

Общество с ограниченной ответственностью
«Воздушные Ворота Северной Столицы»

Рег. № 1798

Экз. № 1

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель КУ АУЦ
ООО «Воздушные Ворота Северной
Столицы»


Чумакова Я.А.

« 11 » апреля 2022 г.

ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА

Система менеджмента качества

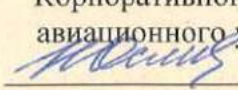
**Положение об оказании платных образовательных услуг
в Корпоративном университете - авиационном учебном центре
ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»**

ДП КУАУЦ 949-2022

Версия №1

Всего листов: 40

Разработано:

Руководитель направления подготовки
персонала наземных служб
Корпоративного университета-
авиационного учебного центра

И.Л. Осминина

Санкт-Петербург
2022

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 2 из 40

Информационный лист

1. Разработано — Корпоративным университетом - авиационным учебным центром (тел.: 324-30-29) Общества с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы».
2. Введено впервые.
3. Разработано в соответствии с требованиями СТО 003.
4. Управление — в соответствии с требованиями СТО 003.
5. Список рассылки — Корпоративный университет - авиационный учебный центр.
6. Регистрация изменений

Таблица изменений			
№ п/п	Дата внесения изменений	№ пункта документа, прежняя формулировка	№ пункта документа, новая формулировка
1			
2			
3			
4			
5			

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 3 из 40

Содержание

1. Общие положения. Область применения	4
2. Нормативные ссылки	4
3. Термины и определения	4
4. Оказание платных образовательных услуг	5
5. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг	5
6. Информация о платных образовательных услугах	6
7. Порядок заключения и расторжения договора об оказании образовательных услуг	7
8. Порядок получения и расходования средств	9
9. Ответственность Исполнителя и Заказчика	9
Приложение 1	12
Приложение 2	15
Приложение 3	17
Приложение 4	27
Приложение 5	37
Лист ознакомления	40

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 4 из 40

1. Общие положения. Область применения

- 1.1. Настоящая Документированная процедура (далее - ДП) определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре (далее — КУ АУЦ) Общества с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» (далее — ВВСС).
- 1.2. Настоящая Документированная процедура является обязательной для всех участников образовательных отношений.

2. Нормативные ссылки

Настоящая ДП разработана с учётом требований и принципов, изложенных в следующих документах:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ	Об образовании в Российской Федерации
Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441	Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг
Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (в редакции от 02.07.2013)	О защите прав потребителей
Приказ Минобрнауки России от 25.10.2013 №1185	Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам

При применении настоящей ДП следует руководствоваться действующими версиями нормативных документов.

3. Термины и определения

В настоящей ДП используются следующие термины и определения:

Платные образовательные услуги	Деятельность, направленная на обучение по основным программам профессионального обучения – профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, по дополнительным профессиональным программам – профессиональной переподготовки и повышения квалификации, осуществляемая за счет средств юридических лиц (заказчиков)
Заказчик	Юридическое лицо, заказывающее для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора об оказании образовательных услуг
Исполнитель	Корпоративный университет – авиационный учебный центр ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»
Обучающийся (Слушатель)	Физическое лицо, получающее образовательные услуги, осваивающее программу дополнительного профессионального образования

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 5 из 40

4. Оказание платных образовательных услуг

- 4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся.
- 4.2. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы».
- 4.3. КУ АУЦ ВВСС оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.
- 4.4. Заказчик и Обучающийся платных образовательных услуг имеет возможность ознакомиться с Уставом Общества, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной регистрации и другими документами, регламентирующими полномочия и организацию образовательного процесса, размещенными на сайте Общества <https://pulkovoairport.ru>.
- 4.5. К платным образовательным услугам, предоставляемым КУ АУЦ ВВСС, относится реализация образовательных программ:
 - дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации.
- 4.6. Платные образовательные услуги предоставляются на возмездной основе за счет средств юридических лиц.
- 4.7. Для получения платных образовательных услуг Заказчик и Обучающийся обязаны заключить с КУ АУЦ ВВСС договор об оказании образовательных услуг.
- 4.8. Зачисление в число Обучающихся проводится после заключения договора об оказании образовательных услуг и оплаты обучения.

5. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

- 5.1 В обязанности работников КУ АУЦ ВВСС, участвующих в организации предоставления платных образовательных услуг входит:
 - осуществление контроля за соблюдением требований к предоставлению Заказчиком документов, необходимых при оказании платных образовательных услуг;
 - прием документов у Заказчика, необходимых для заключения договора об оказании платных образовательных услуг;
 - разработка, утверждение у руководителя КУ АУЦ ВВСС, а при необходимости, согласование с надзорным органом, соответствующих образовательных программ;
 - подготовка проекта приказа о зачислении работников Заказчика в число обучающихся в зависимости от вида платных образовательных услуг, а по окончании обучения приказ об отчислении обучающихся по основаниям, предусмотренным ч.4 ст.43 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

ДП КУ АУЦ 949

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 6 из 40

- организация текущего контроля качества и количества оказываемых образовательных услуг;
- обеспечение Заказчиков и Обучающихся бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах;
- определение кадрового состава, обеспечивающего предоставление образовательных услуг.

6. Информация о платных образовательных услугах

6.1 КУ АУЦ до заключения договора по запросу предоставляет информацию о себе и о платных образовательных услугах, обеспечивающую Заказчикам возможность правильного выбора.

6.2 Информация, доводимая до Заказчика, должна содержать в себе сведения:

- полное наименование и местонахождение КУ АУЦ;
- сведения о лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и отчисления;
- расписание занятий (находится в каждом учебном классе);
- требования к Слушателям;
- форма документа, выдаваемого по результатам обучения.

6.3 По письменному требованию Заказчика КУ АУЦ может предоставить следующие документы для ознакомления:

- выписку из Устава Общества;
- прейскурант на образовательные услуги;
- образец типовой формы договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и не являющиеся закрытой информацией.

6.4 Основным способом доведения информации о КУ АУЦ является раздел КУ АУЦ на официальном сайте Общества. Дополнительно используются следующие способы:

- консультация с работниками КУ АУЦ;
- письменные запросы на электронный адрес ATC@pulkovo-airport.com;
- буклеты и презентационные материалы о деятельности КУ АУЦ.

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 7 из 40

7. Порядок заключения и расторжения договора об оказании образовательных услуг

7.1 Заключение договора на оказание образовательных услуг

- 7.1.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, оформленный в соответствии с требованиями п.3 ст54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Договор заключается до начала оказания услуг.
- 7.1.2 Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется в соответствии с Приложениями 3, 4 к настоящей ДП.
- 7.1.3 Типовая форма договора утверждается Директором по неавиационной коммерции на основании проекта, подготовленного КУ АУЦ и размещается на официальном сайте Общества.
- 7.1.4 Для заключения договора Заказчику необходимо предоставить Исполнителю следующие документы:
- заявку по установленной форме в соответствии с Приложением 1 к настоящей ДП с указанием юридического адреса и банковских реквизитов юридического лица;
 - документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (доверенность и т.п.);
 - информацию об образовании Слушателей;
 - согласия на обработку персональных данных Слушателей по установленной форме в соответствии с Приложением 2 к настоящей ДП;
 - при проведении занятий на территории Заказчика, тот обязуется подтвердить соответствие помещений для проведения обучения требованиям пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологическим требованиям. Заказчик заполняет Лист оценки помещений по форме Приложения № 5.
- 7.1.5 В договоре указываются основные характеристики обучения, в том числе вид, направленность образовательной программы, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность сторон, вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы.
- 7.1.6 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение дополнительного профессионального образования или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор Заказчиком, такие условия не подлежат применению.

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 8 из 40

- 7.1.7 В договоре предусматривается полная стоимость обучения. Порядок оплаты образовательных услуг определяется в соответствии с п.6.2 настоящей ДП.
- 7.1.8 Договор оформляется на весь период обучения. Сроки действия договора определяются на основании нормативных сроков обучения в соответствии с учебным планом, либо утвержденным в установленном порядке индивидуальным планом обучения.
- 7.1.9 Договор оформляется в двух экземплярах, подписывается Заказчиком, Исполнителем и Слушателями и заверяется печатями. После подписания по одному экземпляру договора остается у Заказчика и у Исполнителя.

