли; 2. Удалены загрязнения, вызванные просыпанной едой или пролитыми напитками;
Туалетные комнаты	
Поверхности в туалетах (зеркала)	1. Отсутствуе разводов и подтёков на зеркалах;
Поверхности в туалетах (раковина)	1. Раковина очищена от мусора, очищена сетка стока раковины; 2. Нет загрязнений на крепление для диспансера с жидким мылом и флаконе с жидким мылом; 3. Допускается наличие следов известкового налета и ржавчины на раковине умывальника;
Поверхности в туалетах (унитаз)	1. Поверхности чаши унитаза с внутренней и внешней стороны, сиденье, крышка и крепление крышки унитаза протёрты при помощи протирочного материала и чистящих растворов; 2. Допускается наличие на внутренней поверхности чаши унитаза следов потеков и ржавчины;
Удаление мусора	1. Удален мусор из мусорного бака; 2. Вставлены новые полиэтиленовые пакеты. Мешки для мусора предоставляет авиакомпания;
Мытье пола	1. На полу отсутствуют остатки бумаги, салфеток; 2. Нет подтёков воды, мыльных или других разводов;
Поверхности в туалетах (пеленальный столик)	1. На поверхности отсутствуют разводы;
**Услуга оказывается с применением моющих средств, одобренных ФГУП ГосНИИ ГА*	