



УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель КУ АУЦ

Чумакова Я.А.

« 27 » *декабря* 2024 г.

Программа рассмотрена и одобрена  
учебно-методическим советом  
КУ АУЦ ООО «Воздушные Ворота  
Северной Столицы»  
Протокол № 15 от 27.12. 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА —  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЗДУШНЫХ  
СУДОВ. БАЗОВЫЙ КУРС»  
(40 часов / 5 дней)**

**по учебной дисциплине  
«ОРГАНИЗАЦИЯ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ»**





---

## СОДЕРЖАНИЕ

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ .....	4
УЧЕБНЫЙ ПЛАН .....	9
УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН .....	10
КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.....	13
СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛОВ).....	15
ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ.....	20
УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	55
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ .....	55
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	56
СВЕДЕНИЯ О ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРАХ.....	57

---



---

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

**Корпоративный университет - авиационный учебный центр** — организация, осуществляющая обучение по программам, утвержденным Федеральным агентством воздушного транспорта (Росавиация), и программам, разработанным и утвержденным в соответствии с положениями Федерального Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Учебная дисциплина** — фрагмент содержания образования, выделенный с учетом его научной, методической или прагматической специфики, самостоятельно обозначенный в учебном плане.

**Программа подготовки** — созданный в рамках системы обучения документ, определяющий содержание и объем знаний, умений и навыков, предназначенный для усвоения в рамках учебной дисциплины.

**Дополнительные профессиональные программы** — программы обучения, направленные на совершенствование и (или) получение новых знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

**Практические занятия** — вид учебной деятельности, направленный на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

**Инфраструктура** — здания, помещения, оборудование, технические и программные средства для обеспечения процесса профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации слушателей.

**Слушатели** — лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы и зачисленные на обучение приказом руководителя организации, осуществляющей обучение.

**Организация наземного обслуживания воздушных судов** – контроль и выполнение комплекса работ и операций по послеполетному обслуживанию воздушных судов и подготовки воздушных судов к вылету

<b>КУ АУЦ</b>	Корпоративный университет - авиационный учебный центр
<b>БГО</b>	Багажно-грузовой отсек
<b>ВВСС</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»
<b>ВС</b>	Воздушное судно
<b>ГСМ</b>	Горюче-смазочные материалы
<b>ДОТ</b>	Дистанционные образовательные технологии
<b>НО</b>	Наземное обслуживание

---



---

<b>УВЗ</b>	Установка воздушного запуска
<b>ПЗ</b>	Практические занятия
<b>СУБП</b>	Система управления безопасностью полётов
<b>Т</b>	Теоретическая подготовка
<b>ТГО</b>	Технологический график обслуживания
<b>ЧФ</b>	Человеческий фактор
<b>ЭО</b>	Электронное обучение
<b>АНМ</b>	IATA Airport Handling Manual (Руководство ИАТА по наземному обслуживанию)
<b>СРМ</b>	Container/Pallet Distribution Message
<b>GSE</b>	Ground Service Equipment
<b>LDM</b>	Load Message
<b>MVT</b>	Movement Message
<b>PSM</b>	Passenger Service Message

---



## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая Программа является собственностью КУ АУЦ ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» и не подлежит передаче для использования в других учебных центрах без официального разрешения.

### Цель и планируемые результаты освоения программы

Целью настоящей Дополнительной профессиональной программы — программы повышения квалификации (далее — Программа) является формирование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения работ по организации наземного обслуживания на перроне:

<b>К1</b>	Организация процесса наземного обслуживания ВС
<b>К2</b>	Обслуживание различных типов ВС
<b>К3</b>	Организация безопасного выполнения работ

Компетенция включает в себя профессиональные знания, умения, а также мотивацию и способности работника, необходимые для профессиональной деятельности:

Компетенция	Профессиональные знания
	Профессиональные умения
	Мотивация
	Способности

### Нормативно-правовые основания разработки программы

Настоящая Программа разработана на основании требований следующих нормативных документов и международных стандартов:

Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ	Воздушный кодекс Российской Федерации
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ	Об образовании в Российской Федерации
Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499	Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам
Постановление правительства РФ от 11.10.2023г. № 1678	Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ



Преподаватели настоящей Программы соответствуют квалификационным требованиям к преподавателям организации, осуществляющей обучение, и имеют необходимую дополнительную подготовку по программе повышения квалификации преподавателей учебных центров.

### **Требования к результатам обучения**

Слушатели, успешно завершившие обучение по настоящей Программе, должны обладать наличием компетенций, необходимых для выполнения работ по наземному обслуживанию воздушных судов. После успешного обучения слушатель может быть допущен к практической стажировке по выполнению работ по наземному обслуживанию воздушных судов, входящих в обучение по настоящей программе.

В результате подготовки слушатели должны обладать:

#### **общими знаниями, необходимыми для выполнения работ:**

- нормативная база, регламентирующая основные требования по наземному обслуживанию ВС;
- порядок организации обслуживания ВС;
- технологические операции при обслуживании рейсов;
- конструктивно-технические особенности ВС по типам;
- виды наземного оборудования и специальной техники, используемой для обслуживания ВС;
- методы безопасного выполнения работ по обслуживанию ВС;
- порядок действий в нестандартных ситуациях;
- ответственность за некачественное и несвоевременное выполнение процедур по наземному обслуживанию;
- основные факторы, влияющие на безопасность полётов;
- человеческий фактор в авиационной деятельности.

#### **умениями в рамках формируемых профессиональных компетенций:**

<b>К1</b>	Пользоваться служебной документацией и документами авиакомпаний
	Выполнять процедуры по встрече и подготовке ВС к вылету
	Подготавливать место стоянки к встрече ВС
	Использовать наземное оборудование при выполнении работ
	Контролировать ход обслуживания туалетной и водяной системы
	Взаимодействовать с другими участниками процесса НО ВС
	Контролировать выполнение технологического графика обслуживания
<b>К2</b>	Определять вид и модификацию ВС
	Распознавать необходимые при обслуживании двери и сервисные люки на ВС
	Определять особенности НО каждого типа ВС
<b>К3</b>	Контролировать обеспечение безопасности полётов
	Выявлять опасные факторы и оценивать факторы риска



---

**Категория слушателей:**

специалисты, осуществляющие функции по наземному обслуживанию ВС.

**Уровень предварительной подготовки слушателей:**

к освоению Программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное / высшее образование.

**Количество слушателей в группе:**

от 5 до 24 человек.

**Объем программы, продолжительность обучения:**

40 академических часов (5 учебных дней).

**Форма обучения:**

- очная, с отрывом от производства.

**Форма и виды учебных занятий:**

- аудиторные (теоретические).

**Контроль и оценка результатов освоения программы:**

Итоговая аттестация (итоговый контроль) проводится в форме экзамена, включающего в себя: электронное тестирование с применением ЭО, ДОТ.

В случае отсутствия технической возможности по применению ЭО, ДОТ, итоговая аттестация (итоговый контроль) проводится в очной форме.

**Документ, подтверждающий успешное освоение программы:**

удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

---





## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов	Всего (час)	В том числе		
			Т	ПЗ	Форма контроля
1.	Правовое регулирование наземного обслуживания воздушных судов	1	1	-	-
2.	Общее понимание наземного обслуживания воздушных судов	1	1	-	-
3.	Основные процедуры и правила наземного обслуживания	10	10	-	-
4.	Наземное обслуживание различных типов ВС и их модификаций	23	23	-	-
5.	Аварийные и чрезвычайные ситуации	1	1	-	-
6.	Обеспечение безопасности полётов	1	1	-	-
7.	Человеческий фактор в авиационной деятельности	1	1	-	-
8.	Итоговая аттестация (итоговый контроль)	2	2	-	Экзамен
	<b>ВСЕГО</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	-	



## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего (час)	В том числе		
			Т	ПЗ	Форма контроля
1.	<b>Раздел 1. Правовое регулирование наземного обслуживания воздушных судов</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	–	-
	Тема 1.1. Международное и национальное воздушное право	0.5	0.5	–	
	Тема 1.2. Отраслевые документы	0.5	0.5	–	
2.	<b>Раздел 2. Общее понимание наземного обслуживания воздушных судов</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-
	Тема 2.1. Основные строения и объекты аэродрома	0.5	0.5	-	
	Тема 2.2. Понятие о наземном обслуживании ВС	0.5	0.5	-	
3.	<b>Раздел 3. Основные процедуры и правила наземного обслуживания</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-	-
	Тема 3.1. Подготовка к обслуживанию воздушного судна	0.5	0.5	-	
	Тема 3.2. Подготовка/осмотр места стоянки	0.5	0.5	-	
	Тема 3.3. Встреча воздушного судна	0.5	0.5	-	
	Тема 3.4. Внешний осмотр воздушного судна	0.5	0.5	-	
	Тема 3.5. Установка/отгон средства посадки/высадки пассажиров	0.5	0.5	-	
	Тема 3.6. Подключение/отключение наземного источника электропитания	0.5	0.5	-	
	Тема 3.7. Открытие/закрытие дверей и люков ВС	0.5	0.5	-	
	Тема 3.8. Заправка воздушного судна авиатопливом	0.5	0.5	-	
	Тема 3.9. Обслуживание туалетной системы воздушного судна	0.5	0.5	-	
	Тема 3.10. Обслуживание водяной системы воздушного судна	0.5	0.5	-	
	Тема 3.11. Уборка салона воздушного судна	0.5	0.5	-	
	Тема 3.12. Обработка багажа	0.5	0.5	-	
Тема 3.13. Контроль загрузки воз-	0.5	0.5	-		