7.2 Расторжение Договора. Отказ от Договора

- 7.2.1 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.2.2 По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях:
- 7.2.2.1 применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - 7.2.2.2 невыполнения Слушателем обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы (части дополнительной профессиональной программы) и выполнению учебного плана;
 - 7.2.2.3 установления нарушения порядка зачисления (приёма) в КУ АУЦ ВВСС;
 - 7.2.2.4 отсутствия у Слушателя необходимой для освоения дополнительной профессиональной программы квалификации;
 - 7.2.2.5 невозможности надлежащего оказания образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
 - 7.2.2.6 просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;
- 7.2.3 О расторжении Договора по основанию, указанному в пункте 7.2.2.6, Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком такого уведомления. Денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 7.2.4 О расторжении Договора по основаниям, перечисленным в пунктах 7.2.2.1 – 7.2.2.5, Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика, который, получив уведомление, извещает о расторжении Договора Слушателя. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком такого уведомления.
- 7.2.5 Расторжение Договора по основаниям, перечисленным в пунктах 7.2.2.1 – 7.2.2.5, с конкретным(-ыми) Слушателем(-ями) не подразумевает расторжения Договора с остальными Слушателями.
- 7.2.6 Исполнитель вправе отказаться от Договора при недостаточном укомплектовании группы Слушателей, уведомив об этом Заказчика не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня начала обучения. Договор считается прекращённым с момента получения Заказчиком уведомления.
- 7.2.7 В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления, предусмотренного пунктом 7.2.6, Заказчику возвращаются полученные Исполнителем по Договору денежные

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 9 из 40

средства при наличии письменного требования Заказчика (опционно для нерезидентов).

7.3 Увеличение стоимости образовательных услуг

- 7.3.1 Увеличение цены договора не допускается, за исключением увеличения стоимости образовательных услуг с учётом уровня инфляции (п.3 ст.54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

8. Порядок получения и расходования средств

- 8.1 Стоимость образовательных услуг указывается в договоре и определяется в соответствии с утвержденным Прейскурантом КУ АУЦ ВВСС на образовательные услуги.
- 8.2 Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.
- 8.3 Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичный расчет производится через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Исполнителя.
- 8.4 На основании предварительной информации, заведенной в систему SAP работниками КУ АУЦ, работники Группы дебиторской задолженности Дирекции по финансам готовят и направляют в адрес Заказчика Счет на оплату образовательных услуг.
- 8.5 По окончании обучения работники КУ АУЦ готовят в системе SAP Акты оказанных образовательных услуг и передают в Группу дебиторской задолженности Дирекции по финансам информацию для подготовки счетов-фактур за оказанные образовательные услуги.

9. Ответственность Исполнителя и Заказчика

Ответственность Исполнителя:

- 9.1 При обнаружении недостатка образовательной услуги, определенных разделом 1 Договора, в том числе оказания ее не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:
- 9.1.1 безвозмездного устранения недостатков оказанных образовательных услуг;
 - 9.1.2 соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
 - 9.1.3 возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 9.2 Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги) либо если во время оказания

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 10 из 40

образовательных услуг стало очевидным, что услуги не будут оказаны в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- 9.2.1 назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг, определённых разделом 1 Договора, и (или) закончить их оказание. Новый срок оказания услуг Исполнитель выбирает на основании годового расписания КУ АУЦ ВВСС;
- 9.2.2 потребовать уменьшения цены Договора;
- 9.2.3 расторгнуть Договор в соответствии с Федеральным законом от 29.12. 2012 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 9.3 Исполнитель не несёт ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств, принятых на себя по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств, находящихся вне его контроля и непосредственно препятствующих исполнению Договора. К таким обстоятельствам, в частности, относятся:
 - 9.3.1 стихийные бедствия, эпидемии, эпизоотии, военные действия, террористические акты, пожары и забастовки;
 - 9.3.2 вступление в силу актов органов государственных власти (местного самоуправления), делающих невозможным исполнение Договора. О наступлении указанных выше обстоятельств Исполнитель обязан немедленно известить Заказчика.

Ответственность Заказчика и Слушателей:

- 9.4 Слушатели несут дисциплинарную ответственность перед Исполнителем в соответствии с Правилами обучения в Авиационном учебном центре и настоящего Договора.
- 9.5 Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 1000 руб. за каждое следующее нарушение:
 - 9.5.1 Непредоставление Исполнителю до начала обучения достоверные сведения по каждому Слушателю: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, должность, адрес проживания, копии документов (при их наличии), подтверждающих необходимый уровень образования для прохождения обучения по выбранной программе (копия диплома о среднем профессиональном/высшем образовании либо справку из образовательной организации, подтверждающей получение в настоящий момент указанного образования);
 - 9.5.2 Отсутствие у направляемых на обучение Слушателей среднего профессионального и (или) высшего образования либо получение ими на дату заключения Договора среднего профессионального и (или) высшего образования;
 - 9.5.3 Невыполнение условий зачисления (приёма) в КУ АУЦ ВВСС, установленные локальными нормативными правовыми актами Исполнителя, в том числе своевременно и в полном объёме представлять Исполнителю все необходимые документы;

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 11 из 40

- 9.5.4 Необеспечение соответствия уровня предварительной подготовки Слушателя требованиям, установленным в выбранной программе. В случае обнаружения в процессе обучения у Слушателя отсутствия необходимого уровня подготовки для прохождения обучения по выбранной программе, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение 3-х рабочих дней с момента выявления данного факта и Стороны согласовывают предоставление Исполнителем услуг на новых условиях, либо Стороны проводят расторжение Договора с возмещением фактически понесенных Исполнителем расходов. Днем направления такого уведомления считается день его отправления Исполнителем.
- 9.5.5 Несвоевременная оплата за предоставляемые Слушателям образовательные услуги, указанные в разделе 1 Договора, в размере, порядке и сроки, определённые разделом 3 Договора, а также по требованию Исполнителя предоставлять документы, подтверждающие оплату;
- 9.5.6 Недобросовестное освоение Слушателями дополнительной профессиональной программы и выполнение учебного плана;
- 9.5.7 Несоблюдение Слушателями требований локальных нормативных правовых актов Исполнителя, соблюдение учебной дисциплины и общепринятых норм поведения.

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 12 из 40

Приложение 1
Форма заявки на обучение

ЗАЯВКА

на проведение обучения по

ППК государственных гражданских служащих, осуществляющих деятельность в системе
управления и контроля безопасности полетов аэропорта по теме: «Система управления
безопасностью полетов аэропортов»

в Корпоративном университете - авиационном учебном центре

ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»

в период с _____ по _____ г.

Сведения об организации:

Название организации	
ФИО руководителя организации (полностью)	
Должность руководителя организации, подписывающего договор (действует на основании Устава, доверенности, положения и т.д.)	
Юридический адрес организации (обязательно указывать индекс)	
Почтовый адрес организации (обязательно указывать индекс)	
ИНН	
КПП	
Наименование банка	
р/с	
к/с	
БИК	

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 13 из 40

ОГРН	
ОКПО	
Контактное лицо по организационным вопросам, должность	
E-mail	
Телефон/факс, код города	

Сведения о Слушателях

№ п/п	ФИО (полностью)	Дата рождения	Занимаемая должность	Уровень образования	Контакты (номер телефона, адрес проживания, СНИЛС)
1.					
2.					
3.					

Руководитель организации

_____ / _____

* К заполненной заявке необходимо приложить копию удостоверения о предыдущем повышении квалификации (при наличии), диплома об образовании и согласие на обработку персональных данных.

