

Общество с ограниченной ответственностью
«Воздушные Ворота Северной Столицы»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель корпоративного
университета - авиационного
учебного центра
ООО «Воздушные Ворота Северной
Столицы»

Я.А. Чумакова

«01» апреля 2022 г.



ОТЧЁТ

о результатах самообследования

**Корпоративного университета - авиационного учебного центра
ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»**

по состоянию на 01 апреля 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 2 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

Содержание

1. Общие положения	3
2. Оценка образовательной деятельности.....	3
3. Система управления КУ АУЦ.....	4
4. Содержание и качество подготовки слушателей	6
5. Организация учебного процесса	7
6. Качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы	7
7. Показатели деятельности КУ АУЦ	9
8. Общие выводы.....	12
Лист ознакомления	14

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 3 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

1. Общие положения

- 1.1. В целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности Корпоративного университета - авиационного учебного центра (далее — КУ АУЦ) был подготовлен отчёт о результатах самообследования по состоянию на 01.04.2022 за период с 02.04.2021 по 01.04.2022.
- 1.2. Настоящий отчёт подготовлен в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых документов:
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
 - Приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
- 1.3. Состав рабочей группы по проведению самообследования:
- Чумакова Я.А. — руководитель КУ АУЦ;
- Осминина И.Л. — руководитель направления подготовки персонала наземных служб;
- Миньков А.С. — старший инструктор.
- 1.4. В процессе самообследования проводилась оценка образовательной деятельности, содержания и качества подготовки Слушателей, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества обучения, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.
- 1.5. На основе проведённого самообследования сделаны общие выводы, намечены цели и даны рекомендации по развитию.

2. Оценка образовательной деятельности

- 2.1. За период с 02.04.2021 по 01.04.2022 обучение в КУ АУЦ прошли 3 361 слушателей (из них 3332 человек – по программам дополнительного профессионального образования и 29 человек – по основным программам профессионального обучения) по 34 образовательным программам.
- 2.2. В отчётном периоде:
- обновлена версия Руководства по организации деятельности и управлению качеством КУ АУЦ;
 - подготовлено 12 новых преподавателей;

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 4 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

- разработано/обновлено и утверждено 29 учебных программ по следующим дисциплинам:
 - Аварийно-спасательное и противопожарное обеспечение полётов;
 - Выявление опасных предметов и веществ;
 - Опасные грузы;
 - Организация наземного обслуживания воздушных судов;
 - Пассажирские перевозки;
 - Противообледенительная защита воздушных судов;
 - Транспортная безопасность;
 - Производственная система;
 - Система менеджмента качества;
 - Обработка багажа;
- разработано 10 программ с использованием ДОТиЭО (смешанный формат подготовки);
- пройдены аудиты:
 - международные: аудиты авиакомпаний LH Group, Qatar, Emirates, Air Serbia;
 - российские: ФАВТ Росавиация, Северо-Западное Межрегиональное УГАДН (Ространснадзор), а/к Северный Ветер, а/к Ю-Тэйр, а/к S7.
- пересмотрены методические пособия к учебным дисциплинам:
 - Управление безопасностью полетов;
 - Опасные грузы;
 - Центровка и контроль загрузки ВС.
- актуализированы и введены в действие 7 локальных документов, регламентирующих деятельность КУ АУЦ;
- произведена централизованная закупка справочников/мануалов ICAO/IATA. В 2021 году библиотечный фонд ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» пополнился следующими экземплярами:
 - Руководство по разработке учебных программ;
 - Руководство по проектированию аэродромов;
 - Руководство по сертификации аэродромов;
 - Руководство по аэропортовым службам;
 - Manual on Ground Handling.

2.3. Конкретные показатели деятельности КУ АУЦ за отчётный период представлены в разделе 7.

3. Система управления КУ АУЦ

3.1. КУ АУЦ является структурным подразделением Общества с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы» (далее — Общество), входит в состав Дирекции по персоналу.

3.2. КУ АУЦ возглавляет руководитель КУ АУЦ.