№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего (час)	В том числе		
			Т	ПЗ	Форма контроля
	душного судна				
	Тема 3.14. Обогрев воздушного судна	0.5	0.5	-	
	Тема 3.15. Контроль запуск двигателей воздушного судна	0.5	0.5	-	
	Тема 3.16. Буксировка воздушного судна	0.5	0.5	-	
	Тема 3.17. Противообледенительная обработка воздушного судна	0.5	0.5	-	
	Тема 3.18. Контроль технологического графика обслуживания	0.5	0.5	-	
	Тема 3.19. Сопроводительная документация по рейсу	0.5	0.5	-	
	Тема 3.20. Безопасность при работе на аэродроме	0.5	0.5	-	
	<b>Раздел 4. Наземное обслуживание различных типов ВС и их модификаций</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	-	-
4.	Тема 4.1. Конструкция воздушного судна	2	2	-	
	Тема 4.2. Airbus A220	1	1	-	
	Тема 4.3. Airbus A320Family	2	2	-	
	Тема 4.4. Airbus A330/A340	1	1	-	
	Тема 4.5. Airbus A350	1	1	-	
	Тема 4.6. Airbus A380	1	1	-	
	Тема 4.7. Boeing 737	2	2	-	
	Тема 4.8. Boeing 747	1	1	-	
	Тема 4.9. Boeing 757	1	1	-	
	Тема 4.10. Boeing 767	1	1	-	
	Тема 4.11. Boeing 777	1	1	-	
	Тема 4.12. Boeing 787	1	1	-	
	Тема 4.13. Embraer E-Jet	1	1	-	
	Тема 4.14. Bombardier CRJ-100/200	1	1	-	
	Тема 4.15. ATR 42/72	1	1	-	
	Тема 4.16. Sukhoi RRJ95	1	1	-	
	Тема 4.17. Gulfstream G550/ G650	1	1	-	
	Тема 4.18. Falcon 7X	1	1	-	
	Тема 4.19. MC-21	2	2	-	
5.	<b>Раздел 5. Аварийные и чрезвычайные ситуации</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-
	Тема 5.1. Аварийно-спасательные	1	1	-	



№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего (час)	В том числе		
			Т	ПЗ	Форма контроля
	работы в аэропорту				
6.	<b>Раздел 6. Обеспечение безопасности полётов</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	–	-
	Тема 6.1. Область применения СУБП	0.5	0.5	–	
	Тема 6.2. Культура безопасности. Система добровольных сообщений	0.5	0.5	–	
7.	<b>Раздел 7. Человеческий фактор в авиационной деятельности</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	–	-
	Тема 7.1. Понимание человеческого фактора	0.5	0.5	–	
	Тема 7.2. Ошибки и управление ошибками	0.5	0.5	–	
8.	<b>Итоговая аттестация (итоговый контроль)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	<b>Экзамен</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	-	



## КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

День	Время	Тема
1	09:00–10:30	Тема 1.1. Международное и национальное воздушное право Тема 1.2. Отраслевые документы Тема 2.1. Основные строения и объекты аэродрома Тема 2.2. Понятие о наземном обслуживании воздушных судов
	10:40–12:10	Тема 3.1. Подготовка к обслуживанию воздушного судна Тема 3.2. Подготовка/осмотр места стоянки Тема 3.3. Встреча воздушного судна Тема 3.4. Внешний осмотр воздушного судна
	12:50–14:20	Тема 3.5. Установка/отгон средства посадки/высадки пассажиров Тема 3.6. Подключение/отключение наземного источника электропитания Тема 3.7. Открытие/закрытие дверей и люков ВС Тема 3.8. Заправка воздушного судна авиатопливом
	14:30–16:00	Тема 3.9. Обслуживание туалетной системы воздушного судна Тема 3.10. Обслуживание водяной системы воздушного судна Тема 3.11. Уборка салона воздушного судна Тема 3.12. Обработка багажа
2	09:00–10:30	Тема 3.13. Контроль загрузки воздушного судна Тема 3.14. Обогрев воздушного судна Тема 3.15. Контроль запуск двигателей воздушного судна Тема 3.16. Буксировка воздушного судна
	10:40–12:10	Тема 3.17. Противообледенительная обработка воздушного судна Тема 3.18. Контроль технологического графика обслуживания Тема 3.19. Сопроводительная документация по рейсу Тема 3.20. Безопасность при работе на аэродроме
	12:50–14:20	Тема 4.1. Конструкция воздушного судна
	14:30–16:00	Тема 4.2. Airbus A220 Тема 4.3. Airbus A320Family
3	09:00–10:30	Тема 4.3. Airbus A320Family Тема 4.4. Airbus A330/340
	10:40–12:10	Тема 4.5. Airbus A350 Тема 4.6. Airbus A380
	12:50–14:20	Тема 4.7. Boeing 737
	14:30–16:00	Тема 4.8. Boeing 747 Тема 4.9. Boeing 757
4	09:00–10:30	Тема 4.10. Boeing 767 Тема 4.11. Boeing 777
	10:40–12:10	Тема 4.12. Boeing 787 Тема 4.13. Embraer E-Jet
	12:50–14:20	Тема 4.14. Bombardier CRJ-100/200 Тема 4.15. ATR 42/72
	14:30–16:00	Тема 4.16. Sukhoi RRJ95 Тема 4.17. Gulfstream G550/G650



---

День	Время	Тема
5	09:00–10:30	Тема 4.18. Falcon 7X Тема 4.19. MC-21
	10:40–12:10	Тема 4.19. MC-21 Тема 5.1. Аварийно-спасательные работы в аэропорту
	12:50–14:20	Тема 6.1. Область применения СУБП Тема 6.2. Культура безопасности. Система добровольных сообщений Тема 7.1. Понимание человеческого фактора Тема 7.2. Ошибки и управление ошибками
	14:30–16:00	Итоговая аттестация (итоговый контроль)

---



---

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛОВ)**

### **Раздел 1. Правовое регулирование наземного обслуживания воздушных судов**

Тема 1.1. Международное и национальное воздушное право. Понятие. Суверенитет государств над воздушным пространством. Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА).

Тема 1.2. Отраслевые и локальные документы. Воздушный кодекс РФ. Федеральные авиационные правила, приказы. Внутренние нормативные документы организации. Рекомендации ИАТА.

### **Раздел 2. Общее понимание наземного обслуживания воздушных судов**

Тема 2.1. Основные строения и объекты аэродрома.

Тема 2.2. Понятие о наземном обслуживании ВС на перроне. Основные процессы наземного обслуживания ВС. Договор о наземном обслуживании ВС. Дополнительные соглашения по обслуживанию ВС и пассажиров.

### **Раздел 3. Основные процедуры и правила наземного обслуживания**

Тема 3.1. Подготовка к обслуживанию воздушного судна. Специальное оборудование (СПУ, сигнальные жезлы, фонарик и т.д.). Телеграммы LDM, CRM, PSM, MVT. Описание и назначение основных телеграмм. Несоответствия информации, указанной в телеграммах LDM, CRM и фактической загрузкой.

Тема 3.2. Подготовка и осмотр места стоянки. Подготовка и проверка оборудования, необходимого для наземного обслуживания ВС. Осмотр места стоянки на наличие посторонних предметов, масляных пятен и разливов ГСМ. Действия при обнаружении.

Тема 3.3. Встреча ВС. Маршаллинг. Установка упорных колодок и конусов безопасности. Связь с экипажем ВС. Безопасность при встрече ВС.

Тема 3.4. Внешний осмотр ВС. Основные особенности осмотра. Стандартная схема осмотра ВС. Действия при обнаружении повреждения, неисправности и подтёков.

Тема 3.5. Установка/отгон средства посадки/высадки пассажиров. Средства посадки/высадки пассажиров. Действия наземного персонала при установке и отгоне трапа. Меры предосторожности.

Тема 3.6. Подключение/отключение наземного источника электропитания. Типы источников наземного электропитания. Безопасные методы работ с аэродромными источниками электропитания.

Тема 3.7. Открытие/закрытие дверей и люков ВС. Описание процедуры открытия/закрытия дверей БГО и сервисных люков на ВС. Меры предосторожности.

Тема 3.8. Заправка ВС топливом. Меры предосторожности. Порядок выполнения процедуры. Заправка с пассажирами на борту ВС.

Тема 3.9. Обслуживание туалетной системы ВС. Ассенизационная машина. Порядок выполнения процедуры. Меры предосторожности.

---



Тема 3.10. Обслуживание водяной системы ВС. Спецмашина для заправки/слива питьевой воды в/из ВС. Порядок выполнения процедуры. Меры предосторожности. Санитарно-гигиенические нормы при выполнении процедуры.

Тема 3.11. Уборка салона воздушного судна. Описание и порядок выполнения процедуры. Используемое оборудование и средства.

Тема 3.12. Обработка багажа. Описание и порядок выполнения процедуры. Используемое оборудование и средства.

Тема 3.13. Контроль загрузки воздушного судна. Описание процедуры. Участники процесса.

Тема 3.14. Обогрев ВС. Обогрев элементов конструкции и кабин ВС. Оборудование, используемое для обогрева ВС. Порядок выполнения процедур. Меры предосторожности.

Тема 3.15. Контроль запуска двигателей воздушного судна. Порядок выполнения процедуры. Способы коммуникации с экипажем ВС. Стандартная фразеология. Меры предосторожности.

Тема 3.16. Буксировка ВС. Состав буксировочной бригады. Оборудование, необходимое для выполнения буксировки. Порядок выполнения процедуры. Коммуникация буксировочной бригады. Безопасность при выполнении буксировки.

Тема 3.17. Противообледенительная обработка ВС. Описание и назначение процедуры. Машины противообледенительной обработки. Противообледенительная жидкость. Порядок выполнения процедуры. Контроль противообледенительной обработки. Взаимодействие с экипажем при выполнении процедуры.

Тема 3.18. Контроль технологического графика обслуживания. Контроль пунктуальности выполнения операций по наземному обслуживанию воздушного судна. Чек-лист контроля ТГО. Взаимодействие с сотрудниками пограничной службы.

Тема 3.19. Сопроводительная документация при обслуживании рейса. Технологическая карта обслуживания (учет предоставленных услуг), сводно-загрузочная ведомость, схема загрузки, Trip Info, план полёта (Flight Plan), метеорологическая документация, багажный манифест, топливная накладная, чек-листы авиакомпаний. Назначение и порядок использования.

Тема 3.20. Безопасность при работе на аэродроме. Основные риски и опасности при работе на аэродроме. Способы персональной защиты.

#### **Раздел 4. Наземное обслуживание различных типов ВС и их модификаций**

Тема 4.1. Конструкция воздушного судна. Основные элементы конструкции ВС.

Тема 4.2. Airbus A220. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.3. Airbus A320Family. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топли-





вом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.4. Airbus A330/Airbus A340. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.5. Airbus A350. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.6. Airbus A380. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.7. Boeing 737. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.8. Boeing 747. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.9. Boeing 757. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.10. Boeing 767. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.11. Boeing 777. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.



Тема 4.12. Boeing 787. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.13. Embraer E-Jet. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.14. Bombardier CRJ-100/200. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.15. ATR 42/72. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.16. Sukhoi RRJ95. Основные характеристики ВС, конструктивные особенности, включая двигатели ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.17. Gulfstream G550/G650. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.18. Falcon 7X. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.

Тема 4.19. MC-21. Основные характеристики ВС. Расположение и порядок эксплуатации пассажирских и сервисных дверей. Багажно-грузовые отсеки, их размеры и порядок эксплуатации дверей. Обеспечение ВС наземным электропитанием. Заправка ВС топливом. Обслуживание водяной системы ВС. Обслуживание туалетной системы ВС. Запуск двигателя от УВЗ. Кондиционирование воздуха в кабине ВС. Буксировка ВС.