Подписанный скан заявки с печатью организации необходимо направить в КУ АУЦ ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» по электронному адресу atc@pulkovo-airport.com

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 15 из 40

Приложение 2

Форма согласия на обработку персональных данных

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных слушателя Авиационного учебного центра ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»

г. Санкт-Петербург

«__» ____ 20__ года

Я, _____

(Ф.И.О)

серия _____ № _____ выдан _____
(вид и реквизиты документа, удостоверяющего личность)

(когда и кем)

проживающий (-ая) по адресу:

настоящим свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие на обработку ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» (далее – Общество), находящегося по адресу: г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 41, литер А ЗИ, моих персональных данных, а именно:

на совершение с персональными данными любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; на предоставление (передачу) Обществом моих персональных данных третьим лицам; на обработку моих персональных данных третьими лицами; на получение Обществом моих персональных данных от третьих лиц –

в отношении всех персональных данных, которые могут правомерно обрабатываться Обществом, в том числе биометрических персональных данных и персональных данных, относящихся к специальным категориям, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество (в том числе предыдущие); паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность; дату рождения, место рождения; данные документов об образовании (квалификации), включая профессиональное образование, профессиональную переподготовку, повышение квалификации, стажировку; данные документов о подтверждении специальных знаний; данные документов о присвоении ученой степени, ученого звания; стаж работы, должность, квалификационный уровень; данные регистрации по месту жительства и (или) месту временного пребывания, адрес места фактического проживания; номер телефона (стационарный домашний, мобильный).

Настоящее согласие на обработку персональных данных дается мною для следующих целей:

- выполнение Обществом договорных обязательств по оказанию образовательных услуг;
- оформление приказов о зачислении в Авиационный учебный центр Общества и отчислении из него;
- хранение Анкет слушателей Авиационного учебного центра Общества;
- оформление и выдача документов об освоении дополнительной профессиональной программы;

ДПКУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 16 из 40

Данное согласие дано на срок 3 (три) года с даты его предоставления. По истечении указанного срока обработка персональных данных прекращается. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путём направления в адрес Общества письменного заявления о прекращении обработки персональных данных.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

(фамилия, инициалы)

(подпись)

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 17 из 40

Приложение 3
Форма договора об оказании платных
образовательных услуг в КУ АУЦ ВВСС

ДОГОВОР
об оказании платных образовательных услуг

Российская Федерация,
город Санкт-Петербург
20__ года

«__» _____

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы», расположенное по адресу: 196140, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 41, литера ЗИ, осуществляющее обучение на основании лицензии от 03 октября 2017 года № 3149, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга и Сертификата АУЦ № 299, выданного 16 мая 2018 года, выданного Федеральным агентством воздушного транспорта, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в _____, действующего на основании _____,

и _____, расположенное по адресу: _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____,

и обучающиеся, указанные в разделе 14 именуемые в дальнейшем «Слушатели», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателям образовательные услуги (далее – Услуги) (на основании и в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами обучения в Авиационном учебном центра (далее – АУЦ), размещенными на официальном сайте Исполнителя: www.pulkovoairport.ru)

1.2. Исполнитель обязуется оказать услуги, определённые пунктом 1.3. Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере, порядке и сроки, установленные разделом 3 Договора.

1.3. Исполнитель допускает Слушателей, имеющих (получающих) на дату заключения Договора среднее профессиональное и (или) высшее образование, к освоению дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации _____ – по очной форме обучения. Адрес осуществления образовательной деятельности (место проведения занятий): 196140, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 41, литера ЗИ.

1.4. Объём дополнительной профессиональной программы (количество часов) – _____ академических часов.

1.5. Срок освоения дополнительной профессиональной программы (продолжительность обучения) составляет _____ учебных дней. Дата начала обучения – _____. Дата окончания обучения – _____.

1.6. После успешного освоения дополнительной профессиональной программы Слушателям, имеющим на дату окончания обучения среднее профессиональное и (или) высшее образование, выдаётся удостоверение о повышении квалификации. При досрочном отчислении Слушателю выдаётся справка об обучении, свидетельствующая об освоении дополнительной профессиональной программы не в полном объёме.

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 18 из 40

1.7. При освоении Слушателями дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдаётся одновременно с получением Слушателями документа о среднем профессиональном и (или) высшем образовании.

2. Права и обязанности Сторон Права и обязанности Исполнителя:

2.1. Исполнитель имеет право:

- 2.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, привлекать работников Исполнителя к оказанию услуг по Договору, устанавливать системы оценок, формы и порядок аттестации Слушателей;
- 2.1.2. применять к Слушателям меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами обучения в АУЦ;
- 2.1.3. составлять учебный план и корректировать его в части изменения номенклатуры и объема дисциплин, порядка их изучения по реализуемой Исполнителем программе, в том числе календарный учебный график;
- 2.1.4. изменять дату начала оказания услуг, при условии письменного уведомления Заказчика не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания услуг;
- 2.1.5. в целях надлежащей организации и проведения обучения привлекать для исполнения своих обязательств по Договору третьих лиц, при этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за любые действия таких лиц во исполнение Договора;
- 2.1.6. При наличии задолженности Исполнитель имеет право не оказывать услугу;
- 2.1.7. Требовать соблюдения Договора и иных локальных нормативных актов Исполнителя;
- 2.1.8. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством РФ и внутренними актами Исполнителя.

2.2. Исполнитель обязан:

- 2.2.1. принимать от Заказчика плату за образовательные услуги;
- 2.2.2. издать приказ о зачислении Слушателей в АУЦ при выполнении условий зачисления (приёма), установленных локальными нормативными правовыми актами Исполнителя, и при внесении Заказчиком оплаты своевременно и в полном объеме;
- 2.2.3. организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с дополнительной профессиональной программой, учебным планом и расписанием занятий, разработанными АУЦ;
- 2.2.4. обеспечить ознакомление Слушателей и (или) Заказчика с локальными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность АУЦ, в том числе с Правилами обучения в Авиационном учебном центре и – по запросу Слушателей и (или) Заказчика – с лицензией на осуществление образовательной деятельности, содержанием дополнительной профессиональной программы, к освоению которой допущены Слушатели;
- 2.2.5. обеспечить Слушателям предусмотренные дополнительной профессиональной программой условия её освоения, пользование необходимыми для освоения дополнительной профессиональной программы учебными и учебно-методическими материалами, материально-технической базой АУЦ;
- 2.2.6. осуществить контроль качества освоения дополнительной профессиональной программы посредством проведения предусмотренной дополнительной профессиональной программой итоговой аттестации;
- 2.2.7. выдать удостоверение о повышении квалификации успешно освоившим дополнительную профессиональную программу Слушателям, имеющим на дату окончания обучения среднее

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 19 из 40

профессиональное и (или) высшее образование, либо уполномоченному представителю Заказчика;

2.2.8. выдать Слушателям, досрочно отчисленным из АУЦ, справку об обучении, свидетельствующую об освоении дополнительной профессиональной программы не в полном объеме;

2.2.9. выдать Слушателю, получавшему среднее профессиональное и (или) высшее образование параллельно с освоением дополнительной профессиональной программы, удостоверение о повышении квалификации в день представления Слушателем оригинала документа о среднем профессиональном и (или) высшем образовании;

2.2.10. уведомлять Заказчика по электронному адресу, указанному в п.13 настоящего Договора о нарушениях Слушателями локальных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность АУЦ, учебной дисциплины и общепринятых норм поведения.

2.2.11. уведомлять Заказчика по электронному адресу, указанному в п.13 настоящего Договора о досрочном отчислении Слушателей из АУЦ.