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 5 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

- 3.3. Для обеспечения качества реализации заявленных программ КУ АУЦ в соответствии с п. 41 ФАП № 289 лицами, ответственными за организацию обучения и контроль выполнения служебных функций работниками КУ АУЦ являются:
- руководитель направления подготовки персонала наземных служб.
- 3.4. Учебно-методический совет КУ АУЦ (далее — УМС) является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом КУ АУЦ, обеспечивающим в пределах его компетенции реализацию задач, определенных внутренними нормативными документами КУ АУЦ и законодательством Российской Федерации. Деятельность УМС направлена на оптимизацию и повышение качества образовательной деятельности, совершенствование педагогического мастерства преподавательского состава, а также внедрение передовой педагогической практики и инновационных технологий в процесс обучения. Заседания УМС проводятся не реже четырех раз в течение учебного года.
- 3.5. Для эффективности управления КУ АУЦ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации пересмотрены и утверждены следующие локальные нормативные акты:
- Положение о Корпоративном университете - авиационном учебном центре;
 - Положение об организации и использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в КУ АУЦ;
 - Программа подготовки персонала КУ АУЦ;
 - Программа подготовки преподавателей КУ АУЦ;
 - Положение о подготовке работников КУ АУЦ;
 - Положение об организации итоговой аттестации (итогового контроля) слушателей КУ АУЦ;
 - Положение об охране здоровья слушателей КУ АУЦ;
 - Положение об учебно-методическом совете КУ АУЦ;
 - Правила обучения в КУ АУЦ;
 - Документированная процедура по безопасной деятельности КУ АУЦ ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19);
 - Должностные инструкции работников: руководитель КУ АУЦ, руководитель направления подготовки персонала наземных служб, старший преподаватель, преподаватель.
- 3.6. КУ АУЦ своевременно обновляет содержание и приводит в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РФ организационно-правовую и нормативную документацию.
- 3.7. В КУ АУЦ внедрена и действует система менеджмента качества, в которую входят основные процессы:
- проектирования и разработки образовательных программ;

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 6 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

- реализации образовательных программ;
- управления персоналом;
- взаимодействия с заинтересованными сторонами.

4. Содержание и качество подготовки слушателей

- 4.1. Анализ документации по реализуемым образовательным программам показал, что при организации обучения учтены все современные тенденции развития системы образования, ориентированные на потребности Слушателей.
- 4.2. Содержание образовательных программ определяется КУ АУЦ самостоятельно в рамках установленных квалификационных требований к конкретным профессиям и должностям, а также в соответствии с последними версиями нормативных документов, регулирующих обучение по образовательным программам и запросами бизнеса.
- 4.3. Реализуемые в КУ АУЦ образовательные программы полностью соответствуют заявленному уровню подготовки, реализуются в нескольких формах: очная подготовка, заочная подготовка, очно-заочная подготовка, с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.
- 4.4. При реализации образовательных программ выбор форм и видов обучения для каждого аудиторного занятия определяется преподавателем в соответствии со степенью сложности материала, наличием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятия.
- 4.5. Все реализуемые КУ АУЦ образовательные программы обновляются в соответствии с актуальными изменениями в нормативно-правовом регулировании, организации технологических процессов, а также на основании процесса пересмотра образовательных программ, принятого в КУ АУЦ в рамках системы менеджмента качества.
- 4.6. Преподаватели по каждой программе являются практикующими специалистами в области преподаваемой дисциплины. Штатные инструкторы КУ АУЦ являются экспертами в области авиационной деятельности с опытом работы не менее 5 лет.
- 4.7. Выборочная проверка результатов учебно-методической работы преподавателей в ходе аудитов преподавательского состава позволила установить полное соответствие тематики и содержания занятий учебным программам.
- 4.8. Слушатели обеспечиваются на каждом занятии методическими материалами и пособиями, разработанными ведущими преподавателями и экспертами в области преподаваемой дисциплины. Методические пособия обновляются не реже 1 раза в год, согласно утвержденному плану обновления учебно-методических пособий.
- 4.9. По результатам обучения Слушатели заполняют анкеты обратной связи. Ежеквартально КУ АУЦ проводит анализ анкет обратной связи и направляет преподавателям отчет.