---

## **Раздел 5. Аварийные и чрезвычайные ситуации**

Тема 5.1. Аварийно-спасательные работы в аэропорту. Удаление ВС с лётного поля, потерявшего способность двигаться. Разлив топлива.

## **Раздел 6. Обеспечение безопасности полётов**

Тема 6.1. Область применения СУБП. Управление СУБП в авиапредприятии. Политика Общества.

Тема 6.2. Культура безопасности полетов. Система добровольных сообщений. Контроль за безопасностью выполнения операций по наземному обслуживанию ВС. Информирование компании о существующих рисках нарушения безопасности полётов.

## **Раздел 7. Человеческий фактор в авиационной деятельности**

Тема 7.1. Понимание человеческого фактора. Понятие ЧФ. Влияние ЧФ на человека. ЧФ в авиации.

Тема 7.2. Ошибки и управление ошибками.

---



---

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ

1. LDM – это...
    - а) **сообщение об общей загрузке ВС**
    - б) сообщение о расстановке контейнеров и паллетов
    - в) сообщение об особых категориях пассажиров
    - г) сообщение об инвентаризации контейнеров и паллет
  2. СРМ – это...
    - а) **сообщение о расстановке контейнеров и паллетов**
    - б) сообщение об общей загрузке ВС
    - в) сообщение об особых категориях пассажиров
    - г) сообщение об инвентаризации контейнеров и паллет
  3. PSM – это...
    - а) **сообщение об особых категориях пассажиров**
    - б) сообщение о расстановке контейнеров и паллетов
    - в) сообщение об общей загрузке ВС
    - г) сообщение о движении ВС
  4. MVT – это...
    - а) сообщение о движении ВС
    - б) сообщение о расстановке контейнеров и паллетов
    - в) сообщение об особых категориях пассажиров
    - г) сообщение об инвентаризации контейнеров и паллет
  5. Какие особенности обслуживания согласно требований авиакомпаний должен знать специалист, назначенный ответственным за обслуживание ВС:
    - а) правила и порядок выполнения обслуживания ВС
    - б) схемы расстановки упорных колодок и конусов безопасности
    - в) порядок заполнения сопроводительной документации
    - г) **всё вышеперечисленное**
  6. Что не включает в себя наземное обслуживание воздушного судна?
    - а) обеспечение бортипитанием.
    - б) **регистрация пассажиров.**
    - в) уборка ВС.
    - г) установка связи с экипажем.
  7. С чего начинается процесс наземного обслуживания ВС?
    - а) с момента прибытия специалиста на МС.
    - б) с момента получения информации о прибытии рейса на МС.
    - в) **с момента постановки ВС на стоянку.**
-



- 
8. За какое время после получения сообщения о прибытии рейса, специалист по НО обязан прибыть на МС?
- а) не менее 5 минут после прибытия рейса
  - б) **не менее 10 минут до прибытия рейса**
  - в) не менее 15 минут до прибытия рейса
  - г) по освобождению.
9. Место стоянки считается укомплектованным, когда имеется следующее оборудование:
- а) **пожарные баллоны, упорные колодки, сигнальные конусы, авиационные стремянки.**
  - б) упорные колодки, сигнальные конусы.
  - в) пожарные баллоны, упорные колодки, сигнальные конусы, авиационные стремянки, источник аэродромного электропитания, мобильный обогреватель ВС.
10. Что из ниже перечисленного является FOD?
- а) пластиковые и бумажные мешки/стаканы, ветошь.
  - б) камни, галька, ветки.
  - в) гайки, болты, проволока, пустые банки из-под масла, инструменты.
  - г) **всё выше перечисленное.**
11. Какой размер пятна ГСМ на месте стоянки считается допустимым для обслуживания ВС?
- а) **размеры, которые не превышают в плане 35x35 см или площадью 0.1 м<sup>2</sup>.**
  - б) размеры, которые не превышают в плане 50x50 см или площадью 0.25 м<sup>2</sup>.
  - в) нет ограничений по площади пятен ГСМ на МС.
  - г) пятна ГСМ недопустимы!
12. Каким способом осуществляется установка воздушного судна на место стоянки?
- а) с помощью установленных визуальных сигналов, подаваемых командиру ВС допущенным персоналом
  - б) автоматизированной системой руководства движением (VDGS)
  - в) установкой тягачом
  - г) **всеми вышеперечисленными способами**
13. Как необходимо безопасно подходить к основным стойкам шасси ВС для установки упорных колодок?
- а) **от носовой части вдоль фюзеляжа ВС или под углом 45 градусов к основной стойке ВС, не пересекая зону истечения газов авиадвигателя**
  - б) перпендикулярно фюзеляжу ВС.
  - в) безопасно двигаясь от хвостового оперения в сторону основных стоек шасси
  - г) под фюзеляжем, обращая внимание на выступающие части ВС
14. На каком расстоянии устанавливается конус безопасности от точки ВС, защиту которой он обеспечивает?
- а) **не более 1 метра.**
  - б) не менее 2 метров.
-

в) дистанция не регламентируется.

15. Что обозначает данный сигнал?



- а) обозначение стоянки
- б) продолжение руления прямо вперед**
- в) уменьшение скорости

16. Что обозначает данный сигнал?



- а) обозначение стоянки**
- б) продолжение руления прямо вперед
- в) уменьшение скорости

17. Что обозначает данный сигнал?



- а) обозначение стоянки
- б) продолжение руления прямо вперед
- в) уменьшение скорости**

18. Что обозначает данный сигнал?



- а) поворот направо
- б) поворот налево**

в) остановка ВС

19. Что обозначает данный сигнал?



- а) поворот направо
- б) поворот налево
- в) остановка ВС

20. Что обозначает данный сигнал?



- а) поворот направо
- б) поворот налево
- в) остановка ВС

21. Что обозначает данный сигнал?



- а) установить на стояночный тормоз
- б) снять со стояночного тормоза
- в) пожар на ВС

22. Что обозначает данный сигнал?



- а) установить на стояночный тормоз
- б) снять со стояночного тормоза
- в) пожар двигателя ВС

23. Что обозначает данный сигнал?



- а) установить на стояночный тормоз
- б) снять со стояночного тормоза**
- в) пожар двигателя ВС

24. Когда устанавливается связь с экипажем посредством СПУ?

- а) после установки ВС на МС.
- б) в процессе буксировки ВС
- в) при контроле запуска двигателей ВС
- г) при противообледенительной обработке.
- д) во всех вышеперечисленных случаях**

25. Разрешается ли устанавливать связь с экипажем посредством СПУ во время грозы в радиусе 13 км зоны аэродрома?

- а) да, разрешается**
- б) нет, не разрешается

26. Разрешается ли устанавливать связь с экипажем посредством радиостанции авиационного диапазона во время грозы в радиусе 5 км зоны аэродрома?

- а) да, разрешается**
- б) нет, не разрешается

27. Что необходимо делать при использовании радиостанции авиационного диапазона во избежание ошибочной передачи информации стороннему экипажу?

- а) использовать позывной (регистрационный номер ВС)**
- б) называть КВС по фамилии
- в) называть тип воздушного судна

28. Какой тип трапа нельзя применить на удаленной стоянке:

- а) телетрап**
- б) автотрап
- в) прицепной трап
- г) возможно применить любой

29. Условия для установки телескопического трапа к ВС:

- а) ВС установлено строго по разметке МС
- б) двигатели выключены, проблесковые маяки погашены
- в) упорные колодки установлены
- г) всё вышеперечисленное**





30. Условия для отгона ТЛТ от ВС:

- а) отсутствие повреждений ВС телескопическим трапов
- б) на пути движения ТЛТ нет персонала, оборудования и транспортных средств
- в) дверь ВС закрыта
- г) **всё вышеперечисленное**

31. Для чего используется наземный источник электропитания?

- а) для спокойствия экипажа ВС
- б) для электроснабжения бортового электрооборудования трапа, по запросу авиакомпании
- в) **для электроснабжения бортового электрооборудования воздушного судна, по запросу авиакомпании.**
- г) для электроснабжения вспомогательной силовой установки ВС

32. Стационарный источник электропитания

- а) **находится на МС, чаще всего расположен под покрытием перрона.**
- б) находится на борту ВС.
- в) располагается на подкатных тележках или шасси грузовых автомобилей.

33. При выполнении каких условий двери кабины ВС могут быть открыты?

- а) двигатели и проблесковые огни ВС выключены.
- б) под колёса ВС установлены упорные колодки.
- в) к двери установлен трап или стремянка, позволяющая попасть в кабину ВС.
- г) **при выполнении всех вышеперечисленных условий**

34. Сигналами информирования экипажа ВС о готовности к открытию пассажирских дверей являются:

- а) **стук в дверь и большой палец вверх**
- б) сигналов не требуется. КВС информирует экипаж о необходимости открыть дверь.
- в) голосовое информирование экипажа, что препятствия к открытию двери отсутствуют.

35. Действия наземного персонала при обнаружении повреждения двери БГО?

- а) продолжить обслуживание ВС в штатном режиме, повреждением займётся инженерно-технический состав авиакомпании
- б) **сообщить инженерно-техническому составу, командиру ВС.**
- в) сообщить об этом более опытному коллеге.
- г) аккуратно надавить двумя пальцами на место повреждения для проверки глубины повреждения

36. Кто может открывать сервисные люки ВС?

- а) **только допущенный персонал и только для проведения работ.**
- б) только допущенный персонал, проведение работ не обязательно.
- в) любой сотрудник авиакомпании, по своему желанию.

37. Кто может открывать двери ВС снаружи?