Права и обязанности Заказчика:

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 Договора;

2.3.2. ознакамливаться с локальными нормативными правовыми актами Исполнителя, регулирующими деятельность АУЦ, в том числе с Правилами обучения в Авиационном учебном центре, лицензией Исполнителя на осуществление образовательной деятельности, содержанием дополнительной профессиональной программы, к освоению которой допущены Слушатели.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. До начала обучения предоставить Исполнителю достоверные сведения по каждому Слушателю: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, должность, адрес проживания, копии документов (при их наличии), подтверждающих необходимый уровень образования для прохождения обучения по выбранной программе (копия диплома о среднем профессиональном/высшем образовании либо справку из образовательной организации, подтверждающей получение в настоящий момент указанного образования);

2.4.2. гарантировать наличие у направляемых на обучение Слушателей среднего профессионального и (или) высшего образования либо получение ими на дату заключения Договора среднего профессионального и (или) высшего образования;

2.4.3. выполнять условия зачисления (приёма) в АУЦ, установленные локальными нормативными правовыми актами Исполнителя, в том числе своевременно и в полном объеме представлять Исполнителю все необходимые документы;

2.4.4. обеспечить соответствие уровня предварительной подготовки Слушателя требованиям, установленным в выбранной программе. В случае обнаружения в процессе обучения у Слушателя отсутствия необходимого уровня подготовки для прохождения обучения по выбранной программе, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение 3-х рабочих дней с момента выявления данного факта и Стороны согласовывают предоставление Исполнителем услуг на новых условиях, либо Стороны проводят расторжение Договора с возмещением фактически понесенных Исполнителем расходов. Днем направления такого уведомления считается день его отправления Исполнителем.

2.4.5. своевременно вносить плату за предоставляемые Слушателям образовательные услуги, указанные в разделе 1 Договора, в размере, порядке и сроки, определённые разделом 3 Договора, а также по требованию Исполнителя предоставлять документы, подтверждающие оплату;

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 20 из 40

- 2.4.6. обеспечить добросовестное освоение Слушателями дополнительной профессиональной программы и выполнение учебного плана;
- 2.4.7. обеспечить соблюдение Слушателями требований локальных нормативных правовых актов Исполнителя, соблюдение учебной дисциплины и общепринятых норм поведения;
- 2.4.8. нести солидарную ответственность за ущерб, причиненный Слушателем имуществу Исполнителя.

Права и обязанности Слушателей:

2.5. Слушатели имеют право:

- 2.5.1. получать образовательные услуги, указанные в разделе 1 Договора
- 2.5.2. ознакомливаться с локальными нормативными правовыми актами Исполнителя, регулирующими деятельность АУЦ, в том числе с Правилами обучения в Авиационном учебном центре, лицензией Исполнителя на осуществление образовательной деятельности, содержанием дополнительной профессиональной программы, к освоению которой допущены Слушатели;
- 2.5.3. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о применяемых АУЦ критериях их оценивания;
- 2.5.4. пользоваться необходимыми для освоения дополнительной профессиональной программы учебными и учебно-методическими материалами, материально-технической базой АУЦ.

2.6. Слушатели обязаны:

- 2.6.1. добросовестно и ответственно относиться к освоению дополнительной профессиональной программы, посещать все учебные занятия согласно расписанию, выполнять в установленные сроки все задания, предусмотренные дополнительной профессиональной программой;
- 2.6.2. выполнять законные требования преподавателей и руководства АУЦ, не допускать действий, препятствующих проведению учебных занятий;
- 2.6.3. соблюдать (исполнять) требования локальных нормативных правовых актов Исполнителя, в особенности Правил обучения в Авиационном учебном центре;
- 2.6.4. бережно относиться к имуществу Исполнителя, рационально его использовать, принимать меры по предотвращению ущерба имуществу Исполнителя, поддерживать надлежащую чистоту и порядок в учебных помещениях, других помещениях и на территории Исполнителя.

3. Цена Договора. Условия оплаты

3.1. Заказчик производит оплату услуг по ценам Исполнителя в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя, размещённом на официальном сайте аэропорта www.pulkovoairport.ru.

3.2. Оплата производится в следующем порядке:

Заказчик не позднее 10 банковских дней с даты заключения Договора, производит авансовый платёж 100 % от цены Договора в размере _____ (_____) рублей ____ копеек без учёта НДС 20% – в размере _____ (_____) рублей ____ копеек. Всего с учётом НДС _____ (_____) рублей ____ копеек на основании выставленного Исполнителем счёта.

3.3. Увеличение цены Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости образовательных услуг с учётом уровня инфляции (п.3 ст.54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

3.4. Заказчик вносит предварительную оплату выставленного Исполнителем счёта в размере 100% цены Договора путём перевода денежных средств на расчётный счёт Исполнителя по

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 21 из 40

указанным в разделе 13 банковским реквизитам не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до дня начала обучения Слушателей.

3.5 Днём исполнения Заказчиком обязанности по оплате является день поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4. Сдача-приёмка образовательных услуг

4.1 Сдача-приёмка образовательных услуг осуществляется путём подписания акта оказанных услуг, составленного в двух экземплярах, – по одному экземпляру для Исполнителя и Заказчика.

4.2 Исполнитель в срок не позднее 5 (пяти) дней после оказания Услуг выставляет в адрес Заказчика счет-фактуру с приложением акта оказанных услуг.

4.3 Счет-фактура, акт оказанных услуг направляются Заказчику почтовым отправлением по адресу, указанному в разделе 13 Договора.

4.4 В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта оказанных услуг Заказчик подписывает его и почтой направляет один экземпляр подписанного акта Исполнителю по адресу, указанному в разделе 13 Договора, либо извещает Исполнителя об отказе от его подписания с указанием мотивов такого отказа. Если в указанный срок от Заказчика не поступило обоснованных возражений, акт оказанных услуг считается принятым в редакции Исполнителя.

4.5 Получение и отправка документов (счетов, универсального передаточного документа (УПД)) может осуществляться также с применением телекоммуникационных каналов связи с использованием электронной цифровой подписи. В этом случае документооборот по договору осуществляется в электронном формате без применения бумажных носителей. Датой отправки и получения документов является дата отправки или получения, зафиксированная оператором ТКС.

4.6 Исполнитель считается надлежащим образом, оказавшим образовательные услуги, указанные в разделе 1 Договора:

4.6.1 при получении от Заказчика подписанного им экземпляра акта об оказании образовательных услуг;

4.6.2 при получении от Заказчика немотивированного отказа от подписания акта об оказании образовательных услуг;

4.6.3 при неполучении от Заказчика подписанного акта об оказании образовательных услуг.

5. Ответственность Сторон

Ответственность Исполнителя:

5.1 При обнаружении недостатка образовательной услуги, определенных разделом 1 Договора, в том числе оказания ее не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

5.1.1 безвозмездного устранения недостатков оказанных образовательных услуг;

5.1.2 соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

5.1.3 возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.2 Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что услуги не будут оказаны в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

5.2.1 назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг, определенных разделом 1 Договора, и (или) закончить их оказание. Новый срок оказания услуг Исполнитель выбирает на основании годового расписания Авиационного учебного центра;

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 22 из 40

5.2.2 потребовать уменьшения цены Договора;

5.2.3 расторгнуть Договор в соответствии с Федеральным законом от 29.12. 2012 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.3 Исполнитель не несёт ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств, принятых на себя по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств, находящихся вне его контроля и непосредственно препятствующих исполнению Договора. К таким обстоятельствам, в частности, относятся:

5.3.1 стихийные бедствия, эпидемии, эпизоотии, военные действия, террористические акты, пожары и забастовки;

5.3.2 вступление в силу актов органов государственных власти (местного самоуправления), делающих невозможным исполнение Договора.

О наступлении указанных выше обстоятельств Исполнитель обязан немедленно известить Заказчика.

Ответственность Заказчика и Слушателей:

5.4 Слушатели несут дисциплинарную ответственность перед Исполнителем в соответствии с Правилами обучения в Авиационном учебном центре и настоящего Договора.

5.5 В случае нарушения Заказчиком пунктов 2.4.1. – 2.4.7. Договора Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа в размере 1000 руб. за каждое нарушение.