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 7 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

5. Организация учебного процесса

- 5.1. Учебный процесс организован в соответствии с действующей лицензией на ведение образовательной деятельности № 3149 от 03.10.2017, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, а так же на основании Сертификата ФАВТ Росавиация № 299, выданного 16 мая 2018 года.
- 5.2. Обучение по образовательным программам КУ АУЦ реализуется в соответствии с утверждённым планом-графиком обучения на текущий год.
- 5.3. Слушатели зачисляются на обучение в КУ АУЦ в строгом соответствии с требованиями локальных нормативных актов и на основании заявок от подразделений-инициаторов либо заявок от организаций (юридических лиц), направляющих Слушателей на обучение в КУ АУЦ.
- 5.4. Перед началом занятий сотрудник КУ АУЦ, сопровождающий обучение, проводит проверку уровня образования Слушателя для зачисления его в учебную группу. На обучение допускаются Слушатели с уровнем образования, соответствующим требованиям федеральных законов и иных нормативных актов, регулирующих реализацию данной образовательной программы.
- 5.5. Перед началом занятий преподавателем КУ АУЦ осуществляется подготовка учебных классов, учебных пособий и технических средств обучения к проведению данных занятий.
- 5.6. Перед началом занятий со слушателями проводится инструктаж для ознакомления с основными вопросами и правилами организации и проведения занятий, требованиями, предъявляемым к ним в период обучения, а также инструктаж по охране здоровья слушателей, инструктаж по мерам противодействия коронавирусной инфекции COVID 19.

6. Кадровое, учебно-методическое, материально-техническое обеспечение КУ АУЦ.

- 6.1. На качество и эффективность организации учебного процесса влияют:
 - уровень квалификации преподавателей КУ АУЦ;
 - качество образовательных программ, утвержденных на УМС;
 - качество учебно-методического обеспечения учебного процесса;
 - исходный уровень подготовки слушателей.
- 6.2. Кадровое обеспечение КУ АУЦ:
 - 6.2.1 Преподаватели КУ АУЦ соответствуют квалификационным требованиям к преподавателям организации, осуществляющей обучение, и имеют необходимую дополнительную подготовку по программе повышения квалификации преподавателей авиационных учебных центров гражданской авиации.
 - 6.2.2 Обязательным требованием к преподавательскому составу КУ АУЦ является наличие опыта работы в области профессиональной деятельности,

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 8 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

осваиваемой Слушателями и (или) соответствующей преподаваемой дисциплине, не менее 2 лет.

- 6.2.3 Основной формой определения качества работы преподавателей являются аудиты преподавательского состава, осуществляемые в форме контрольных посещений занятий. График аудитов (контрольных посещений) разрабатывает руководитель направления подготовки персонала наземных служб. Графиком предусмотрено не менее одного контрольного посещения занятия каждого преподавателя не реже 1 раза в 12 месяцев. Контрольные посещения занятий являются основной частью системы менеджмента качества в области деятельности, направленной на улучшение качества учебного процесса.
- 6.2.4 Постоянный контроль проведения занятий со стороны работников КУ АУЦ позволяет своевременно скорректировать работу преподавателя и улучшить качество обучения слушателей.
- 6.2.5 Оценка преподавателей на соответствие Стандартной операционной процедуры преподавателя позволяет отслеживать исполнение преподавательским составом разработанных и внедренных в КУ АУЦ требований системы менеджмента качества. Оценка осуществляется по чек-листу. Выбор преподавателей для оценки осуществляется на основании анализа Анкет обратной связи от слушателей, в случае, если средний балл преподавателя за квартал ниже 4,89.
- 6.3. Учебно-методическое обеспечение соответствует современным достижениям науки и техники.
- 6.3.1. В качестве учебно-методического обеспечения используются:
- наглядные пособия;
 - информационные ресурсы, в т. ч. в сети Интернет;
 - информационные источники и учебные пособия на электронных носителях;
 - методические пособия по дисциплинам (в печатном и электронном виде).
- 6.3.2. Библиотечный фонд обновляется ежегодно на основании утверждённого Плана развития учебно-материальной базы КУ АУЦ на год. В исследуемый период закуплено 34 справочника/мануала с целью пополнения фонда.
- 6.3.3. Формирование учебно-методических материалов производится в соответствии с принятой в КУ АУЦ системой менеджмента качества на основании:
- плана развития учебно-материальной базы КУ АУЦ на год;
 - плана формирования и пересмотра учебно-методических материалов КУ АУЦ на год.
- 6.4. Основными элементами материально-технического обеспечения в КУ АУЦ являются:

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 9 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