- а) представитель АК



- б) инженерно-технический персонал
  - в) специалист по наземному обслуживанию, допущенный к выполнению данной процедуры.
  - г) **все вышеперечисленные лица**
38. Разрешается ли одновременное обслуживание туалетной и водяной систем ВС:
- а) **запрещено**
  - б) разрешено
  - в) разрешено на некоторых типах ВС
39. Что не относится к обслуживанию туалетной системы ВС:
- а) **слив отходов из ассенизационной машины**
  - б) промывка туалетной системы
  - в) слив туалетной системы
  - г) добавление в систему дезодорирующей жидкости
40. Может ли осуществлять заправку водой персонал, задействованный в обработке туалетных систем?
- а) может.
  - б) **не может.**
  - в) может, но не одновременно с обработкой туалетных систем.
41. Какие гигиенические требования должны быть соблюдены при обслуживании водяной системы?
- а) работы производятся строго в чистой одежде.
  - б) перед работой необходимо вымыть руки с мылом и использовать чистые перчатки.
  - в) установка туалетной и водяной машин рядом запрещена.
  - г) санитарное состояние оборудования должно проверяться ежедневно.
  - д) **все выше перечисленное.**
42. Разрешается ли использование УМП и мобильных обогревателей при заправке ВС топливом?
- а) разрешается.
  - б) **запрещается.**
  - в) разрешается только на широкофюзеляжных ВС.
43. Для чего применяется УМП?
- а) для подогрева авиационных двигателей.
  - б) для подогрева дверей воздушных судов.
  - в) для подогрева салонов воздушных судов.
  - г) **все выше перечисленное.**
44. Можно ли использовать мобильные обогреватели воздуха в летнее время?
- а) нет, нельзя.
  - б) **да, можно. Для вентиляции салона и кабины.**
  - в) да, можно, если экипажу стало холодно
-



45. Комплекс мероприятий по перемещению ВС по аэродрому при помощи аэродромного тягача – это:
- а) **буксировка**
  - б) выталкивание
  - в) сопровождение
  - г) перестановка
46. Перемещение ВС со стоянки на точку запуска – это:
- а) **буксировка**
  - б) выталкивание
  - в) перестановка
  - г) сопровождение
47. Порядок подготовки к буксировке с применением буксировочного водила:
- а) **отключить управление разворотом передней стойки шасси ВС - подсоединить водило к ВС - соединить водило с фаркопом тягача – убрать колодки**
  - б) убрать колодки - подсоединить водило к ВС - соединить водило с фаркопом тягача - Отключить управление разворотом передней стойки шасси ВС
  - в) отключить управление разворотом передней стойки шасси ВС - убрать колодки - подсоединить водило к ВС- соединить водило с фаркопом тягача
  - г) подсоединить водило к ВС- соединить водило с фаркопом тягача - Отключить управление разворотом передней стойки шасси ВС - убрать колодки
48. Порядок окончания буксировки с применением буксировочного водила:
- а) **установить колодки (стояночный тормоз) – отсоединить тягач – отсоединить водило от ВС – Включить управление разворотом передней стойки шасси ВС**
  - б) установить колодки (стояночный тормоз) – отсоединить водило от ВС – отсоединить тягач – Включить управление разворотом передней стойки шасси ВС
  - в) включить управление разворотом передней стойки шасси ВС - установить колодки (стояночный тормоз) – отсоединить водило от ВС – отъехать тягачу вместе с водилом
  - г) установить колодки (стояночный тормоз) – Включить управление разворотом передней стойки шасси ВС – отсоединить водило от ВС - отсоединить тягач
49. В состав буксировочной бригады не входит:
- а) **старший бортпроводник**
  - б) командир ВС
  - в) руководитель буксировочной бригады
  - г) водитель тягача
50. Что относится к критическим поверхностям ВС?
- а) крыло и хвостовое оперение.
  - б) крыло, фюзеляж, хвостовое оперение.
  - в) **крыло, фюзеляж, хвостовое оперение, воздушные винты, воздухозаборники двигателя.**
51. Противообледенительная жидкость первого типа – это:



а) ньютоновская жидкость, содержащая большое количество гликоля. При обработке, смешивается с водой в определенной концентрации, в зависимости от температуры окружающей среды и температуры топлива в крыле самолета. (+)

б) неньютоновская жидкость, содержит большое количество этиленгликоля или пропиленгликоля. В данном типе используются загустители, за счет которых обеспечивается вязкость жидкости, что способствует равномерному распылению и обеспечению толстого покрытия на поверхности самолета.

в) горячая вода, температура которой составляет 60°.

52. Противообледенительная жидкость четвертого типа – это:

а) ньютоновская жидкость, содержащая большое количество гликоля. При обработке, смешивается с водой в определенной концентрации, в зависимости от температуры окружающей среды и температуры топлива в крыле самолета.

б) неньютоновская жидкость, содержит большое количество этиленгликоля или пропиленгликоля. В данном типе используются загустители, за счет которых обеспечивается вязкость жидкости, что способствует равномерному распылению и обеспечению толстого покрытия на поверхности самолета. (+)

в) горячая вода, температура которой составляет 60°С.

53. Правильный порядок выполнения ПОО:

а) специалист ответственный за выпуск ВС выполняет проверку критических поверхностей ВС на предмет СЛЮ. ---> При обнаружении СЛЮ, специалист докладывает экипажу ВС или представителю авиакомпании о необходимости выполнения ПОО ВС. ---> Перед обработкой специалист, ответственный за выпуск ВС, согласовывает с экипажем особенности обработки ВС и информирует об этом специалистов, выполняющих ПОО ВС. ---> ПОО ВС производится после доклада экипажа ВС выпускающему персоналу о том, что ВС подготовлено к ПОО. ---> После выполнения процедуры производится контроль противообледенительной обработки.

б) специалист ответственный за выпуск ВС выполняет проверку критических поверхностей ВС на предмет СЛЮ. ---> При обнаружении СЛЮ, специалист докладывает экипажу ВС, после чего только КВС в праве принять окончательное решение по ПОО ВС. ---> Перед обработкой специалист, ответственный за выпуск ВС, согласовывает с экипажем особенности обработки ВС и информирует об этом специалистов, выполняющих ПОО ВС. ---> ПОО ВС производится сразу после готовности водителя и оператора спецмашины ---> После выполнения процедуры производится контроль противообледенительной обработки только в темное время суток.

54. Что включает в себя код ПОЗ ВС?

а) заключение «проверка после проведения ПОЗ ВС выполнена».

б) тип жидкости, которой производилась обработка.

в) концентрация жидкости.

г) наименование жидкости.

д) местное время начала обработки на последнем этапе.

г) дату.

е) всё выше перечисленное.



- 
55. От чего зависит время защитного действия ПОЖ?
- а) наименования жидкости.
  - б) погодных условий.**
  - в) количества вылитой жидкости.
56. Кто имеет право проводить ПОО ВС?
- а) специалист, прошедший ежегодную перееаттестацию и подготовку к ОЗП.
  - в) специалист, проходивший обучение на ПОО ВС.**
  - г) любой специалист, имеющий допуск к самостоятельной работе.
57. Время начала защитного действия ПОЖ при двух этапной обработке начинается с:
- а) момента начала обработки IV типом.
  - б) момента начала обработки I типом.**
  - в) момента окончания обработки IV типом.
58. Что определяет центровка ВС?
- а) местоположение центра тяжести ВС.**
  - б) максимальный вес груза на рейсе.
  - в) минимальное количество топлива, необходимое для выполнения рейса.
59. Что такое Tail Tipping?
- а) опрокидывание ВС на хвост на земле.**
  - б) превышение допустимого уровня загрузки в заднем БГО.
  - г) повреждение в хвостовой части ВС.
60. Работник, осуществляющий контроль загрузки воздушного судна ответственен за:
- а) несвоевременное и неточное предоставление информации о загрузке рейса диспетчеру по центровке.
  - б) неточную передачу данных.
  - в) неправильное размещение и крепление коммерческой загрузки в БГО.
  - г) некорректность данных, указанных в сводно-загрузочной ведомости, схеме загрузки и NOTOC.
  - д) всё выше перечисленное.**
61. Документ, в котором не содержится информация о коммерческой загрузке ВС:
- а) Flight Plan**
  - б) Loadsheet
  - в) Load Instruction Report
  - г) Bag manifest
62. Документ, в котором содержится перечень предоставленных услуг:
- а) ТКО**
  - б) Карта-наряд
  - в) Товарный чек
  - г) Loadsheet
-



63. Без какого документа нельзя осуществлять загрузку ВС:
- а) LIR
  - б) LS
  - в) Trip Info
  - г) Notoc
64. Обратный рейс – это:
- а) рейс, выполняемый из аэропорта «N» после длительной стоянки ВС в аэропорту и первоначального прибытия экипажа на борт, для подготовки к вылету.
  - б) **рейс, выполняемый непосредственно после прибытия ВС из другого рейса, без длительной стоянки ВС в аэропорту, при постоянном наличии экипажа (экипажей) на борту ВС во время стоянки.**
  - в) полёт воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый под одним номером, в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.
65. Рейс – это:
- а) рейс, выполняемый из аэропорта «N» после длительной стоянки ВС в аэропорту и первоначального прибытия экипажа на борт, для подготовки к вылету
  - б) рейс, выполняемый непосредственно после прибытия ВС из другого рейса, без длительной стоянки ВС в аэропорту, при постоянном наличии экипажа (экипажей) на борту ВС во время стоянки
  - в) **полёт воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый под одним номером, в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута**
66. Начальный рейс – это:
- а) **рейс, выполняемый из аэропорта «N» после длительной стоянки ВС в аэропорту и первоначального прибытия экипажа на борт, для подготовки к вылету**
  - б) рейс, выполняемый непосредственно после прибытия ВС из другого рейса, без длительной стоянки ВС в аэропорту, при постоянном наличии экипажа (экипажей) на борту ВС во время стоянки
  - в) полёт воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый под одним номером, в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута
67. В ТГО не входят и выполняются по требованию:
- а) **обогрев салона, силовой установки ВС.**
  - б) посадка/высадка пассажиров.
  - в) досмотр ВС сотрудниками СПК (САБ).
  - г) установка колодок.
68. Отсчет времени выполнения работ по ТГО осуществляется:
- а) согласно табло расписания полетов.
  - б) **с момента прибытия ВС на МС.**
  - в) с момента посадки ВС на ВПП.
69. Какой модификации A220 не существует?
- а) A220-100.

б) A220-200.

в) A220-300.

70. Каким образом осуществляется отключение управление разворотом передней стойки на ВС типа A220?

а) с помощью буксировочного пина.

б) тумблером, расположенным на панели подключения наземного источника электропитания.

**в) отключение производит лётный экипаж из кабины ВС.**

г) рассоединением шлиц-шарнира на передней стойке.

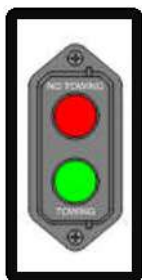
71. Какие топливные баки составляют топливную систему A220?

**а) левый крыльевой, правый крыльевой, центральный.**

б) только центральный

в) только левый и правый крыльевые баки

72. Что означает включение зеленого сигнала на блоке индикации на носовой стойке шасси A220?