6. Расторжение Договора. Отказ от Договора

6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.2. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях:

6.2.1. применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

6.2.2. невыполнения Слушателем обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы (части дополнительной профессиональной программы) и выполнению учебного плана;

6.2.3. установления нарушения порядка зачисления (приёма) в АУЦ;

6.2.4. отсутствия у Слушателя необходимой для освоения дополнительной профессиональной программы квалификации;

6.2.5. невозможности надлежащего оказания образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

6.2.6. просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;

6.3. О расторжении Договора по основанию, указанному в пункте 6.2.6, Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком такого уведомления. Денежные средства Заказчику не возвращаются.

6.4. О расторжении Договора по основаниям, перечисленным в пунктах 6.2.1 – 6.2.5, Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика, который, получив уведомление, извещает о расторжении Договора Слушателя. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком такого уведомления.

6.5. Расторжение Договора по основаниям, перечисленным в пунктах 6.2.1 – 6.2.5, с конкретным(-ыми) Слушателем(-ями) не подразумевает расторжения Договора с остальными Слушателями.

6.6. Исполнитель вправе отказаться от Договора при недостаточном укомплектовании группы Слушателей, уведомив об этом Заказчика не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня начала обучения. Договор считается прекращённым с момента получения Заказчиком уведомления.

ДПКУ АУЦ

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 23 из 40

6.7. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления, предусмотренного пунктом 6.6, Заказчику возвращаются полученные Исполнителем по Договору денежные средства при наличии письменного требования Заказчика (опционно для нерезидентов).

7. Использование материалов, принадлежащих Исполнителю, права на результат интеллектуальной деятельности, авторские права

7.1 Все учебно-методические и иные материалы, предоставляемые Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору принадлежат Исполнителю.

7.2 Копирование указанных материалов разрешается только в целях освоения образовательной программы для личного некоммерческого использования. При этом все указания на авторские права и прочие права должны быть сохранены.

7.3 Повторное копирование, воспроизведение или распространение материалов в любой форме запрещено.

7.4 Кроме копирования, указанного в п.7.2 Договора, любого рода копирование, скачивание, демонстрация, распространение, изменение, воспроизведение, публикация или передача какой-либо информации, текстов, графических изображений видео и/или аудио произведений, документов, предоставляемых Исполнителем для обучения Слушателя, а также любой части обозначенной информации на любых электронных носителях и/или на печатных носителях, также как и создание каких-либо производных работ, основывающихся на указанных материалах Исполнителя возможно только с письменного согласия Исполнителя с четким указанием на что дается согласие.

7.5 Использование материалов, предоставляемых Исполнителем, без письменного разрешения Исполнителя категорически запрещено и может расцениваться как нарушение законных прав и интересов Исполнителя, в частности, но не ограничиваясь: законодательством о защите результатов интеллектуальной деятельности, авторском праве, о клевете и ущербе репутации, о конфиденциальности и рекламе.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных

8.1 Стороны обязуются не распространять конфиденциальную информацию и не использовать ее, кроме как в целях исполнения обязательств по настоящему договору.

8.2 Конфиденциальной информацией для настоящего Договора считается информация, полученная в рамках выполнения настоящего Договора и содержащая персональные данные и коммерческую тайну, либо иную охраняемую законом информацию. Стороны, или информация, которая прямо определена Сторонами конфиденциальной.

8.3 Конфиденциальная информация может предоставляться компетентным государственным органам в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение.

8.4 Информация не будет отнесена к конфиденциальной, если к информации имеется свободный доступ на законном основании и Сторона, являющаяся собственником данной информации, не принимает необходимые меры по охране ее конфиденциальности.

8.5 Сам факт и предмет заключения настоящего Договора не являются конфиденциальным.

9. Антикоррупционные условия

9.1 При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 24 из 40

применимым для целей Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем.

9.2 В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушений каких-либо положений пункта 9.1, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что указанное нарушение произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 9.1 другой Стороной, ее работниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение, злоупотребление полномочиями, а также действиях, нарушающих применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем. После получения письменного уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, направляет подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

9.3 В случае нарушения одной Стороной обязательств воздержаться от действий, указанных в п.9.1., другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление (п.13 Договора) о расторжении. Датой получения уведомления по средствам факсимильной или электронной связи считается дата получения уведомления (отчет о получении). Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты получения Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе потребовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора. Срок возмещения ущерба составляет 30 (тридцать) календарных дней от даты получения соответствующего требования Стороны, по инициативе которой был расторгнут Договор.

10. Разрешение споров

10.1 Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из Договора. Срок рассмотрения и сдачи ответа в отделение связи – 10 рабочих дней с даты получения Стороной претензии.

10.2 Споры между Исполнителем и Заказчиком, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

11. Срок действия Договора

11.1 Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

12. Заключительные положения

12.1 Изменения и дополнения в Договор вносятся по взаимному согласию Сторон и оформляются дополнительным соглашением.

12.2 Договор может быть заключен путем обмена электронными документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью, с использованием электронной почты или путем обмена подписанными скан-копиями Договора по электронной почте с последующим обязательным подписанием оригиналов в разумные сроки, но не позднее 30 календарных дней.

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 25 из 40

12.3 Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.

12.4 Стороны обязуются извещать друг друга об изменении реквизитов. В случае неисполнения одной из Сторон указанной обязанности другая Сторона освобождается от ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

12.5 Любые извещения или уведомления по Договору осуществляются в письменной форме в виде письма по электронной почте или заказного письма по реквизитам получателя, указанным в разделе 13 Договора. Датой передачи считается дата получения такого извещения/уведомления (отчет о получении). Сторона, направившая извещение или уведомление, должна убедиться в его получении адресатом.

12.6 Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, – по одному экземпляру для Исполнителя и Заказчика.

13. Адреса, реквизиты и подписи Исполнителя и Заказчика

Исполнитель:

Заказчик:

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»

Почтовый адрес: 196140, Россия, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д.41, литера ЗИ
ИНН 7703590927 КПП 785150001

ОГРН 1067746535944

р/счет 4070 2810 0150 0000 4412

в Ф. ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге г. Санкт-Петербург

БИК 044030704,

к/счет № 3010 1810 2000 0000 0704

Телефон канцелярии: 331-49-33

E-mail: office@pulkovo-airport.com

Телефон контактного лица КУ АУЦ:

8 (812) 324-34-44 доб.(35-88)

E-mail: atc@pulkovo-airport.com

« _____ »

Почтовый адрес: _____

ОГРН: _____; ИНН: _____;

КПП: _____

р/счет _____

в _____ (название банка, город банка)

БИК _____

к/счет _____

Телефон контактного лица: _____;

E-mail: _____

(должность в соответствии с правом подписи)

14. _____ (должность в соответствии с правом подписи)

14.

14.

14.

14.

14.

14.

14.

14.

14.

14.

14.

14.

14.

14.

14.

14.

14.

МП

МП

14. Адреса, реквизиты и подписи Слушателей

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 26 из 40

№ п/п	ФИО (полностью)	Дата рождения	Занимаемая должность	Уровень образования	Контакты (номер телефона, адрес проживания, СНИЛС)	Подпись
1.						
2.						
3.						

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 27 из 40

Приложение 4
Форма договора об оказании платных
образовательных услуг вне КУ АУЦ ВВСС

ДОГОВОР
об оказании платных образовательных услуг

Российская Федерация,
город Санкт-Петербург
20__ года

«__» _____

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы», расположенное по адресу: 196140, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 41, литера ЗИ, осуществляющее обучение на основании лицензии от 03 октября 2017 года № 3149, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, и Сертификата АУЦ № 299 от 16 мая 2018 года, выданного Федеральным агентством воздушного транспорта, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя направления подготовки персонала наземных служб Корпоративного университета - авиационного учебного центра Чумаковой Яны Андреевны, действующего на основании _____;

и _____, расположенное по адресу: _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____,

и обучающиеся, указанные в разделе 14 именуемые в дальнейшем «Слушатели», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателям образовательные услуги (далее – Услуги) (на основании и в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами обучения в Авиационном учебном центра (далее – АУЦ), размещенными на официальном сайте Исполнителя: www.pulkovoairport.ru)

1.2. Исполнитель обязуется оказать услуги, определённые пунктом 1.3. Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере, порядке и сроки, установленные разделом 3 Договора.