- учебные классы и помещения КУ АУЦ (10 помещений, от 16 до 26 посадочных мест в каждом);
 - оборудование, технические средства, используемые для теоретического и практического обучения;
 - наглядные пособия и плакаты.
- 6.4.1. Для обеспечения реализации образовательных программ в КУ АУЦ предусмотрены учебные классы, оснащённые необходимым учебно-методическим материалом, наглядными пособиями. В процессе обучения используются слайды и видеофильмы по направлениям обучения, а также наглядные материалы и технические средства на производстве. Все материалы соответствуют уровню современного развития преподаваемых дисциплин и имеются в достаточном количестве. В рассматриваемом периоде были обновлены 15 плакатов в учебных классах.
- 6.4.2. Для реализации заявленных программ в КУ АУЦ используются помещения для учебных занятий, хранения литературы, технических средств обучения, оснащённые системой кондиционирования, освещением, доступом к питьевой воде и соответствующие иным условиям, предусмотренным эксплуатационной документацией:
- 7 учебных классов для проведения теоретических занятий;
 - 3 учебных класса для проведения практических занятий и упражнений;
 - методический кабинет для преподавателей.
- 6.4.3. Техническое состояние помещений удовлетворяет органы пожарного надзора и санитарно-эпидемиологической службы. По адресу ведения образовательной деятельности КУ АУЦ имеет заключение соответствия государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

7. Показатели деятельности КУАУЦ

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	3 332 человек / 99%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек / 0 %
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек / 0 %
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных	61 единица

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 10 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	программ, в том числе:	
1.4.1	Программ повышения квалификации	51 единица
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	17 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	17 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 ед.
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 человек / 0 %
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	21 человек / 55 %
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек / 0 %
1.10.1	Высшая	0 человек / 0 %
1.10.2	Первая	0 человек / 0 %
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	40 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0 %
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-	0 единиц

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 11 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	педагогических работников	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 чел./ 0 % 0 чел./ 0 % 0 чел./ 0 %
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	Н/П
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	Н/П
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работник	Н/П
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	Общая — 523,5 кв. м / 0,2 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	523,5 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 12 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

№ п/п	Показатели	Единица измерения
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

8. Общие выводы

- 8.1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности КУ АУЦ соответствует лицензионным требованиям, нормативным актам Министерства образования и науки, Федеральным авиационным правилам.
- 8.2. Организация учебного процесса обеспечивает единство целей и содержания образовательной деятельности и соответствует требуемым условиям реализации образовательных программ.
- 8.3. Содержание, уровень и качество подготовки слушателей соответствуют требованиям, предъявляемым Руководством по организации деятельности КУ АУЦ. Анализ образовательных программ и документации по программам показал, что содержание подготовки слушателей соответствует требованиям законодательства об Образовании РФ.
- 8.4. Разрабатываемые в КУ АУЦ учебно-методические материалы обеспечивают реализацию образовательных программ в полном объеме.
- 8.5. Материально-техническая база КУ АУЦ полностью соответствует требованиям реализуемых образовательных программ.
- 8.6. Требования, предъявляемые к организационно-правовому обеспечению деятельности КУ АУЦ, организации учебного процесса, материально-технической базе, учебно-методическому, кадровому и библиотечно-информационному обеспечению выполняются.
- 8.7. Анализ обратной связи от Слушателей позволяет совершенствовать образовательные программы и повышать качество преподавания.
- 8.8. Условия реализации образовательных программ являются достаточными для подготовки специалистов заявленного уровня.
- 8.9. В целях дальнейшего совершенствования образовательного процесса и повышения качества подготовки рекомендуется провести следующую работу:
 - расширить сферу деятельности по оказанию образовательных услуг по реализации образовательных программ, разработать программы обучения по аэропортовой деятельности, по организации работы производственно-диспетчерской службы авиапредприятия;

Общество с ограниченной ответственностью «Воздушные Ворота Северной Столицы»	Стр. 13 из 14
Отчёт о результатах самообследования Корпоративного университета - авиационного учебного центра	

- разработать дистанционный курс по программе повышения квалификации преподавателей АУЦ;
- организовать работу по увеличению объёмов обучения сторонних слушателей;
- продолжить повышать профессиональный уровень преподавательского состава;
- внедрить новые электронные образовательные программы и разработать электронные курсы.