**а) управление разворотом носовой стойки шасси отключено и стояночный тормоз снят, ВС готово к буксировке**

б) управление разворотом носовой стойки шасси отключено, стояночный тормоз установлен

в) управление разворотом носовой стойки шасси включено, стояночный тормоз установлен

73. Сколько заправочных штуцеров топливной системы у A220?

а) 4

б) 2

в) 1

74. Каков принцип заправки A220 в штатном режиме?

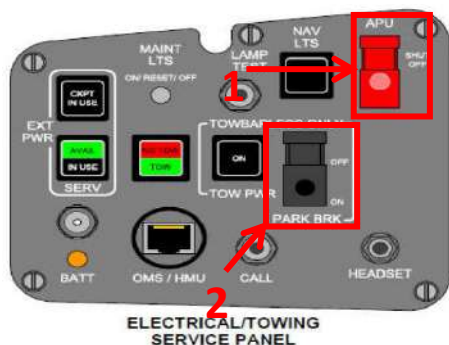
а) установка заранее выбранного значения требуемого объема уровня топлива на задатчике, далее заправка с ручным открытием нужных клапанов.

**б) установка заранее выбранного значения требуемого объема уровня топлива назадатчике, далее заправка в автоматическом режиме.**

в) передача необходимого для заправки объема топлива оператору ТЗК, далее заправка с ручным открытием нужных клапанов.

75. Каким типом туалетной системой оснащен A220?

- а) циркуляционной туалетной системой.  
**б) вакуумной туалетной системой.**  
в) в зависимости от модификации может оснащаться вакуумной или циркуляционной системой.
76. Сколько разъёмов для кабеля наземного электропитания имеет A220 и где он расположен?  
а) **1 разъём, в носовой части ВС слева**  
б) 2 разъема, в носовой части ВС за передней стойкой шасси  
в) 1 разъем, в носовой части ВС за передней стойкой шасси
77. Для чего нужен индикатор красного цвета в окошках пассажирских дверей A220?  
а) **это индикатор наддува кабины.**  
б) показывает, что активирован автоматический трап.  
в) индикатор того, что КВС не дает разрешение на открытие дверей ВС.
78. Сколько багажно-грузовых отсеков имеет A220?  
а) **2**  
б) 3  
в) 4
79. Каков принцип открытия двери БГО A220?  
а) **потянуть за рукоятку, тем самым снять дверь с замков. Далее открывать с помощью электропривода**  
б) потянуть за рукоятку, тем самым снять дверь с замков. Далее поднимать вручную.  
в) с помощью электропривода. Иных действий не требуется.
80. Сколько штуцеров для подключения УВЗ на ВС семейства A220?  
а) **1**  
б) 2  
в) 3  
г) у ВС семейства A220, в случае неисправной ВСУ, запуск двигателей осуществляется от наземного источника питания
81. Какой тумблер на панели подключения GPU отключает управление разворотом носовой стойки?







- а) Тумблер 1
- б) Тумблер 2
- в) управление разворотом носовой стойки шасси отключается в кабине**

82. Какой модификации А340 не существуют?

- а) А340-200.
- б) А340-300.
- в) А340-400.**
- г) А340-500.
- д) А340-600.

83. Где располагаются точки заземления у А340?

- а) на передней стойке шасси.
- б) на основных стойках шасси.
- в) на передней и основных стойках шасси.**

84. Каким образом отключается управление разворотом передней стойки на ВС типа А340?

- а) с помощью буксировочного пина.**
- б) тумблером, расположенным на панели подключения наземного источника электропитания.
- в) отключение производит лётный экипаж из кабины ВС.
- г) рассоединением шлиц-шарнира на передней стойке.

85. Какой туалетной системой оснащен А340?

- а) циркуляционной туалетной системой.
- б) вакуумной туалетной системой.**
- в) в зависимости от модификации может оснащаться вакуумной или циркуляционной системой.

86. Сколько разъёмов для кабеля наземного электропитания имеет А340 и где они находятся?

- а) 2 разъёма, в носовой части ВС левее передней стойки шасси
- б) 2 разъёма, в носовой части ВС за передней стойкой шасси**
- в) 3 разъёма, в носовой части ВС правее передней стойки шасси

87. Для чего нужен индикатор красного цвета в окошках пассажирских дверей А340?

- а) показывает наддув кабины.**
- б) показывает деактивирована ли дверь.
- в) показывает неготовность кабинного экипажа.

88. Сколько багажно-грузовых отсеков имеет А340?

- а) 2
- б) 3**
- в) 5

89. Где располагается точка подключения УВЗ на самолетах семейства А340?

- а) в носовой части ВС по правому борту.

- б) в нижней части центроплана.**  
в) в хвостовой части ВС по центру.

90. Какой модификации А350 не существует?

- а) А350-1000  
б) А350-900ULR  
в) **А350-800**

91. Каким образом осуществляется отключение управление разворотом передней стойки на ВС типа А350?

- а) с помощью буксировочного пина.**  
б) тумблером, расположенным на панели подключения наземного источника электропитания.  
в) отключение производит лётный экипаж из кабины ВС.  
г) рассоединением шлиц-шарнира на передней стойке.

92. Какие топливные баки составляют топливную систему А350?

- а) левый крыльевой, правый крыльевой, центральный.**  
б) центральный  
в) только левый и правый крыльевые баки

93. Как размещается коммерческая загрузка в переднем и заднем БГО А350?

- а) на паллетах и в контейнерах**  
б) загрузка производится в навал  
в) возможен комбинированный вариант загрузки

94. Как размещается коммерческая загрузка в отсеке BULK А350?

- а) на паллетах и в контейнерах  
**б) загрузка производится в навал**  
в) возможен комбинированный вариант загрузки

95. В каком случае загорается индикатор NWS DISCONNECT на А350?



- а) буксировочный пин не установлен. Управление разворотом передней стойки шасси подключено.  
**б) установлен буксировочный пин. Управление разворотом передней стойки шасси отключено.**  
в) буксировочный пин не установлен. Управление разворотом передней стойки шасси отключено.

96. Каким количеством баков оснащена туалетная система А350?



- a) 1  
б) 2  
в) 3
97. Сколько разъёмов для кабеля наземного электропитания имеет А350?  
a) 1  
б) 2  
в) 3
98. Для чего нужен индикатор красного цвета в окошках пассажирских дверей А350?  
а) это индикатор наддува кабины.  
б) показывает, что активирован автоматический трап.  
в) индикатор того, что КВС не дает разрешение на открытие дверей ВС.
99. Сколько багажно-грузовых отсеков имеет А350?  
a) 2  
б) 3  
в) 4
100. Сколько штуцеров для подключения УВЗ на ВС семейства А350?  
a) 1  
б) 2  
в) 3  
г) у ВС семейства А350, в случае неисправной ВСУ, запуск двигателей осуществляется от наземного источника питания
101. Сколько багажно-грузовых отсеков имеет В757?  
a) 1  
б) 2  
в) 4
102. Где располагаются точки заземления у В757?  
a) на передней стойке шасси.  
б) на основных стойках шасси.  
в) на передней и основных стойках шасси.
103. Какой модификации В757 не существует?  
a) В757-200.  
б) В757-300.  
в) В757-400.
104. Каким образом отключается управление разворотом передней стойки на ВС типа В757?  
а) с помощью буксировочного пина.  
б) тумблером, расположенным на панели подключения наземного источника электропитания.  
в) отключение производит лётный экипаж из кабины ВС.



- г) рассоединением шлиц-шарнира на передней стойке.
- 105.** Какой туалетной системой оснащен В757?  
а) вакуумной туалетной системой.  
б) циркуляционной туалетной системой.  
**в) в зависимости от модификации может оснащаться вакуумной или циркуляционной системой.**
- 106.** Сколько разъёмов для кабеля наземного источника электропитания у В757?  
а) 1  
б) 2  
в) 3
- 107.** Сколько заправочных штуцеров топливной системы у В757?  
а) 1  
б) 2  
в) 4
- 108.** Как производится загрузка багажа в БГО В757?  
а) **в навал.**  
б) с использованием контейнеров.  
в) оба варианта верны.
- 109.** Как осуществляется стандартное открытие дверей БГО у В757?  
а) **вручную.**  
б) при помощи гидравлической системы.  
в) при помощи электропривода.
- 110.** Какова особенность открытия пассажирской двери В767?  
а) **дверь открывается с помощью электропривода вверх, внутрь фюзеляжа**  
б) дверь открывается с помощью электропривода, выходя из фюзеляжа в сторону  
в) дверь открывает КВС из кабины ВС
- 111.** Сколько багажно-грузовых отсеков имеет В767?  
а) 1  
б) 2  
в) 3
- 112.** Каков принцип открытия дверей БГО В767?  
а) **потянуть за рукоятку, тем самым снять дверь с замков. Далее открывать дверь с помощью электропривода**  
б) вручную поднять рукоятку открытия двери – открыть декомпрессионный клапан-открыть дверь БГО в противовес  
в) открыть дверь с помощью электропривода.
- 113.** Каким образом отключается управление разворотом передней стойки на ВС типа В767?



- 
- а) с помощью буксировочного пина.**  
б) тумблером, расположенным на панели подключения наземного источника электропитания.  
в) отключение производит лётный экипаж из кабины ВС.  
г) рассоединением шлиц-шарнира на передней стойке.
- 114.** Какой туалетной системой оснащен В767?  
**а) вакуумной туалетной системой.**  
б) циркуляционной туалетной системой.  
в) в зависимости от модификации может оснащаться вакуумной или циркуляционной системой.
- 115.** Сколько разъёмов для подключения кабеля наземного источника электропитания у В767?  
**а) 1**  
б) 2  
в) 3
- 116.** Сколько заправочных штуцеров топливной системы у В767?  
а) 1  
**б) 2**  
в) 3
- 117.** Сколько штуцеров для подключения УВЗ на ВС семейства В767?  
**а) 1**  
б) 2  
в) 3  
г) у В767, в случае неисправной ВСУ, запуск двигателей осуществляется от наземного источника питания
- 118.** Как производится загрузка багажа в передний БГО В767?  
а) в навал.  
**б) с использованием контейнеров.**  
в) оба варианта верны.
- 119.** Как производится загрузка багажа в отсек Bulk В767?  
**а) в навал.**  
б) с использованием контейнеров.  
в) оба варианта верны.
- 120.** Где располагается блок отключения управления разворотом передней стойки у В767?  
**а) на носовой стойке шасси**  
б) на панели подключения наземного источника электропитания.  
в) оба варианта верны.
- 121.** Где находится топливная панель у В767?
-