1.3. Исполнитель допускает Слушателей, имеющих (получающих) на дату заключения Договора среднее профессиональное и (или) высшее образование, к освоению дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации _____ – по очной форме обучения. Адрес осуществления образовательной деятельности _____ (место проведения занятий): _____

1.4. Объём дополнительной профессиональной программы (количество часов) = _____ академических часов.

1.5. Срок освоения дополнительной профессиональной программы (продолжительность обучения) составляет _____ учебных дней. Дата начала обучения – _____. Дата окончания обучения – _____.

1.6. После успешного освоения дополнительной профессиональной программы Слушателям, имеющим на дату окончания обучения среднее профессиональное и (или) высшее образование, выдаётся удостоверение о повышении квалификации. При досрочном отчислении Слушателю _____

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 28 из 40

выдаётся справка об обучении, свидетельствующая об освоении дополнительной профессиональной программы не в полном объёме.

1.7. При освоении Слушателями дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдаётся одновременно с получением Слушателями документа о среднем профессиональном и (или) высшем образовании.

2. Права и обязанности Сторон

Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, привлекать работников Исполнителя к оказанию услуг по Договору, устанавливать системы оценок, формы и порядок аттестации Слушателей;

2.1.2. применять к Слушателям меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами обучения в АУЦ;

2.1.3. составлять учебный план и корректировать его в части изменения номенклатуры и объема дисциплин, порядка их изучения по реализуемой Исполнителем программе, в том числе календарный учебный график;

2.1.4. изменять дату начала оказания услуг, при условии письменного уведомления Заказчика не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания услуг;

2.1.5. в целях надлежащей организации и проведения обучения привлекать для исполнения своих обязательств по Договору третьих лиц, при этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за любые действия таких лиц во исполнение Договора;

2.1.6. Не допускать Слушателя к занятиям при наличии задолженности по оплате;

2.1.7. Требовать соблюдения Договора и иных локальных нормативных актов Исполнителя;

2.1.8. При наличии задолженности Исполнитель имеет право не оказывать услугу.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. принимать от Заказчика плату за образовательные услуги;

2.2.2. издать приказ о зачислении Слушателей в АУЦ при выполнении условий зачисления (приёма), установленных локальными нормативными правовыми актами Исполнителя, и при внесении Заказчиком оплаты своевременно и в полном объёме;

2.2.3. организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с дополнительной профессиональной программой, учебным планом и расписанием занятий, разработанными АУЦ;

2.2.4. обеспечить ознакомление Слушателей и (или) Заказчика с локальными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность АУЦ, в том числе с Правилами обучения в Авиационном учебном центре и – по запросу Слушателей и (или) Заказчика – с лицензией на осуществление образовательной деятельности, содержанием дополнительной профессиональной программы, к освоению которой допущены Слушатели;

2.2.5. обеспечить Слушателям предусмотренные дополнительной профессиональной программой учебными пособиями и материалами, необходимыми для освоения дополнительной профессиональной программы;

2.2.6. осуществить контроль качества освоения дополнительной профессиональной программы посредством проведения предусмотренной дополнительной профессиональной программой итоговой аттестации;

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 29 из 40

2.2.7. выдать удостоверение о повышении квалификации успешно освоившим дополнительную профессиональную программу Слушателям, имеющим на дату окончания обучения среднее профессиональное и (или) высшее образование, либо уполномоченному представителю Заказчика;

2.2.8. выдать Слушателям, досрочно отчисленным из АУЦ, справку об обучении, свидетельствующую об освоении дополнительной профессиональной программы не в полном объеме;

2.2.9. выдать Слушателю, получавшему среднее профессиональное и (или) высшее образование параллельно с освоением дополнительной профессиональной программы, удостоверение о повышении квалификации в день представления Слушателем оригинала документа о среднем профессиональном и (или) высшем образовании;

2.2.10. Отправить удостоверение о повышении квалификации на почтовый адрес Заказчика не позднее 20 календарных дней с момента подписания Актов выполненных работ.

2.2.11. уведомлять Заказчика по электронному адресу, указанному в п.13 настоящего Договора о нарушениях Слушателями локальных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность АУЦ, учебной дисциплины и общепринятых норм поведения;

2.2.12. уведомлять Заказчика по электронному адресу, указанному в п.13 настоящего Договора о досрочном отчислении Слушателей из АУЦ.

Права и обязанности Заказчика

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 Договора;

2.3.2. ознакамливаться с локальными нормативными правовыми актами Исполнителя, регулирующими деятельность АУЦ, в том числе с Правилами обучения в Авиационном учебном центре, лицензией Исполнителя на осуществление образовательной деятельности, содержанием дополнительной профессиональной программы, к освоению которой допущены Слушатели.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. До начала обучения предоставить Исполнителю достоверные сведения по каждому Слушателю: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, должность, , адрес проживания, копии документов (при их наличии), подтверждающих необходимый уровень образования для прохождения обучения по выбранной программе (копия диплома о среднем профессиональном/высшем образовании либо справку из образовательной организации, подтверждающей получение в настоящий момент указанного образования);

2.4.2. гарантировать наличие у направляемых на обучение Слушателей среднего профессионального и (или) высшего образования либо получение ими на дату заключения Договора среднего профессионального и (или) высшего образования;

2.4.3. выполнять условия зачисления (приёма) в АУЦ, установленные локальными нормативными правовыми актами Исполнителя, в том числе своевременно и в полном объеме представлять Исполнителю все необходимые документы;

2.4.4. обеспечить соответствие уровня предварительной подготовки Слушателя требованиям, установленным в выбранной программе. В случае обнаружения в процессе обучения у Слушателя отсутствия необходимого уровня подготовки для прохождения обучения по выбранной программе, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение 3-х рабочих дней с момента выявления данного факта и Стороны согласовывают предоставление Исполнителем услуг на новых условиях, либо Стороны проводят расторжение Договора с возмещением фактически понесенных Исполнителем расходов. Днем направления такого уведомления считается день его отправления Исполнителем;

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 30 из 40

- 2.4.5. своевременно вносить плату за предоставляемые Слушателям образовательные услуги, указанные в разделе 1 Договора, в размере, порядке и сроки, определённые разделом 3 Договора, а также по требованию Исполнителя предоставлять документы, подтверждающие оплату;
- 2.4.6. обеспечить добросовестное освоение Слушателями дополнительной профессиональной программы и выполнение учебного плана;
- 2.4.7. обеспечить соблюдение Слушателями требований локальных нормативных правовых актов Исполнителя, соблюдение учебной дисциплины и общепринятых норм поведения;
- 2.4.8. обеспечить соответствие оборудования и характеристик учебных классов требованиям Исполнителя, подтвердить соответствие, направив в адрес Исполнителя Лист оценки помещений для проведения выездных занятий, размещённый на официальном сайте аэропорта www.pulkovoairport.ru;
- 2.4.9. забронировать и оплатить услуги гостиницы для преподавателя/лей. Стоимость проживания и выбор гостиницы подлежит согласованию между Сторонами. Уровень гостиницы должен соответствовать требованиям не ниже 3 звёзд;
- 2.4.10. забронировать и оплатить трансфер для преподавателя/лей (перелет к месту проведения занятий и обратно). Выбор маршрута, авиакомпании и класс перелёта подлежит согласованию между Сторонами;
- 2.4.11. стоимость проживания и трансфера не входит в стоимость Договора, указанную в п. 3.2 Договора. Стоимость проживания и трансфера не подлежит компенсации Исполнителем;
- 2.4.12. оплатить расходы Исполнителя на выплату суточных преподавателям, а также иные накладные расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуги.