- а) **на левом полукрыле**  
б) на фюзеляже  
в) в кабине летного экипажа
122. Сколько топливных баков у MC21?  
а) 1  
б) 2  
в) **3**  
г) 4
123. Сколько багажно-грузовых отсеков имеет MC21?  
а) 1  
б) 2  
в) **3**  
г) 4
124. Где располагаются точки заземления у MC21?  
а) на передней стойке шасси.  
б) **на основных стойках шасси.**  
в) на передней стойке шасси и крыле.
125. Каким образом отключается управление разворотом передней стойки на ВС типа MC21?  
а) с помощью буксировочного пина.  
б) тумблером, расположенным в носовой части ВС слева.  
в) **отключение производит лётный экипаж из кабины ВС.**  
г) рассоединением шлиц-шарнира на передней стойке.
126. Какой туалетной системой оснащен MC21?  
а) **вакуумной туалетной системой.**  
б) циркуляционной туалетной системой.  
в) в зависимости от модификации может оснащаться вакуумной или циркуляционной системой.
127. Сколько разъёмов для кабеля наземного источника электропитания у MC21?  
а) **1**  
б) 2  
в) 3
128. Как осуществляется открытие дверей БГО у MC21?  
а) вручную, с помощью рукоятки, расположенной на корпусе двери  
б) замки отпираются при переводе тумблера DOOR в положение OPEN, после чего дверь переводиться в открытое положение  
в) **рукоятка отпирает замки и декомпрессионный клапан, далее при помощи электропривода дверь переводиться в открытое положение**
129. Какой двигатель рекомендуется запускать на стоянке от УВЗ у MC21?  
а) **1**
-

- б) 2
- в) на усмотрение КВС

130. Что означает включение зеленого сигнала на блоке индикации на носовой стойке шасси у ВС типа Embraer E-Jet?



- а) управление разворотом носовой стойки шасси отключено и стояночный тормоз снят, ВС готово к буксировке
  - б) управление разворотом носовой стойки шасси отключено, стояночный тормоз установлен
  - в) управление разворотом носовой стойки шасси включено, стояночный тормоз установлен
131. Сколько багажно-грузовых отсеков имеют ВС семейства E-JET?
- а) 1
  - б) 2
  - в) 3
132. Каким образом отключается управление разворотом передней стойки на ВС семейства E-JET?
- а) с помощью буксировочного пина.
  - б) тумблером, расположенным на панели подключения наземного источника электропитания.
  - в) отключение производит лётный экипаж из кабины ВС.
  - г) рассоединением шлиц-шарнира на передней стойке.
133. Какой туалетной системой оснащены ВС семейства E-Jet?
- а) вакуумной туалетной системой.
  - б) циркуляционной туалетной системой.
  - в) в зависимости от модификации может оснащаться вакуумной или циркуляционной системой.
134. Сколько разъёмов для кабеля наземного источника электропитания у ВС семейства E-Jet?
- а) 1

- б) 2
- в) 3

135. Каков принцип работы тумблера TKSEL на заправочной панели ВС семейства E-Jet?



- а) при помощи переключения тумблера tkssel вверх можно выставить общую заправку ВС
  - б) при помощи переключения тумблера tkssel вверх выберите «L», чтобы выставить общую заправку. Соответственно, «Т» для левого и «R» для правого баков
  - в) при помощи переключения тумблера tkssel вверх выберите «Т», чтобы выставить общую заправку. Соответственно, «L» для левого и «R» для правого баков**
136. Какие топливные баки составляют топливную систему ВС семейства E-Jet?
- а) левый крыльевой, правый крыльевой, центральный
  - б) только центральный
  - в) только левый и правый крыльевые баки**
137. Какая последовательность открытия двери БГО у ВС семейства E-Jet?
- а) открыть декомпрессионный клапан – поднять рукоятку открытия двери – открыть дверь БГО
  - б) поднять рукоятку открытия двери – открыть декомпрессионный клапан- открыть дверь БГО
  - в) поднять рукоятку открытия двери – открыть дверь БГО.
138. Зачем нужен разъем для подключения источника постоянного тока у ВС семейства E-Jet?
- а) для запуска ВСУ, если на ВС отсутствуют аккумуляторы.**
  - б) для запуска двигателей, если ВСУ неисправна.
  - в) для обеспечения ВС электропитанием при неисправной ВСУ.
139. Где можно проверить уровень наполненности бака водяной системы у ВС семейства E-Jet?
- а) на датчике на панели заправки водяной системы ВС.
  - б) на служебной панели бортпроводников на задней кухне.**
  - в) в кабине летного экипажа ВС.



140. Что означает горящий индикатор «AVAIL» на панели подключения GPU у ВС семейства E-Jet?



- а) наземный источник подключен и используется ВС.
- б) наземный источник подключен и не используется ВС.**
- в) разрешается отключить наземный источник питания.

141. Где можно проверить уровень наполненности бака туалетной системы у ВС семейства E-Jet?

- а) на датчике на панели слива туалетной системы ВС
- б) на служебной панели бортпроводников на задней кухне.**
- в) в кабине летного экипажа ВС.

142. Сколько топливных баков у RRJ95?

- а) 1
- б) 2
- в) 3**
- г) 4

143. Сколько багажно-грузовых отсеков имеет RRJ95?

- а) 1
- б) 2**
- в) 4

144. Каким образом отключается управление разворотом передней стойки на ВС типа RRJ95?

- а) с помощью буксировочного пина.
- б) тумблером, расположенным на панели подключения наземного источника электропитания.
- в) отключение производит лётный экипаж из кабины ВС.**
- г) рассоединением шлиц-шарнира на передней стойке.

145. Какой туалетной системой оснащен RRJ95?

- а) вакуумной туалетной системой.**
- б) циркуляционной туалетной системой.
- в) в зависимости от модификации может оснащаться вакуумной или циркуляционной системой.

146. Сколько разъёмов для кабеля наземного источника электропитания у RRJ95 и где они находятся?

- а) 1 разъем, в передней части ВС, слева**



- б) 2 разъема, в передней части ВС, за передней стойкой шасси  
в) 1 разъем, в передней части ВС, за передней стойкой шасси
147. Сколько заправочных штуцеров топливной системы у RRJ95?  
а) **1**  
б) 2  
в) 3
148. Как производится загрузка багажа в БГО RRJ95?  
а) **в навал**  
б) с использованием контейнеров  
в) оба варианта верны
149. Как осуществляется стандартное открытие дверей БГО у RRJ95?  
а) **вручную.**  
б) при помощи гидравлической системы.  
в) при помощи электропривода.
150. С какой стороны расположена дверь Bulk у RRJ95:  
а) с правого борта  
б) с левого борта  
в) отсутствует дверь  
г) **отсутствует отсек Bulk**
151. Что сигнализирует о том, что дверь БГО открыто и встало на замок у А330:  
а) **зелёный индикатор**  
б) прекращение движения двери  
в) щелчок  
г) прекращение работы привода двери
152. Сколько разъемов для подключения GPU у А330:  
а) **2**  
б) 1  
в) 3
153. Где располагается панель заправки топливом А330:  
а) **в задней части центроплана правее от центральной оси.**  
б) на нижней плоскости левого полукрыла, рядом с заправочной горловиной  
в) в кабине экипажа  
г) в нижней части фюзеляжа, за передней стойкой шасси
154. Где располагаются точки заземления А330:  
а) **на всех опорах шасси**  
б) только на основных опорах шасси  
в) на створках шасси  
г) в нишах основных опор шасси
-



155. Если пассажирский трап устанавливается к двери 2L, то где располагается панель бортпроводника с указанием уровня питьевой воды А330:
- а) 1L
  - б) 2L
  - в) 3L
  - г) 4L

156. Чем осуществляется слив в туалетах А330:
- а) **питьевой водой**
  - б) заправленной химжидкостью
  - в) не смывается
  - г) отходами из баков

157. Отключение управления поворотом ПОШ А330 осуществляется:
- а) **установкой ПИНа в специальное отверстие на передней стойке**
  - б) тумблером в кабине экипажа
  - в) рассоединением шлиц-шарнира
  - г) отключение не требуется

158. В каких случаях устанавливается трап к двери на верхней палубе на В747:
- а) **нет**
  - б) да
  - в) только, совместно с ещё одним трапом
  - г) только при наличии первого класса на верхней палубе

Возможна ли загрузка в БГО В747 навалом:

- а) **да, но только в отсек Bulk**
- б) да
- в) нет
- г) да, при использовании палле

159. Где находится панель заправки топливом у В747:
- а) **на левом полукрыле**
  - б) на правом полукрыле
  - в) на обоих полукрыльях
  - г) позади центроплана

160. Где находится панель заправки питьевой водой В747:
- а) **спереди от центроплана**
  - б) в хвостовой части ВС
  - в) позади центроплана

161. Слив питьевой воды осуществляется:
- а) **с точек, расположенных на панели обслуживания водяной системы перед центропланом и панели слива воды в хвостовой части ВС**



- б) с точек слива, расположенных на панели обслуживания водяной системы в хвостовой части ВС и панели слива, расположенной в передней части ВС  
в) с точки слива, расположенной на панели обслуживания водяной системы перед центропланом  
г) с точки слива, расположенной на панели обслуживания водяной системы в хвостовой части ВС
- 162.** Отключение управления поворотом ПОШ В747 осуществляется:  
а) установкой ПИНа для В747 в специальное отверстие на передней стойке  
б) установкой ПИНа для Boeing (737NG, В757, В767, В787) в специальное отверстие на передней стойке  
в) рассоединением шлиц-шарнира  
г) отключение производится в кабине экипажа КВС
- 163.** Какой тип привода имеют пассажирские двери 1L, 2L В787:  
а) открываются/закрываются только вручную  
б) могут быть открыты/закрыты электроприводом либо вручную  
в) открываются/закрываются только электроприводом из-за их веса и размера
- 164.** Какой тип привода имеют двери БГО, кроме Bulk В787:  
а) электрический  
б) гидравлический  
в) ручной  
г) пневматический
- 165.** С какой стороны расположена дверь Bulk В787:  
а) с левого борта  
б) с правого борта  
в) отсутствует дверь  
г) отсутствует отсек Bulk
- 166.** Сколько разъёмов для УВЗ имеет В787:  
а) 0  
б) 2  
в) 3  
г) 1
- 167.** Где расположена топливная панель В787:  
а) на левом полукрыле  
б) на правом полукрыле  
в) на центроплане
- 168.** Где расположена панель заправки питьевой водой В787:  
а) перед центропланом посередине фюзеляжа  
б) в хвостовой части ВС слева от центральной оси фюзеляжа  
в) за центропланом справа от оси фюзеляжа