Права и обязанности Слушателей

2.5. Слушатели имеют право:

- 2.5.1. получать образовательные услуги, указанные в разделе 1 Договора;
- 2.5.2. ознакамливаться с локальными нормативными правовыми актами Исполнителя, регулирующими деятельность АУЦ, в том числе с Правилами обучения в Авиационном учебном центре, лицензией Исполнителя на осуществление образовательной деятельности, содержанием дополнительной профессиональной программы, к освоению которой допущены Слушатели;
- 2.5.3. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о применяемых АУЦ критериях их оценивания;
- 2.5.4. пользоваться необходимыми для освоения дополнительной профессиональной программы учебными и учебно-методическими материалами.

2.6. Слушатели обязаны:

- 2.6.1. добросовестно и ответственно относиться к освоению дополнительной профессиональной программы, посещать все учебные занятия согласно расписанию, выполнять в установленные сроки все задания, предусмотренные дополнительной профессиональной программой;
- 2.6.2. выполнять законные требования преподавателей и руководства АУЦ, не допускать действий, препятствующих проведению учебных занятий;
- 2.6.3. соблюдать (исполнять) требования локальных нормативных правовых актов Исполнителя, в особенности Правил обучения в Авиационном учебном центре;
- 2.6.4. бережно относиться к имуществу Заказчика, рационально его использовать, принимать меры по предотвращению ущерба имуществу Заказчика, поддерживать надлежащую чистоту и порядок в учебных помещениях, других помещениях и на территории Заказчика.

3. Цена Договора. Условия оплаты

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 31 из 40

3.1. Заказчик производит оплату Услуг по ценам Исполнителя в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя, размещённым на официальном сайте аэропорта www.pulkovoairport.ru.

3.2. Оплата производится в следующем порядке:

- Оплата Услуг: Заказчик не позднее 10 рабочих дней с даты заключения Договора, производит авансовый платёж 100 % от цены Договора за обучение ____ Слушателей в размере ____ (____) рублей ____ копеек без учёта НДС 20% – в размере ____ (____) рублей ____ копеек. Всего с учётом НДС ____ (____) рублей ____ копеек, без учёта расходов, указанных в п. 2.4.9. – 2.4.12. Договора на основании выставленного Исполнителем счета.

Оплата расходов Исполнителя на выплату суточных преподавателям, а также иные накладные расходы Исполнителя: Заказчик не позднее 10 рабочих дней с даты заключения Договора, производит авансовый платёж 100 % на выплату суточных и иных накладных расходов из расчета ____ дней в размере ____ (____) рублей ____ копеек без учета НДС 20% – в размере ____ (____) рублей ____ копеек. Всего с учётом НДС ____ (____) рублей ____ копеек на основании выставленного Исполнителем счета.

3.3. Цена Договора составляет ____ (____) рублей ____ копеек с учетом всех налогов и сборов. Увеличение цены Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости образовательных услуг с учётом уровня инфляции (п.3 ст.54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

3.4. Днём исполнения Заказчиком обязанности по оплате является день поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.5. В случае нарушения Заказчиком сроков возмещения расходов Исполнителя, указанных в п. 2.4.12. Договора, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

4. Сдача-приёмка образовательных услуг

4.1. Сдача-приёмка образовательных услуг осуществляется путём подписания акта оказанных услуг, составленного в двух экземплярах, – по одному экземпляру для Исполнителя и Заказчика.

4.2. Исполнитель в срок не позднее 5 (пяти) дней после оказания Услуг выставляет в адрес Заказчика счет-фактуру с приложением акта оказанных услуг.

4.3. Счет-фактура, акт оказанных услуг направляются Заказчику почтовым отправлением по адресу, указанному в разделе 13 Договора.

4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта оказанных услуг Заказчик подписывает его и почтой направляет один экземпляр подписанного акта Исполнителю по адресу, указанному в разделе 13 Договора, либо извещает Исполнителя об отказе от его подписания с указанием мотивов такого отказа. Если в указанный срок от Заказчика не поступило обоснованных возражений, акт оказанных услуг считается принятым в редакции Исполнителя.

4.5. Получение и отправка документов (счетов, универсального передаточного документа (УПД)) может осуществляться также с применением телекоммуникационных каналов связи с использованием электронной цифровой подписи. В этом случае документооборот по договору осуществляется в электронном формате без применения бумажных носителей. Датой отправки и получения документов является дата отправки или получения, зафиксированная оператором ТКС.

ДПКУ АУЦ ____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 32 из 40

4.6. Исполнитель считается надлежащим образом оказавшим образовательные услуги, указанные в разделе 1 Договора:

4.6.1. при получении от Заказчика подписанного им экземпляра акта об оказании образовательных услуг;

4.6.2. при получении от Заказчика немотивированного отказа от подписания акта об оказании образовательных услуг;

4.6.3. при неполучении от Заказчика подписанного акта об оказании образовательных услуг.

5. Ответственность Сторон

Ответственность Исполнителя

5.1. При обнаружении недостатка образовательных услуг, определённых разделом 1 Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

5.1.1. безвозмездного устранения недостатков оказанных образовательных услуг;

5.1.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

5.1.3. возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.2. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что услуги не будут оказаны в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

5.2.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг, определённых разделом 1 Договора, и (или) закончить их оказание. Новый срок оказания услуг Исполнитель выбирает на основании годового расписания АУЦ;

5.2.2. потребовать уменьшения цены Договора;

5.2.3. расторгнуть Договор в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Исполнитель не несёт ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств, принятых на себя по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств, находящихся вне его контроля и непосредственно препятствующих исполнению Договора. К таким обстоятельствам, в частности, относятся:

5.3.1. стихийные бедствия, эпидемии, эпизоотии, военные действия, террористические акты, пожары и забастовки;

5.3.2. вступление в силу актов органов государственных власти (местного самоуправления), делающих невозможным исполнение Договора.

О наступлении указанных выше обстоятельств Исполнитель обязан немедленно известить Заказчика.

Ответственность Заказчика и Слушателей

5.4. В случае нарушения Заказчиком пунктов 2.4.1. – 2.4.11. Договора Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа в размере 1000 руб. за каждое нарушение.

5.5. Слушатели несут дисциплинарную ответственность перед Исполнителем в соответствии с Правилами обучения в Авиационном учебном центре и настоящего Договора.

6. Расторжение Договора. Отказ от Договора

6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.2. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях:

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 33 из 40

- 6.2.1. применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- 6.2.2. невыполнения Слушателем обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы (части дополнительной профессиональной программы) и выполнению учебного плана;
- 6.2.3. установления нарушения порядка зачисления (приёма) в АУЦ;
- 6.2.4. отсутствия у Слушателя необходимой для освоения дополнительной профессиональной программы квалификации;
- 6.2.5. невозможности надлежащего оказания образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.
- 6.2.6. просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;
- 6.2.7. несоблюдения Заказчиком п.2.4.8 Договора, Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком такого уведомления. Денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 6.3. О расторжении Договора по основанию, указанному в пункте 6.2.6, Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком такого уведомления. Денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 6.4. О расторжении Договора по основаниям, перечисленным в пунктах 6.2.1 – 6.2.5, Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика, который, получив уведомление, извещает о расторжении Договора Слушателя. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком такого уведомления.
- 6.5. Расторжение Договора по основаниям, перечисленным в пунктах 6.2.1 – 6.2.5, с конкретным/ми Слушателем/ями не подразумевает расторжения Договора с остальными Слушателями.
- 6.6. Исполнитель вправе отказаться от Договора при недостаточном укомплектовании группы Слушателей, уведомив об этом Заказчика не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня начала обучения. Договор считается прекращённым с момента получения Заказчиком уведомления.
- 6.7. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления, предусмотренного пунктом 6.6., Заказчику возвращаются полученные Исполнителем по Договору денежные средства (опционно для нерезидентов) при наличии письменного требования Заказчика.