- 
169. Где отображается заполненность баков туалетной системы В787:
- а) на панели бортпроводников в салоне ВС
  - б) на панели обслуживания туалетной системы
  - в) **как и уровень воды, на панели бортпроводников и на сервисной панели**
170. Отключение управления поворотом ПОШ В787 осуществляется:
- а) **ПИНОм Boeing (B737NG, B757, B767, B777)**
  - б) отключается в кабине экипажа КВС
  - в) рассоединением шлиц-шарнира
171. Где чаще всего у АTR-42/72 расположена пассажирская дверь:
- а) **сзади слева**
  - б) спереди слева
  - в) спереди справа
  - г) с хвоста
172. Какой трап используется для высадки/посадки пассажиров из АTR-42/72:
- а) встроенный
  - б) подкатной
  - в) самоходный трап
173. Сколько БГО имеет АTR-42/72
- а) **2**
  - б) 1
  - в) 3
  - г) БГО отсутствует, пассажиры берут багаж с собой в салон
174. Какой привод двери заднего БГО В737
- а) **ручной**
  - б) электрический
  - в) гидравлический
175. Источник какого тока подключается к АTR-42/72 при стандартном наземном обслуживании:
- а) **постоянного**
  - б) переменного
  - в) необходимы сразу оба вида
176. Сколько топливных баков у АTR-42/72:
- а) **2**
  - б) 3
  - в) 4
177. Где находится панель заправки топливом у АTR-42/72
- а) **в носовой части правого обтекателя шасси**
  - б) в кабине экипажа
  - в) на правом полукрыле
-



- г) на левом полукрыле
- 178.** Объем водяной системы ATR-42/72:
- а) 15 л.
  - б) 100 л.
  - в) 500 л.
  - г) 1000 л.
- 179.** Чем обеспечивается защита ATR-72 от опрокидывания на хвост:
- а) **установкой хвостовой опоры**
  - б) выгрузкой багажа после высадки пассажиров
  - в) подцеплением крюка кабеля GPU к панели, расположенной в носу ВС
  - г) разгрузкой ВС с заднего БГО
- 180.** Как отключается управление поворотом ПОШ ATR 42/72:
- а) **выключателем в кабине экипажа КВС**
  - б) установкой ПИНаATR в специальное место на ПОШ
  - в) рассоединениемшлиц-шарнира
  - г) установкой ПИНаAirbus в специальное место на ПОШ
- 181.** Самолёт, сертифицированный двигаться на тяге собственных двигателей назад:
- а) **ATR-42/72**
  - б) Airbus A220
  - в) CRJ-100/200
  - г) Boeing B787
- 182.** Основной функцией аварийно-спасательной команды является:
- а) **выполнение аварийно-спасательных работ**
  - б) снижение рисков, связанных с авиационной деятельностью, относящихся к эксплуатации воздушных судов.
  - г) обучение персонала проведению АСР
- 183.** Авиационное происшествие – событие, связанное с использованием воздушного судна при выполнении рейса, в ходе которого:
- а) какое-либо лицо получило телесное повреждение со смертельным исходом в результате нахождения в данном воздушном судне.
  - б) воздушное судно получило повреждение или произошло разрушение его конструкции, в результате чего нарушена прочность конструкции, ухудшены технические или летные характеристики ВС.
  - в) ВС пропало без вести или оказалось в таком месте, где доступ к нему абсолютно невозможен.
  - г) **все вышеперечисленное.**
- 184.** Аварийно-спасательные работы это:
- а) комплекс мероприятий, направленный на информирование органов власти об авиационных происшествиях.
-



- б) комплекс мероприятий, направленный на организацию и выполнение немедленных и эффективных аварийно-спасательных работ по спасению пассажиров и экипажей ВС, терпящих или потерпевших бедствие, оказание помощи пострадавшим и эвакуацию их с места происшествия.**  
в) комплекс мероприятий, направленный на организацию и проведение экстренного ремонта при повреждении ВС.
- 185.** Что является органом управления при проведении АСР?  
а) аварийно-спасательная команда.  
**б) оперативный штаб.**  
в) при проведении АСР орган управления не предусмотрен.
- 186.** Противопожарные требования к МС при обслуживании ВС:  
а) **в радиусе 50 метров должен находиться 1 огнетушитель**  
б) в радиусе 50 метров должны находиться 2 огнетушителя  
в) количество огнетушителей, которые находятся около МС, зависит от типа ВС, установленного на МС  
г) при наличии на аэродроме службы ПАСОП огнетушители на МС не требуются
- 187.** Порядок действий в случае пожара двигателя ВС во время запуска:  
а) **доложить КВС, чтобы он активировал противопожарную систему – вызвать службу ПАСОП – если противопожарная система ВС не справилась, воспользоваться огнетушителем**  
б) не сообщать никому, чтобы не терять время и оперативно воспользоваться огнетушителем – сообщить КВС, что пожар потушен и можно продолжить запуск двигателя – сообщить начальнику смены  
в) доложить КВС и бежать  
г) оперативно отбежать от ВС – доложить начальнику смены – идти на следующий рейс
- 188.** Система управления безопасностью полётов – это:  
а) **системный подход к управлению безопасностью полётов, включая необходимые организационные структуры, распределение ответственности, политику и процедуры.**  
б) состояние авиационной системы или организации, при котором риски, связанные с авиационной деятельностью, относящиеся к эксплуатации воздушных судов или непосредственно обеспечивающей такую эксплуатацию, снижены до приемлемого уровня и контролируются.
- 189.** Что не является основным компонентом СУБП?  
а) политика и цели в области обеспечения безопасности полетов.  
б) управление факторами риска для безопасности полетов.  
в) обеспечение безопасности полетов.  
г) содействие процессу обеспечения безопасности полетов.  
**д) управление рисками от актов незаконного вмешательства.**
- 190.** В чем заключается отличие ошибки от нарушения?



- а) **ошибка – это нестандартное действие, выполненное непреднамеренно, в то время как нарушение совершается преднамеренно.**
- б) ошибка в отличие от нарушения не может быть связана с невыполнением нормативных требований.
- в) дисциплинарные взыскания за ошибки не применяются, а за нарушения применяются всегда.
191. Какие три основные составляющие корпоративной культуры?
- а) **культура безопасности-Культура открытости-Культура информирования.**
- б) персонал-оплата труда-режим отдыха
- г) обучение-Руководство-Рост
192. Основой корпоративной культуры в авиационной отрасли является:
- а) культура информирования.
- б) культура открытости.
- в) **культура безопасности.**
193. Что такое «позитивная культура безопасности»?
- а) комплекс мероприятий, направленный на повышение безопасности полетов.
- б) **это такая духовная атмосфера, созданная в организации, которая формирует у персонала образ мышления, характеризующийся высокой ответственностью за свои действия и осознанием их возможных последствий для безопасности полётов.**
- в) комплекс мероприятий, направленный на организацию и проведение улучшений технического состояния ВС.
194. Что не характерно для позитивной культуры обеспечения безопасности полетов?
- а) **руководители и сотрудники индивидуально и коллективно хотят принимать решения и выполнять действия, способствующие популяризации вопросов безопасности полетов.**
- б) сотрудники и группы подвергают постоянному критическому разбору свое поведение и процессы и приветствуют критику со стороны других, изыскивая возможности для изменений и совершенствования по мере изменения окружающей их среды
- в) люди действуют и принимают решения согласно общему убеждению в том, что обеспечение безопасности полетов это не их зона ответственности.
195. Что подразумевается под термином «Добровольное сообщение»?
- а) без принуждения сделанное специалистом сообщение о возможном улучшении условий труда без привлечения внешнего финансирования.
- б) **без принуждения сделанное специалистом сообщение об источнике опасности и рисках для безопасности полётов, который он обнаружил в процессе производственной деятельности, а также об известных ему, но официально не зарегистрированных ошибке, сбойной ситуации, инциденте.**
- в) докладная специалиста, содержащая его мнение о работе коллег.
196. Модель SHELL – это:
- а) **SOFTWARE, HARDWARE, ENVIRONMENT, LIVEWARE, LIVEWARE.**





- б) SIMPLE, HARDWARE, ENVIRONMENT, LIVEWARE, LIVEWARE.  
в) SIMPLE, HARD, ENVIRONMENT, LOVE, LIVEWARE.  
г) ни один вариант не верен.
197. Человеческий фактор – это  
а) **наука о людях в той обстановке, в которой они трудятся и их взаимодействии в т.ч. с машинами, процедурами и т.п.**  
б) причина происшествий в процедурах, в которых заняты люди  
в) человек, который мешает работать другим людям
198. Что произойдет, если пассажирскую дверь А320 открыть снаружи при условии, что селектор двери переведен в положение “ARMED” и аварийный трап активирован?  
а) пассажирская дверь не откроется  
б) произойдет активация аварийного трапа и он наполнится, перейдя в свое рабочее положение  
в) **селектор аварийного трапа автоматически перейдет в положение “DISARMED”**  
д) необходимо ориентироваться на световой индикатор в иллюминаторе пассажирской двери, при сигнале красного цвета дверь открывать нельзя, так как сработает автоматическое срабатывание аварийного трапа
199. Что означает красный индикатор в иллюминаторе пассажирской двери А320?  
а) аварийный трап активирован и при открытии двери снаружи произойдет его надув в рабочее положение  
б) пассажирская дверь находится в положении “ARMED”  
в) **индикатор наддува кабины**  
г) индикатор, запрещающий открытие пассажирской двери (отключается экипажем)
200. Сколько багажно-грузовых отсеков имеет А321?  
а) 2  
б) 4  
в) 5  
г) 3
201. Какой стандартный механизм открытия/закрытия передней и задней дверей БГО А320?  
а) **электрический**  
б) гидравлический  
в) механический  
г) электромеханический
202. Возможно ли при отсутствии электропитания на борту А320 открыть/закрыть БГО?  
а) да, давление в гидросистеме создастся от поворота селектора и дверь закроется  
б) **нет, так как давление создается только при наличии электропитания на борту ВС**



- в) да, на ВС имеется лючок с ручным гидравлическим насосом, который создает давление в гидравлической системе для открытия/закрытия БГО  
г) нет, так как давление в гидросистеме создается только с помощью ВСУ
- 203.** Каким способом на А320открывается/закрывается дверь BULK?  
а) электрическим  
б) гидравлическим  
**в) механическим**  
г) электромеханическим
- 204.** Сколько топливных баков имеет А320?  
а) 4  
**б) 3**  
в) 2  
г) 5
- 205.** Какой принцип работы клапана открытия/закрытия заправки питьевой водой на А320?  
а) гидравлический  
**б) механический**  
в) электрический  
г) электромагнитный
- 206.** Что может произойти при одновременном обслуживании питьевой и туалетной систем на А320?  
а) некорректно заправится питьевая вода в систему, а баки туалетной системы могут полностью не слиться  
**б) вероятность попадания загрязнений в систему питьевой воды**  
в) вероятность попадания питьевой воды в туалетную систему  
г) производитель не запрещает одновременное обслуживание питьевой и туалетной систем
- 207.** Какая туалетная система установлена на А320?  
**а) вакуумная**  
б) циркуляционная  
в) циркуляционноваккумная  
г) может использоваться вакуумная и циркуляционная одновременно
- 208.** При каких условиях разрешено отключить наземный источник питания от А320?  
а) на панели горит индикатор “EXT PWR AVAIL”  
б) на панели горит индикатор “NOT IN USE”  
**в) горит индикация “EXT PWR AVAIL” и “NOT IN USE”**  
г) индикация значения не имеет, наземный источник питания отключается, если работает ВСУ



- 
209. Где расположен лючок для подключения кондиционера/обогревателя ВС на А320 и сколько точек подключения коннекторов он имеет?
- а) два коннектора, лючок расположен в районе центроплана ВС
  - б) один коннектор, расположен в левой части центроплана ВС**
  - в) один коннектор, расположен в задней части фюзеляжа ВС
  - г) система кондиционирования от внешнего источника на данном типе ВС не предусмотрена
210. Сколько точек для подключения УВЗ имеется на А320?
- а) две
  - б) на данном типе ВС используется только дополнительный источник электропитания для запуска двигателей, расположенный в задней части фюзеляжа
  - в) одна**
  - г) три
211. Что произойдет при открытии пассажирской двери В737 Classic, если аварийный трап активирован?
- а) трап автоматически деактивируется
  - б) механизм двери не даст ее открыть при активированном аварийном трапе
  - в) произойдет срабатывание аварийного трапа, его переход в рабочее аварийное состояние**
  - г) на пассажирских дверях В737Classic отсутствуют аварийные трапы
212. Сколько БГО имеет В737 Classic?
- а) 2**
  - б) 3
  - в) 4
  - г) 1
- а. Какой способ загрузки груза, почты, багажа используется в В737Classic?
- а) контейнерный
  - б) комбинированный (контейнерный и навалый)
  - в) навалый**
  - г) слайдерный
213. Какая система используется при открытии/закрытии дверей БГО на В737Classic?
- а) гидравлическая
  - б) электрическая
  - в) электромеханическая
  - г) механическая**
214. Сколько топливных баков имеет В737Classic?
- а) 2
  - б) 4
  - в) 3**
  - г) 5
-



215. Какой объем баков имеет туалетная система B737 Classic?  
а) 40 литров передний, 70 литров задние  
б) 35 литров передний, 50 литров задние  
**в) 57 литров передний, 64 литра задние**  
г) 63 литра передний, 78 литров задние
216. Необходима ли дезодорирующая жидкость для работы туалетной системы B737 Classic?  
а) нет, так как используется вакуумная система  
**б) да, так как используется циркуляционная система**  
в) да, так как используется вакуумная система  
г) нет, так как используется циркуляционная система
217. Сколько сервисных панелей для обслуживания туалетной системы имеет B737 Classic?  
а) 3  
б) 4  
в) 1  
**г) 2**
218. Как отключается управление разворотом передней стойки шасси на B737 Classic?  
а) в кабине экипажа  
б) при помощи тумблера в сервисном лючке на фюзеляже ВС  
**в) при использовании буксировочного пина**  
г) при отсоединении шлиц-шарнира на передней стойке ВС
219. Что произойдет при открытии пассажирской двери B737NG, если аварийный трап активирован?  
а) трап автоматически деактивируется  
б) механизм двери не даст ее открыть при активированном аварийном трапе  
**в) произойдет срабатывание аварийного трапа, его переход в рабочее аварийное состояние**  
г) на пассажирских дверях B737NG отсутствуют аварийные трапы на пассажирских дверях, только на специальных выходах, расположенных у крыла ВС
220. Сколько БГО имеет B737NG?  
а) 4  
**б) 2**  
в) 3  
г) 5
221. Сколько топливных баков имеет B737NG?  
а) 2  
б) 4



- в) 3  
г) 5
222. Имеется ли у B737NG индикатор стояночного тормоза, если да, то где находится?  
а) да, находится на передней стойке шассе  
**б) является дополнительной опцией, на панели подключения GPU**  
в) нет
223. Где расположен лючок для подключения кондиционера/обогревателя ВС на B737NG и сколько точек подключения коннекторов он имеет?  
а) два коннектора, лючок расположен в районе центроплана ВС  
**б) один коннектор, расположен в левой части центроплана ВС**  
в) один коннектор, расположен в задней части фюзеляжа ВС  
г) система кондиционирования от внешнего источника на данном типе ВС не предусмотрена
224. Сколько точек для подключения УВЗ имеется на B737NG?  
а) две  
б) три  
**в) одна**  
г) отсутствуют, так как УВЗ на данном типе ВС не используется
225. Как отключается управление разворотом передней стойки шасси на B737NG?  
а) в кабине экипажа  
б) при помощи тумблера в сервисном лючке на фюзеляже ВС  
**в) при использовании буксировочного пина**  
г) при отсоединении шлиц-шарнира на передней стойке ВС
226. Имеется ли декомпрессионный клапан на пассажирских дверях B777?  
а) нет  
б) да, только на дверях слева по полету  
в) да, только на дверях справа по полету  
**г) да**
227. Какое количество БГО имеет B777?  
а) 2  
б) 4  
**в) 3**  
г) 5
228. Сколько топливных баков имеет B777?  
а) 2  
**б) 3**  
в) 4  
г) 5



- 
- 229.** Где располагается топливная панель на B777?
- а) на правом полукрыле
  - б) на фюзеляже в районе центроплана
  - в) в зависимости от модификации панель может располагаться как на левом, так и на правом полукрыле
  - г) **на левом полукрыле**
- 230.** Как отключается управление разворотом передней стойки шасси на B777?
- а) в кабине экипажа
  - б) при помощи тумблера в сервисном лючке на фюзеляже ВС
  - в) **при использовании буксировочного пина**
  - г) при отсоединении шлиц-шарнира на передней стойке ВС
- 231.** Какое количество БГО имеет CRJ100/200?
- а) **1**
  - б) 2
  - в) 3
  - г) 4
- 232.** Каким способом открывается/закрывается дверь БГО на CRJ100/200?
- а) гидравлическим
  - б) электрическим
  - в) **механическим**
  - г) электромеханическим
- 233.** Сколько баков топливной системы имеет CRJ100/200?
- а) 2
  - б) **3**
  - в) 4
  - г) 1
- 234.** Как отключается управление разворотом передней стойки шасси на CRJ100/200?
- а) в кабине экипажа
  - б) при помощи тумблера в сервисном лючке на фюзеляже ВС
  - в) при использовании буксировочного пина
  - г) **при отсоединении шлиц-шарнира на передней стойке ВС**
-



---

## **УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Учебное помещение для проведения обучения оборудовано необходимым количеством мест и укомплектовано аудиовизуальными средствами обучения:

- персональным компьютером для преподавателя;
- звуковыми колонками;
- мультимедийным проектором, экраном (либо поверхностью, его заменяющей);
- переносной доской (флипчарт).

Для более наглядного представления учебного материала и высокой степени его усвоения слушателями используются мультимедиа-презентации.

## **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Теоретические занятия дают систематизированные основы знаний по программе подготовки, раскрывают состояние и перспективы развития соответствующей области знаний, концентрируют внимание слушателей на наиболее сложных учебных вопросах. Основным методом на теоретических занятиях является устное изложение учебного материала, сопровождающееся демонстрацией видеоматериалов, схем, плакатов, показом моделей, приборов и макетов.

По итогам данной программы слушатель не получает допуск к самостоятельной работе. Практическая стажировка проходит непосредственно на рабочем месте.

---



---

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения Программы слушателем производится на основании итоговой аттестации (итогового контроля) в форме электронного тестирования с применением ЭО, ДОТ по результатам теоретической части программы. В случае отсутствия технической возможности по применению ЭО, ДОТ итоговая аттестация (итоговый контроль) проводится в очной форме.

Тестирование состоит из 30 случайным образом выбранных вопросов из приведенных в Перечне контрольных вопросов. Каждый вопрос содержит от 2х до 5 вариантов ответа. Ошибкой считается как отмеченное неверное, так и неотмеченное верное утверждение.

Итоговая оценка выставляется на основании результатов тестирования и решения практической задачи. Максимальный балл за тестирование – 30 баллов. Преподаватель рассчитывает процент правильных ответов от максимального количества баллов и ставит итоговую оценку.

Итоговая оценка выставляется на основании результатов тестирования и решения практической задачи. Максимальный балл за тестирование – 29 баллов, за практическую задачу – 1 балл. Преподаватель рассчитывает процент правильных ответов от максимального количества баллов и ставит итоговую оценку.

По результатам итоговой аттестации (итогового контроля) слушателю выставляются оценки:

- «5» («отлично»);
- «4» («хорошо»);
- «3» («удовлетворительно»);
- «2» («неудовлетворительно»).

Критерии определения оценки при проведении экзамена:

- «5» («отлично») — если продемонстрировано знание не менее 96 % предложенных вопросов. Оценка «отлично» заслуживает слушатель, показавший полное освоение планируемых результатов (знаний, умений), предусмотренных Программой, умение выполнять задания с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практической задачи, проявивший готовность применения знаний на практике;
  - «4» («хорошо») — если продемонстрировано знание от 92 % до 95 % предложенных вопросов. Оценка «хорошо» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений), предусмотренных Программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности;
  - «3» («удовлетворительно») — если продемонстрировано знание от 85 % до 91 % предложенных вопросов. Оценка «удовлетворительно» заслуживает слушатель, показавший частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений), предусмотренных Программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;
  - «2» («неудовлетворительно») — если продемонстрировано знание менее 85 % предложенных вопросов. Оценка «неудовлетворительно» заслуживает слушатель, не показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений), предусмотренных Программой, допустивший серьезные ошибки в выполнении заданий и не справившийся с итоговой аттестацией (итоговым контролем).
-





---

## **СВЕДЕНИЯ О ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРАХ**

Преподаватели настоящей Программы должны соответствовать квалификационным требованиям к преподавателям организации, осуществляющей обучение, иметь высшее образование, иметь дополнительное профессиональное образование по программе повышения квалификации преподавателей учебных центров и по дисциплине «Организация наземного обслуживания воздушных судов».