7. Использование материалов, принадлежащих Исполнителю, права на результат интеллектуальной деятельности, авторские права

- 7.1. Все учебно-методические и иные материалы, предоставляемые Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору принадлежат Исполнителю.
- 7.2. Копирование указанных материалов разрешается только в целях освоения образовательной программы для личного некоммерческого использования. При этом все указания на авторские права и прочие права должны быть сохранены.
- 7.3. Повторное копирование, воспроизведение или распространение материалов в любой форме запрещено.
- 7.4. Кроме копирования, указанного в п.7.2. Договора, любого рода копирование, скачивание, демонстрация, распространение, изменение, воспроизведение, публикация или передача какой-либо информации, текстов, графических изображений видео и/или аудио произведений, документов, предоставляемых Исполнителем для обучения Слушателя, а также любой части обозначенной информации на любых электронных носителях и/или на печатных носителях, также как и создание каких-либо производных работ, основывающихся на указанных материалах Исполнителя возможно только с письменного согласия Исполнителя с четким указанием на что дается согласие.

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 34 из 40

7.5. Использование материалов, предоставляемых Исполнителем, без письменного разрешения Исполнителя категорически запрещено и может расцениваться как нарушение законных прав и интересов Исполнителя, в частности, но не ограничиваясь: законодательством о защите результатов интеллектуальной деятельности, авторском праве, о клевете и ущербе репутации, о конфиденциальности и рекламе.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных

8.1. Стороны обязуются не распространять конфиденциальную информацию и не использовать ее, кроме как в целях исполнения обязательств по настоящему договору.

8.2. Конфиденциальной информацией для настоящего Договора считается информация, полученная в рамках выполнения настоящего Договора и содержащая персональные данные и коммерческую тайну, либо иную охраняемую законом тайну Стороны, или информация, которая прямо определена Сторонами конфиденциальной.

8.3. Конфиденциальная информация может предоставляться компетентным государственным органам в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение.

8.4. Информация не будет отнесена к конфиденциальной, если к информации имеется свободный доступ на законном основании и Сторона, являющаяся собственником информации, не принимает необходимые меры по охране ее конфиденциальности.

8.5. Сам факт и предмет заключения настоящего Договора не являются конфиденциальными.

9. Антикоррупционные условия

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем.

9.2. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 9.1. Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что указанное нарушение произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 9.1. Договора другой Стороной, ее работниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение, злоупотребление полномочиями, а также действиях, нарушающих применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем. После получения письменного уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, направляет подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

ДПКУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 35 из 40

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздержаться от действий, указанных в п.9.1. Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении по адресу, указанному в разделе 13 Договора. Датой получения уведомления по средствам факсимильной или электронной связи считается дата получения уведомления (отчет о получении). Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты получения Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе потребовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора. Срок возмещения ущерба составляет 30 (тридцать) календарных дней от даты получения соответствующего требования Стороны, по инициативе которой был расторгнут Договор.

10. Разрешение споров

10.1. Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из Договора. Срок рассмотрения и сдачи ответа в отделение связи – 10 рабочих дней с даты получения Стороной претензии.

10.2. Споры между Исполнителем и Заказчиком, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

11. Срок действия Договора

11.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

12. Заключительные положения

12.1. Изменения и дополнения в Договор вносятся по взаимному согласию Сторон и оформляются дополнительным соглашением.

12.2. Договор может быть заключен путем обмена электронными документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью, с использованием электронной почты или путем обмена подписанными скан-копиями Договора по электронной почте с последующим обязательным подписанием оригиналов в разумные сроки, но не позднее 30 календарных дней.

12.3. Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.

12.4. Стороны обязуются извещать друг друга об изменении реквизитов. В случае неисполнения одной из Сторон указанной обязанности другая Сторона освобождается от ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

12.5. Любые извещения или уведомления по Договору осуществляются в письменной форме в виде письма по электронной почте или заказного письма по реквизитам получателя, указанным в разделе 13 Договора. Датой передачи считается дата получения такого извещения/уведомления (отчет о получении). Сторона, направившая извещение или уведомление, должна убедиться в его получении адресатом.

12.6. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, – по одному экземпляру для Исполнителя и Заказчика.

13. Адреса, реквизиты и подписи Исполнителя и Заказчика

Исполнитель:

Заказчик:

Общество с ограниченной ответственностью _____ «_____»
«Воздушные Ворота Северной Столицы»

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 36 из 40

Почтовый адрес: 196140, Россия, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д.41, литера 3И
ИНН 7703590927 КПП 785150001
ОГРН 1067746535944
р/счет 4070 2810 0150 0000 4412
в Ф. ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге
г. Санкт-Петербург
БИК 044030704,
к/счет № 3010 1810 2000 0000 0704
Телефон канцелярии: 331-49-33
E-mail: office@pulkovo-airport.com
Телефон контактного лица КУ АУЦ:
8 (812) 324-34-44 доб.(35-88)
E-mail: atc@pulkovo-airport.com

Почтовый адрес: _____
ОГРН: _____; ИНН: _____;
КПП: _____
р/счет _____
в _____ (название банка, город банка)
БИК _____
к/счет _____
Телефон контактного лица: _____;
E-mail: _____

Руководитель направления подготовки
персонала наземных служб Корпоративного
университета - авиационного учебного центра

_____ (должность в
соответствии с правом подписи)

_____ / Я.А. Чумакова /

МП

МП

14. Адреса, реквизиты и подписи Слушателей

№ п/п	ФИО (полностью)	Дата рождения	Занимаемая должность	Уровень образования	Контакты (номер телефона, адрес проживания, СНИЛС)	Подпись
1.						
2.						
3.						

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 37 из 40

Приложение 5
Форма листа оценки помещений
для проведения выездных занятий

Руководителю Корпоративного университета-авиационного учебного центра
ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»
Чумаковой Я.А.

Лист оценки помещений для проведения выездных занятий

В целях соблюдения требований по обеспечению учебного процесса Корпоративного университета-Авиационного учебного центра ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» необходимыми условиями и материалами, включающими в себя требования к помещению, оборудованию, обеспечению учебно-методическими пособиями и раздаточными материалами, со стороны Заказчика программы дополнительного профессионального образования – программы повышения «_____», сообщаем, что предоставляем для проведения занятий помещения № _____ по _____, расположенные _____ по адресу: _____

_____ отвечают перечисленным ниже требованиям.

Требования к помещению:

Подтверждаю

Размеры помещения из расчета не менее 2,5 кв. м на человека

☐

Наличие естественного и искусственного освещения

☐

Наличие вентиляции и отопления

☐

Помещение изолированное (не допустим проход через помещение, где проходит занятие, в другие помещения, рабочие места сотрудников, не занятых в процессе обучения)

☐

Наличие столов и стульев для слушателей

☐

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 38 из 40

Наличие рабочего места для преподавателя, включающего стол, стул, доступ к источнику электропитания и интернету

☐

Наличие проектора с экраном

☐

Наличие аудиоколонок

☐

Наличие флипчарта (магнитно-маркерная доска, интерактивная доска) с соответствующими фломастерами и блоками бумаги для флипчарта

☐

Наличие возможности распечатки учебных материалов

☐

Требования к безопасности:

Подтверждаю

Наличие мер для обеспечения сохранности оборудования и личных вещей, в том числе во время перерывов

☐

Организация прохода на территорию организации в случае проведения занятий на территории организации с пропускным режимом

☐

Наличие указателей для эвакуации в случае пожара

☐

Наличие медицинской аптечки или медпункта (если он находится в шаговой доступности), организация оказания первичной медико-санитарной помощи слушателям

☐

Приложение*:

- санитарно-эпидемиологическое заключение на помещения № _____
- заключение о соответствии объекта защиты требованиям пожарной безопасности № _____

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 39 из 40

(Должность)

(Подпись)

(Расшифровка)

Подтверждаю:

Преподаватель КУ АУЦ _____

(Подпись)
(Расшифровка)

*в случае отсутствия необходимых заключений необходимо направить служебную записку
(образец прилагается)

ДП КУ АУЦ _____

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» Документированная процедура	Версия № 4
Положение об оказании платных образовательных услуг в Корпоративном университете - авиационном учебном центре ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 40 из 40

Лист ознакомления

[illegible]

ДП КУ АУЦ

«Бумажная версия не является актуальной. Проверьте актуальность документа на ресурсе: EDMS»